

Värdighetsgarantier i äldreomsorg

Till dig som har hemtjänst eller bor i särskilt boende lovar vi att

- ta reda på dina behov och önskemål om hur dina beslutade insatser ska utformas och skriva dem i en genomförandeplan
- du får en kontaktperson när du får hemtjänst eller flyttar till ett särskilt boende
- anpassa din hjälp efter din dagsform och dygnsrytm
- personalen bär läslig namnskylt
- personalen ringer eller knackar på innan de går in till dig
- ta reda på hur du vill ha det med maten så att måltiderna blir en trevlig stund
- ta hand om och hantera dina synpunkter om du tycker att något är fel eller inte fungerar och ge återkoppling till dig.

Till dig som bor i särskilt boende lovar vi även att

- du som vill blir erbjuden att komma utomhus varje dag
- du blir erbjuden någon aktivitet i grupp minst en gång varje vardag
- du blir erbjuden tid utifrån egna önskemål varje vecka.

Socialnämnden 2012-06-14 § 92, 2016-12-21 §161



Strömsunds
Kommun
Stræjmlen Tjelle

