

Sammanträdesprotokoll A socialnämnden den 18 maj 2022

Sammanträdet plats och tid

Kommunkontoret i Strömsund, sammanträdesrum Almen, klockan 8.15 – 16.00

Beslutande

Karin Näsmark (S), ordförande
Tomas Jangenmalm (S)
Deanne Edin (S)
Marie Gabrielsson (S)
Elli Eklund (S)
Carina Andersson (S)
Mona Olofsson (V)
Jan-Gunnar Eliasson (C)
Aina Sundbaum (C) tjänstgörande ersättare
Pernilla Persson (C)
Eva Sjölander (M)
Catarina Espmark (M)

Övriga närvarande

Se nästa sida.

Justerare

Eva Sjölander (M) utses att justera protokollet, paragraf 73-87. Justeringen sker på kommunkontoret i Strömsund tisdag den 24 maj 2022.

Underskrifter

Karin Näsmark, ordförande

Annika Stedt, sekreterare

Eva Sjölander, justerare

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat och socialnämnden publicerar det på kommunens webbplats under perioden tisdag 24 maj 2022 till onsdag 15 juni 2022. Protokollet förvaras på vård- och socialförvaltningen i Strömsund.

Övriga närvarande

Annika Stedt, sekreterare

Gudrun Öjbrandt, förvaltningschef

Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, § 75

Marlene Säll, alkohol- och tobakshandläggare, § 76-77

Lena Norrman, enhetschef/förste socialsekreterare, § 78-79

den 18 maj 2022

Diarienummer SN.2022.38 700

§ 73 Godkännande av föredragningslista

Extraärende: Val av ersättare i socialnämndens arbetsutskott fram till den 31 december 2022 efter Eva Holmgren (S).

Tillägg delgivningar ärende 13:

Kommunfullmäktiges beslut § 48, Val av ledamot i socialnämnden för tiden fram till 31 december 2022 efter Eva Holmgren (S).

Kommunfullmäktiges beslut § 53, Val av ersättare i socialnämnden för tiden fram till 31 december 2022 efter Elli Eklund (S).

Socialnämndens beslut

Föredragningslistan godkänns.

Diarienummer VSF.2022.10 700

§ 74 Verksamhetsprognos per april 2022

Verksamhetsprognos per april pekar mot ett underskott på -15,7 mnkr. Prognosen innehåller många osäkra faktorer. Många förvaltningsövergripande kostnader finns under ledning och administration, det kan gälla såväl lönekostnader som inköp av utrustning och tjänster som nyttjas av flera verksamheter. Exempelvis arbetskläder, skyddsutrustning och många kostnader för verksamhetssystem och digitala stöd finns samlat här. Åtgärder sker kontinuerligt för att hålla nere och minska kostnader, ställa om och jobba mer effektivt sker kontinuerligt inom samtliga verksamheter. Året inleddes med en period då pandemin tog ny fart och drabbade vård- och omsorgsverksamheterna genom en mycket hög korttidsfrånvaro beroende på sjukdom, vård av barn och karantänsregler. För 2022 finns inget särskilt statsbidrag med inriktningen att mildra pandemins ekonomiska effekter. Ett framgångsrikt arbete sker kontinuerligt med att skyndsamt planera hem och ta emot utskrivningsklara personer från den slutna hälso- och sjukvården så att betalningsansvar undviks.

Individ- och familjeomsorg

Sammantaget prognos om -5 mnkr. Största delen består av placeringskostnader. Antal placeringar varierar i antal över året, kostnader är olika för olika placeringsformer och beslut kan behöva fattas med kort framförhållning. Öppenvården når många barn, unga och vuxna med insatser på hemorten vilket också medför att placeringskostnader i många fall kan undvikas helt eller delvis. Ekonomiskt bistånd ser ut att gå mot ett utfall inom ram. Orsaker finns i den gynnsamma arbetsmarknaden men handlar även om målmedvetet arbete att lotsa personer mot egen försörjning. Lokala riktlinjer för ekonomiskt bistånd håller på att utarbetas. Arbetsmarknadsenheten och ekonomienheten inom IFO samarbetar nära kring kommuninvånare som behöver insatser för att komma närmare egen försörjning istället för att uppbära ekonomiskt bistånd. Unga vuxna är en prioriterad grupp där krav ställs på den bidragssökande om egen aktivitet som kan leda till utbildning eller arbete.

Stöd och service

Prognosen pekar mot underskott om -5,4 mnkr. De stora posterna är bostad med särskild service och personlig assistans. För några brukare med behov av gruppboende köps fortsatt boendeplatser utanför kommunen vilket påverkar utfallet negativt. Det tillkommer hela tiden brukare som ansöker om bostad med särskild service. Investeringsäskande om ny gruppboende har lämnats inför 2023. Personlig assistans går enligt prognos mot ett underskott där möjligheter till reduktion ligger i att Försäkringskassan fattar mer gynnsamma beslut så att den statliga delfinansieringen ökar. Brukares behov ändras över tid och en del

den 18 maj 2022

gamla beslut har lyfts upp i samband med planering och uppföljning vilket lett till en plan för uppföljning av handläggare.

Äldreomsorg

Prognos på underskott om -3,3 mnkr varav den största delen rör särskilda boenden och nattlag. Bristen på personal och kompetens visar sig i ökande kostnader bland annat genom övertid och förskjuten arbetstid. Sjukfrånvaron var hög under årets första månader vilket ger en effekt som följer med under året. Statsbidrag riktade till äldreomsorg ger inga planeringsförutsättningar men kortsiktigt tillskott för vissa lönekostnader samt omställningsarbete bland annat inom digitalisering. Samverkan med skolan/vård- och omsorgscollege pågår kontinuerligt för att stärka kompetensen både med och utan statsbidrag. Kostnader för sommarperioden med stort vikariebehov, schemaförändringar och troligen fördyrande lösningar är svår att beräkna. Omfattande hemtjänstbeslut följs genom internkontroll och upp inom biståndsenheten.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsprognos per april 2022 samt planerade och genomförda åtgärder.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsprognos per april 2022 samt planerade och genomförda åtgärder. Bilaga.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Verksamhetsprognos

April 2022

Vård- och socialförvaltningen

Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
-59 503	-69 214	9 711	432 286	457 710	-25 424	-15 714

Verksamhetsprognos per april pekar mot ett underskott på -15,7 mnkr, Prognosen innehåller många osäkra faktorer. Största underskotten finns liksom tidigare inom Stöd och service samt Individ- och familjeomsorg. De placeringar som individ- och familjeomsorgen behöver besluta om under året varierar i antal och kostnader med kort framförhållning. Inom stöd och service finns fortsatt brukare med behov av gruppboendestad där boendeplatser köps utanför kommunen vilket påverkar utfallet negativt. Personlig assistans går enligt prognos mot ett underskott där möjligheter till reducering ligger i att försäkringskassan fattar mer gynnsamma beslut så att den statliga delfinansieringen ökar. Nya eller förändrade behov för brukare med insatser inom Stöd och service, i form av särskild boendeform eller personlig assistans kan påverka utfallet negativt ytterligare. Statsbidrag riktade till äldreomsorg och hemsjukvård ger kortsiktigt tillskott för vissa lönekostnader samt omställningsarbete bland annat inom digitalisering. Sommarperioden med stort vikariebehov, schemaförändringar och troligen fördyrande lösningar där hyrpersonal behöver anlitas inom hemsjukvård men kanske även inom äldreomsorg kan bli mera kostsamt än vad som kunnat beräknas.

Åtgärder sker kontinuerligt för att hålla nere och minska kostnader. Biståndsbeslut och beslut enligt LSS, framför allt omfattande beslut, följs regelbundet upp av handläggare. Hemsjukvård och äldreomsorg arbetar för att med stöd av statsbidrag ställa om verksamheten för att klara personalförsörjning och insatser på effektivast möjliga sätt. Året inleddes med en period då pandemin tog ny fart och drabbade vård- och omsorgsverksamheterna genom en mycket hög korttidsfrånvaro beroende på sjukdom, vård av barn och karantänsregler. För 2022 finns inget särskilt statsbidrag med inriktningen att mildra pandemins ekonomiska effekter. Ett framgångsrikt arbete sker kontinuerligt med att skyndsamt planera hem och ta emot utskrivningsklara personer från den slutna hälso- och sjukvården så att betalningsansvar undviks. Arbetsmarknadsenheten och ekonomienheten inom IFO samarbetar nära kring kommuninvånare som behöver insatser för att komma närmare egen försörjning istället för att uppbära ekonomiskt bistånd. Unga vuxna är en prioriterad grupp där krav ställs på den bidragssökande om egen aktivitet som kan leda till utbildning eller arbete. Öppenvården når många barn, unga och vuxna med insatser på hemorten vilket också medför att placeringskostnader i många fall kan undvikas helt eller delvis.

Nämnd	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
007 Socialnämnd			0	1 092	1 092	0	0
			0	1 092	1 092	0	0
Ledning och administration	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
197 Ledning och administration	-1 870	-2 042	172	31 561	36 743	-5 182	-5 010
	-1 870	-2 042	172	31 561	36 743	-5 182	-5 010
Arbetsmarknadsenheten	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
730 Sysselsättningsåtgärder	-17 790	-17 790	0	26 332	26 227	105	105
	-17 790	-17 790	0	26 332	26 227	105	105
Bistånd	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
700 Biståndsenhet	0	-35	35	5 538	5 110	428	463
	0	-35	35	5 538	5 110	428	463
Hemsjukvård, Kommunrehab	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
782 Hemsjukvård	-1 538	-3 233	1 695	22 183	22 140	44	1 739
785 Kommunrehab	-190	-181	-9	9 837	8 937	900	891
	-1 728	-3 414	1 686	32 020	31 076	944	2 630

	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
Individ & familjeomsorg							
752 Ekonomienhet	-602	-603	1	17 855	17 369	486	487
754 Boendestöd			0	1 173	1 171	2	2
755 Vuxenenhet, öppenvård	-353	-363	10	8 966	13 714	-4 748	-4 738
756 Familjecentralen			0	0	84	-84	-84
757 Barn och familj	-1 700	-1 781	81	26 191	27 240	-1 049	-968
759 Familjerätt			0	965	763	202	202
				-varav försörjningsstöd	14 300	14 300	0
				-varav externa placeringskostnader vuxen	4 150	8 400	-4 250
				-varav externa placeringskostnader barn & familj	10 200	11 250	-1 050
	-2 655	-2 747	92	55 150	60 340	-5 190	-5 098
Stöd & service							
711 Bostad m särsk service	-947	-1 144	197	39 747	42 237	-2 491	-2 294
713 Dagverksamhet	-147	-495	348	7 408	6 971	437	786
717 Personlig assistans	-16 890	-16 890	0	25 341	28 685	-3 345	-3 345
718 Stödinsatser	-192	-192	0	6 425	7 053	-628	-628
	-18 176	-18 721	545	78 921	84 947	-6 026	-5 481
Äldreomsorg							
771 Särskilt boende	-12 396	-16 216	3 820	101 790	108 234	-6 444	-2 624
776 Nattlag	-120	-184	64	29 447	30 723	-1 275	-1 211
778 Trygghetsboende			0	843	887	-44	-44
781 Hemvård	-4 768	-8 065	3 297	69 592	72 331	-2 740	557
	-17 284	-24 465	7 181	201 672	212 175	-10 503	-3 322
				Prognoshistorik			
							Februari -15 056

den 18 maj 2022

Diarienummer VSF.2022.4 700

§ 75 Uppföljning av mål per april 2022

Socialnämnden fastställde sjutton mål för verksamheten den 16 december 2020 § 154. Sju mål ska följas upp och redovisas per april. Av dessa har 5 mål uppnåtts, 1 mål delvis uppnåtts och 1 mål har utgått.

Mål 1, 75 % av kvinnor och män (med socialtjänst- och hemsjukvårdsinsatser samt deras anhöriga) som får stöd genom digital teknik upplever att det skapar nytta och värde.

Resultat för målet presenteras nästa gång per augusti.

Mål 4, Fallskador minskar bland kvinnor och män 80 år och äldre som har hemsjukvårdsinsatser.

Resultat

Målet är uppnått.

Fallskador har minskat för kvinnor och ligger kvar på samma nivå för män i en jämförelse mellan kvartal 1 2021 och kvartal 1 2022.

Kvartal 1 2022 rapporterades 9 fallhändelser för kvinnor (20 händelser 2021) och 10 fallhändelser för män (10 händelser) som har föranlett skada.

Analys och förbättringsåtgärder

Antalet individer som är inblandade i fallhändelser ligger tämligen konstant över tid. Det är fler kvinnor än män som fått skador i samband med fallhändelser vilket troligen hör samman med att det är en större andel kvinnor än män som får insatser.

Fallriskbedömningar vid inflyttning till särskilt boende, checklista vid tvärprofessionella vårdtagaruppföljningar samt noggrannhet vid utformning av individuella insatser har gett resultat.

Mål 5, Minst 90 % av kvinnor och män som ansökt om insatser enligt SoL och LSS ska vara nöjda med biståndsenhetens bemötande, tillgänglighet och information.

Resultat

Målet är uppnått.

Analys och förbättringsåtgärder

Total 58 svar har inkommit under perioden. Resultat inhämtas med hjälp av ett frågeformulär som den enskilde får tillsammans med det beslutsmeddelande

den 18 maj 2022

om insatser som skickas efter varje beslut som fattas på biståndsenheten. Frågeformuläret är kompletterat med uppgift om kön för att kunna redovisa resultat fördelat på kvinnor och män. Tyvärr har många valt att inte ange kön varför det inte går att redovisa detta.

Mål 7, Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården.

Resultat

Målet är uppnått.

Samtliga skattar en markant skillnad i sina liv i positiv riktning efter kontakt med öppenvården.

Analys och förbättringsåtgärder

Öppenvården använder sig av en VAS-skala som är graderad 0-10. Klienten får besvara frågor vid start och avslut för att skatta sin subjektiva upplevelse av att ha haft kontakt med öppenvården. Fem ärenden (två kvinnor och fem män) har hunnit avslutats under denna mätperiod, där klienter varit aktuella för behandlingsinsats hos öppenvården på grund av missbruk/beroende. Upplevelsen är att bekymren mer än halverats vilket även gjort att deras mående påverkats positivt. Samtliga upplever att de fått den hjälp de efterfrågat.

En intressant iakttagelse är att samtliga upplever att orken ökat till att göra en förändring efter avslutad behandling. Vid avslut skattar även fyra av fem en högre siffra över hur betydelsefull deras egen insats är för att åstadkomma förändring. Det tyder på att samtalen med beroendeterapeuterna lett till en bättre självinsikt. Det är annars vanligt att man lägger "problemet" utanför sig själv.

Mål 9, Behov av placeringar för vård av barn, unga och vuxna ska minska genom insatser inom öppenvården.

Resultat för målet presenteras nästa gång per augusti.

Mål 14, Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetar under 14 dagar.

Resultat

Målet är uppnått för män men inte för kvinnor.

Medeltal för kvinnor är 13 personal och för män 10 olika personal. Medeltal för 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 12 personal.

Analys och förbättringsåtgärder

Vid två boenden är målet uppnått genom att vårdtagare fått sin omvårdnad av högst 12 personal för både kvinnor och män. Vid ytterligare ett boende är detta

den 18 maj 2022

uppnått för män men inte för kvinnor. Vid tre boenden har målet nåtts genom att vårdtagare fått sin omvårdnad av högst hälften av personalstyrkan. Ett boende har inte deltagit i mätningen vid detta mättillfälle.

Det är en utmaning att hålla nere antal personal som ger insatser till var och en av vårdtagarna när många olika personal finns i verksamheten. Chefer fortsätter att beakta målet i den dagliga arbetsledningen.

Mål 15, Natfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar.

Resultat

Målet är uppnått.

Medeltal för kvinnor är 10:58 timmar och för män 10:26 timmar.

Analys och förbättringsåtgärder

Vid fyra av sex boenden ligger medeltal för såväl kvinnor som män under 11 timmar. I ytterligare ett boende ligger medeltal under 11 timmar för män men inte för kvinnor. Förbättringsåtgärder bör leda till att samtliga boenden når målet.

Upprepade mätningar håller fokus på ämnet och ständigt arbete kring natfasta ute i verksamheterna har gett resultat. Enhetschefer behöver även fortsatt hålla i insatser från både dag- och nattpersonal för att optimera måltidsspridningen för varje vårdtagare. Utbildningsinsats för att stärka kunskapsnivån inom näringsområdet kommer att genomföras men har inte kunnat prioriteras.

Mål 16, Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 15 vårdpersonal under 14 dagar.

Resultat

Målet är uppnått.

Medeltal för både kvinnor och män är 15 vårdpersonal under 14 dagar.

Analys och förbättringsåtgärder

Två av sex enheter uppnår målsättningen för både män och kvinnor. Ytterligare en enhet uppnår målet för män men inte för kvinnor. Personalförsörjningsläget har varit extremt skört under pandemin och framförallt efter sommaren. Det finns liten eller ingen påfyllning av timvikarier till verksamheten. Fokus blir att försöka månadsanställa vikarier i större utsträckning för att ta höjd för korttids-sjukfrånvaron. Personal lånas mellan verksamheterna i stor utsträckning för att klara att ge beslutade insatser.

Mål 17, Tiden för direkta insatser hos vårdtagare med hemtjänst ska utgöra minst 60 % av hemtjänstens totala arbetstid.

Målet har utgått.

den 18 maj 2022

Yrkande

Ordföranden yrkar att arbetsutskottet föreslår socialnämnden att ta del av och godkänna målredovisning per april 2022 samt vidtagna och planerade åtgärder.

Underlag till beslut

AU § 49/2022

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner målredovisning per april 2022 samt vidtagna och planerade åtgärder.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

den 18 maj 2022

Diarienummer SERV.2022.179 702

§ 76 Ansökan om stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten, Kafé Tomten

Anna Thörn med organisationsnummer 850312-1405, ansöker den 29 mars 2022 om stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten samt tillstånd för cateringverksamhet vid Kafé Tomten, Hembygdsgården 1003, 833 35 Strömsund. Servering avses ske året runt i serveringslokal och uteservering under tiden klockan 11.00 – 01.00.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
Utredning

Yrkande

Ordföranden yrkar att

Anna Thörn med organisationsnummer 850312-1405 beviljas stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Kafé Tomten, Hembygdsgården 1003, 833 35 Strömsund. Serveringen avses ske året runt i restaurang och uteservering under tiden klockan 11.00 – 01.00.

Anna Thörn beviljas stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till slutna sällskap vid catering, ett så kallat cateringtillstånd.

Socialnämndens beslut

1. Anna Thörn med organisationsnummer 850312-1405 beviljas stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Kafé Tomten, Hembygdsgården 1003, 833 35 Strömsund. Serveringen avses ske året runt i restaurang och uteservering under tiden klockan 11.00 – 01.00.
2. Anna Thörn beviljas stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till slutna sällskap vid catering, ett så kallat cateringtillstånd.

Beslutet skickas till

Sökande
Miljö- och byggavdelningen

den 18 maj 2022

Diarienummer SERV.2022.203 702

§ 77 Ansökan om stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten, Pausa

FlexFolk Group AB med organisationsnummer 559230-4678, ansöker den 5 april 2022 om stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Pausa, Kyrkvägen 72, 883 72 Backe samt tillstånd för cateringverksamhet till slutna sällskap. Servering avses ske året runt i serveringslokal och uteservering under tiden kl. 11.00 – 01.00.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
Utredning

Yrkande

Ordföranden yrkar att

Flexfolk Group AB med organisationsnummer 559230-4678 beviljas stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Restaurang Pausa, Kyrkvägen 72, 883 72 Backe. Serveringen avses ske året runt i restaurang och uteservering under tiden klockan 11.00 – 01.00.

FlexFolk Group AB beviljas tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till slutna sällskap vid catering, ett så kallat cateringtillstånd.

Socialnämndens beslut

Flexfolk Group AB med organisationsnummer 559230-4678 beviljas stadigvarande tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till allmänheten vid Restaurang Pausa, Kyrkvägen 72, 883 72 Backe. Serveringen avses ske året runt i restaurang och uteservering under tiden klockan 11.00 – 01.00.

FlexFolk Group AB beviljas tillstånd att servera starköl, vin, spritdrycker och andra jästa alkoholdrycker till slutna sällskap vid catering, ett så kallat cateringtillstånd.

Beslutet skickas till

Sökande
Miljö- och byggavdelningen

Diarienummer IFO.2022.24 754

§ 78 Internkontroll Ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden

Enligt socialnämndens internkontrollplan som fastslogs den 15 december 2021 § 152 ska kontroll ske av ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden med särskilt fokus på barnperspektivet. Resultat från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden två gånger per år, i maj och november.

Inledning

För att på ett strukturerat sätt följa upp handlägningsprocessen av ekonomiskt bistånd inom ekonomienheten används en checklista. Vad som kontrolleras framgår under rubriken Kontrollmoment.

Process/rutin

Att väsentlig dokumentation finns i ärenden som rör ekonomiskt bistånd.

Kontrollmoment

att det framgår vad ansökan avser,
att den enskilde fått stöd i syfte att nå självförsörjning
att det finns aktuella och relevanta aktanteckningar
att beräkningar har gjorts på ett korrekt sätt,
att det framgår vilken bedömning som handläggaren gjort,
att det framgår att barnperspektivet är beaktat i barnfamiljer, och
att det framgår vilket beslut som fattats.

Kontrollansvar

Enhetschef

Metod/Hur sker kontrollen

Kontroll sker genom sökverktyg i Procapita och sökning på beslut. Listor över beslut om ekonomiskt bistånd under perioden oktober 2021 till och med mars 2022 har tagits fram. 20 ärenden fördelade på samtliga handläggare har valts ut slumpvis där orsakskoden är arbetslös, otillräcklig ersättning. Kontroll har gjorts i respektive persons digitala akt av dokumentation, beräkningar och beslutsmeddelande samt i pappersakt när det gäller skriftlig ansökan om bistånd. Bedömning har gjorts enligt checklista, med noteringar om avvikelser och om vad som övrigt iakttagits i samband med kontrollen och som det behöver föras en dialog i handläggargruppen om.

den 18 maj 2022

Kontrollområden	Resultat
<p>Vad ansökan avsåg Det framgår av aktanteckning eller av beslutsmeddelandet vad ansökan avsåg. Delvis innebär att den väsentliga informationen för att fatta beslut finns men utförligare beskrivning saknas. Det kan exempelvis handla om att uppgifter på den skriftliga ansökan inte omnämnts i aktanteckningen men ingår i beräkningen och är verifierade, eller att summan inte framgår i aktanteckningen men av beräkningen.</p>	<p>9/20 helt 11/20 delvis</p>
<p>Stöd till självförsörjning I 2 ärenden framgår det att den enskilde fått stöd genom att bl.a. fått hjälp med att ordna sysselsättning via AF, gemensam planering med AF eller annan arbetsmarknadsinsats. I 18 ärenden framgår det delvis handläggaren informerar om vilka krav som ställs och den enskilde är redan i någon form av åtgärd eller studier, men ytterligare plan saknas.</p>	<p>2/20 helt 18/20 delvis 0/20 saknas</p>
<p>Aktuella aktanteckningar I 9 ärenden finns aktuella aktanteckningar, i 11 finns det delvis, det handlar vanligtvis om att utgifter som angetts på ansökningsblanketten inte angivits i aktanteckningen men tagits med i beräkningen och verifikat finns.</p>	<p>9/20 helt 11/20 delvis</p>
<p>Korrekta beräkningar Korrekta beräkningar fanns i 19 ärenden, i en beräkning framgick det inte hur många barn som räknats med för umgängeskostnader, vid kontroll stämde beloppet men det borde varit klargjort i beräkningen.</p>	<p>19/20 helt 1/20 delvis</p>
<p>Handläggarens bedömning Handläggarens bedömning finns helt i samtliga ärenden.</p>	<p>20/20 helt</p>
<p>Beaktande av barnperspektivet I 12 ärenden hade den sökande barn. I 6 ärenden är barnperspektivet tydligt beaktat dvs. barnets situation har särskilt lyfts i beslutsmotivering kopplat till barnets behov och situation, det har dessutom varit i ärenden som rör löpande försörjningsstöd. I resterande 6 ärenden finns ingen utförligare beskrivning av hur beslutet påverkar barnet, även det avser löpande försörjningsstöd.</p>	<p>6/12 helt 6/12 saknas</p>

den 18 maj 2022

Vilket beslut som fattats I samtliga ärenden framgår det tydligt vilket beslut som fattats.	20/20 helt
---	------------

Analys av resultatet

Bedömning sker om det är helt eller delvis uppfyllt eller saknas, dvs. det finns inte omnämnt. Helt innebär att det är mycket väl dokumenterat medan delvis innebär att dokumentation för beslutsfattande finns, men i mindre utsträckning.

Resultatet visar små förbättringar inom ett antal kontrollområden och något sämre inom vissa, det är inga stora skillnader och det går inte finna någon särskild orsak till detta. Området stöd i syfte att nå självförsörjning är ett av dem. Det är fler som uppfyller målet delvis jämfört med föregående mätning å andra sidan innebär delvis att personen är i någon form av aktivitet som förväntas leda till att den enskilde ökar sin kompetens och därmed bättre förutsättningar att på sikt bli självförsörjande.

Ett något sämre resultat kunde påvisas inom området akutella anteckningar, det var fler som nådde målet delvis. Anteckningarna var förvisso aktuella men hade kunnat vara mer innehållsrika och därmed har man fått en bättre överblick över ärendets nuvarande status.

Ett återkommande förbättringsområde är att lyfta fram barnperspektivet när det gäller löpande försörjningsstöd utan att det för den skull blir i form av generella formuleringar. Det är främst vid beslut om löpande försörjningsstöd som det brister.

Sammantaget visar internkontroll på ett något lägre resultat om man jämför med de senaste kontrollerna. Överlag är det markanta skillnader mellan mätningarna och andelen "saknas" har varit och är fortsatt lågt.

Resultatet återrapporteras till ekonomienheten för vidare diskussion och förbättringsåtgärder.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner genomförd internkontroll för ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden samt vidtagna och planerade åtgärder.

den 18 maj 2022

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner genomförd internkontroll för ekonomiskt bistånd, dokumentation i individärenden samt vidtagna och planerade åtgärder.

den 18 maj 2022

Diarienummer IFO.2022.7 751

§ 79 Internkontroll Skyndsamhet i barnutredningar

Enligt socialnämndens internkontrollplan som fastslogs den 15 december 2021 § 152 ska kontroll ske av barnutredningars varaktighet. Resultat från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden fyra gånger per år, i februari, maj, september och december.

Internkontrollen syftar till att på ett strukturerat sätt följa barnutredningarnas varaktighet, att undersöka om kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att lagstadgad utredningstid på högst fyra månader inte överskrids.

Process/rutin

Barnutredningars varaktighet, att undersöka om kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att lagstadgad utredningstid på högst fyra månader inte överskrids.

Kontrollmoment

Mätning av utredningstid i individ- och familjeomsorgens barnutredningar.

Kontrollansvar

Kontrollen utförs av enhetschef och samordnare inom gruppen barn och familj.

Metod/Hur sker kontrollen

Kontrollen sker genom sökverktyg i Procapita. Sammanställning av utredningar avseende barn 0-18 år.

Resultat/Utfall

Utredningstider per den sista mars 2022:

Totalt antal utredningar 37 st.

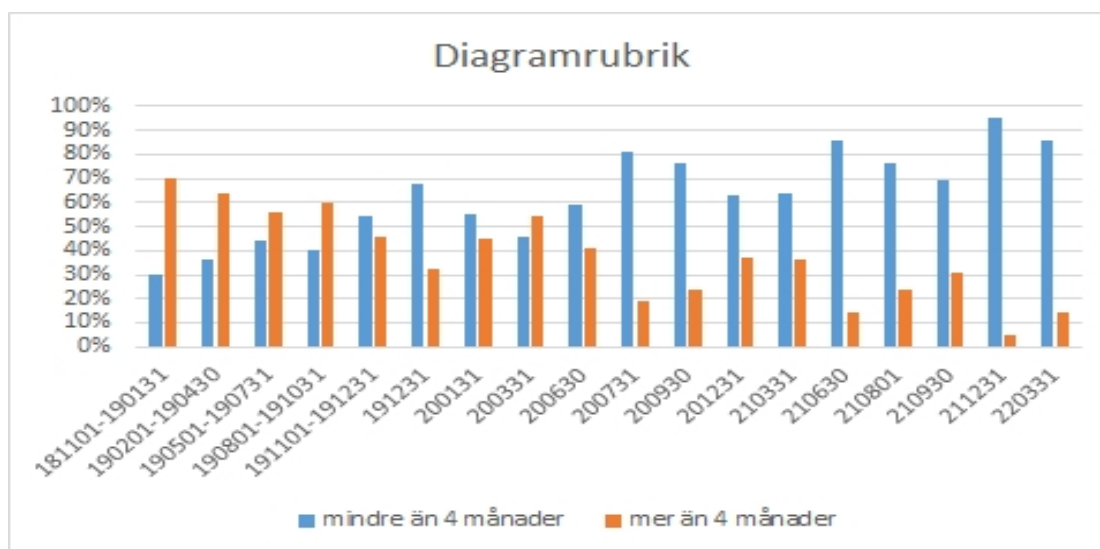
Upp till fyra månader 32 st.

Fyra månader eller mer 5 st, varav 3 av dessa har beslut om förlängd utredningstid och av de övriga 2 har en skickats för kommunikering och den andra avslutades en månad efter mätdatum.

Se nedanstående tabell.

den 18 maj 2022

Månad	Antal utredningar
1	7
2	7
3	6
4	12
5	4
6	1
7	0
8	0
9	0
10	0
11	0
12	0
>12	0



Resultatet visar att andelen utredningar som genomförts inom fyra månader per den sista mars 2022 är något färre vid denna mätning, dock får man ta i beaktande att tre av utredningarna har beslut om förlängd utredningstid och av de övriga två har en kommunicerats och en avslutades en månad efter mätdatum.

den 18 maj 2022

Utredningstiderna har successivt förbättrats och andelen utredningar inom fyra månader ligger avsevärt högre jämfört med tidigare. Även om det kan vara mindre skillnader vid de olika mättillfällena är utvecklingen stabil.

När det gäller bemanningen inom barn och familj och då främst utredare har det skett en positiv utveckling. Nyrekrytering och återgång från föräldraledighet har medfört ett bättre bemanningsläge. För att tidigare kunna täcka en del av vakanserna har verksamheten haft inhyrd personal. Detta har fått kvarstå trots rekrytering och kvarstår fram till hösten för att inte enheten ska drabbas av högre arbetsbelastning och längre utredningstider under introduktionsperiod och semester.

Åtgärder

Ambitionen har varit att införa ett förändrat arbetssätt i barnutredningarna, ett arbetssätt som skulle ha positiv inverkan på både effektivitet och arbetsmiljön. Det har varit svårt att starta upp detta med den begränsade bemanning som varit.

Den handlingsplan som upprättades efter genomlysningen hösten 2020 handlade till stor del om att verksamheten på flera plan genomför täta uppföljningar av utredningsläget, för att kontinuerligt följa utredningstiderna och i ett tidigt skede kunna vidta åtgärder. Planen har följts och socialsekreterarna får individuellt stöd i planering och prioritering av arbetsgruppens samordnare. En del i arbetet är att handläggare i större utsträckning än tidigare arbetar ensam i mindre komplexa ärenden. Regelbundna avstämningar sker vid veckomöten med utredningsgruppen. Uppföljning av nuläget görs vid ledningsmöten inom IFO varannan vecka. Detta arbetssätt med uppföljning och stöd kommer att fortsätta för att målet fyra månaders utredningstid ska uppnås.

Handlingsplanen lyfter också fram vikten av att förtydliga utredningsprocessen och dess rutiner, ett arbete som påbörjats och delvis avslutats.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner genomförd internkontroll för skyndsamhet i barnutredningar samt vidtagna och planerade åtgärder.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner genomförd internkontroll för skyndsamhet i barnutredningar samt vidtagna och planerade åtgärder.

den 18 maj 2022

Diarienummer VSF.2022.223 709

§ 80 Motion Digital fixare för personer med biståndsinsatser

Motion om Digital fixare för personer med biståndsinsatser anmäldes på kommunfullmäktiges sammanträde den 9 juni 2021 § 65. Ärendet inkom till socialnämnden för yttrande den 21 april 2022.

För att skynda på processen så att motionen kan behandlas på kommunfullmäktige under 2022 har motionen behandlats parallellt i socialnämndens arbetsutskott den 5 maj 2022 § 51 och kommunstyrelsens arbetsutskott den 10 maj 2022 § 87.

Socialnämndens arbetsutskott gav den 5 maj 2022 § 51 vård- och socialförvaltningen i uppdrag att lägga till ett förtydligande i slutet av svaret på motionen samt att ärendet behandlas på nytt vid socialnämnden den 18 maj 2022. Kommunstyrelsen behandlar ärendet den 24 maj 2022.

Underlag till beslut

Motion Digital fixare för personer med biståndsinsatser
Svar på motion

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta att motion om Motion Digital fixare för personer med biståndsinsatser anses vara besvarad.

Socialnämndens förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar att Motion Digital fixare för personer med biståndsinsatser anses vara besvarad. Bilaga.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Diarienummer VSF.2022.223

Svar på motion om digital fixare till personer med biståndsinsatser

Motionens förslag

Motionen framhåller hinder som uppstår för äldre och funktionshindrade i förhållande till digitaliseringen och att hjälp behövs för att dessa grupper ska ha möjlighet att ta till sig digitaliseringens fördelar. I motionen nämns en rad exempel på digitala tjänster samt föreslås en tjänst med rådgivning och hjälp till personer med hemtjänst och personer inom stöd och service som omfattas av LSS.

Motionären yrkar att:

- kommunen skyndsamt undersöker möjligheten att inom befintliga personalgrupper utreda möjligheten till "digital fixarhjälp" för personer med biståndsbeslut.

Svar på motionen

Samhällsutvecklingen ger allt mer digitala möjligheter. Samtidigt finns en risk för utanförskap. Dock är detta inte enbart en utmaning för kommunens verksamheter inom vård och omsorg. Insatser som sker inom ramen för biståndsbeslut utgår från den enskildes individuella behov och önskemål. I de fall en person vill och behöver ha insatser i form av digitalt stöd så ska det beaktas i den genomförandeplan som personalen sedan ska arbeta efter. Hemtjänst och verksamheter inom Stöd och service har stora utmaningar inom personal- och kompetensförsörjning. Det är inte rimligt att i det läget breddinföra ytterligare uppdrag som permanent inslag i verksamheten.

Digitaliseringen ger nya möjligheter men ställer också krav på kompetens och utbildning. Det framstår tydligt att digitala baskunskaper och kompetens behöver utvecklas och byggas på för olika personalkategorier. Från förvaltningen har drygt 40 medarbetare bland vårdpersonal kunnat delta i ett projekt inom Akademi Norr; Välfärdsteknologi i omsorgen. Det finns en hel del medarbetare som upplever det svårt att ta till sig nya verktyg och på egen hand hantera verksamhetens system på det sätt som idag förväntas i arbetet.

Digitalisering är sedan länge ett verktyg för verksamhetsutveckling inom vård- och socialförvaltningen. Det är äldreomsorg och hemsjukvård som kommit längst. Digitala system används bland annat för introduktion och utbildning, planering av insatser, dokumentation, trygghetslarm, nyckelfria lås och snart även körjournaler för verksamhetens bilar. En teknik- och planeringsenhet har inrättats i förvaltningen och en roll som teknikombud införts, till att börja med i hemtjänsten. Teknikombudens uppdrag blir att efter utbildning kunna hantera

Ert diarienummer: KS.2021.270

förekommande teknik i verksamheten vad gäller telefoner, appar, uppgraderingar, lås och larm med mera.

Sammanfattningsvis pekar motionen på en mycket väsentlig fråga i samhällsutvecklingen. Det är viktigt att det finns stöd att få för att motverka digitalt utanförskap. Vårdtagare inom hemtjänst och brukare inom Stöd och service ska få den hjälp och de insatser som de behöver. Det omfattar även i de fall som den enskilde behöver och vill ha stöd med digitala tjänster av något slag. Verksamheten utgår alltid från individuella behov. Dock är det inte rimligt att i nuläget breddinföra ytterligare uppdrag som permanent inslag i verksamheten. Hemtjänst och verksamheter inom Stöd och service har stora utmaningar inom personal- och kompetensförsörjning. Om rollen som teknikombud utvecklas på ett positivt sätt skulle det kunna ge möjligheter att hitta lämplig och intresserad personal för att genomföra något pilotförsök med digital fixare eller motsvarande inom någon enhet.

Förslag till beslut

Motionens förslag avslås.

Ansvarig förvaltning och tjänsteperson

Vård- och socialförvaltningen, Gudrun Öjbrandt, förvaltningschef

Beslut skickas till

den 18 maj 2022

Diarienummer SN.2022.39 700

§ 81 Aktuell information

Pandemi

Två enheter inom vård- och socialförvaltningen har några bekräftat smittade vårdtagare/brukare och personal. Screening sker fortsatt av äldreomsorgens- och hemsjukvårdens personal och munskydd används i vårdnära arbete.

Personalsituationen

Information sker om personalsituationen inför sommar och semesterperioden 2022.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av aktuell informaton.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av aktuell information.

den 18 maj 2022

Diarienummer IFO.2022.238 756

§ 82 Verksamhetsberättelse Familjerådgivningen 2021

Verksamhetsberättelse 2021 från Familjerådgivningen har inkommit till socialnämnden.

Underlag till beslut

Verksamhetsberättelse 2021

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av Verksamhetsberättelse Familjerådgivningen 2021.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av Verksamhetsberättelse Familjerådgivningen 2021.

den 18 maj 2022

Diarienummer SN.2022.56 700

§ 83 Anmälan av delegationsbeslut

Vård- och socialförvaltningens delegationsbeslut från 21 april till 18 maj 2022 redovisas.

Underlag till beslut

Förteckning delegationsbeslut

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbeslut 21 april till 18 maj 2022.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbeslut 21 april till 18 maj 2022. Bilaga.

18 maj 2022 § 83

Diarienummer SN.2022.56 700

Anmälan av delegationsbeslut

Inkomna: 2022-04-21- 2022-05-18

Löpnr.	Datum och beslut	Lagrum	Beslutande Kod
33	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2022-04-29 § 49-50		34
34	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2022-05-05 § 51-52		34
35	Beslut ordförande 2022-03-23 om umgängesbegränsning fram till 2022-04-20.	14 § 2 st. 1 lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU	29

Diarienummer SN.2022.55 700

§ 84 Delgivningar

- 1 Skrivelse från kommunrevisionens den 8 april 2022 gällande granskning av socialnämnden 2021.
- 2 Kommunfullmäktiges beslut § 48, Val av ledamot i socialnämnden för tiden fram till 31 december 2022 efter Eva Holmgren (S).
- 3 Kommunfullmäktiges beslut § 53, Val av ersättare i socialnämnden för tiden fram till 31 december 2022 efter Elli Eklund (S).

Underlag till beslut

Förteckning delgivningar

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delgivningarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delgivningarna.

den 18 maj 2022

Diarienummer VSF.2022.45 700

§ 85 Delgivningar individärenden

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

den 18 maj 2022

Diarienummer VSF.2022.44 700

§ 86 Sekretessärenden

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

den 18 maj 2022

Diarienummer SN.2022.259 700

§ 87 Val av ersättare i socialnämndens arbetsutskott intill den 31 december 2022 efter Eva Holmgren (S)

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden utser Elli Eklund (S) som ersättare i socialnämndens arbetsutskott efter Eva Holmgren (S) fram till den 31 december 2022.

Socialnämndens beslut

Elli Eklund (S) utses som ersättare i socialnämndens arbetsutskott efter Eva Holmgren (S) fram till den 31 december 2022.

Beslutet skickas till

Kommunkansliet

Löner