

Sammanträdesprotokoll A socialnämnden den 15 juni 2022

Sammanträdet plats och tid

Kommunkontoret i Strömsund, sammanträdesrum Almen, klockan 8.15 – 16.00

Beslutande

Karin Näsmark (S), ordförande
Tomas Jangenmalm (S)
Marie Gabrielsson (S)
Elli Eklund(S)
Månica Näslund (S) tjänstgörande ersättare
Eva Blomqvist (S) tjänstgörande ersättare
Mattias Rumni (S) tjänstgörande ersättare
Jan-Gunnar Eliasson (C)
Lars Lindberg (C)
Pernilla Persson (C)
Aina Sundbaum (C) tjänstgörande ersättare
Eva Sjölander (M)
Steve Svensson (-)

Övriga närvarande

Se nästa sida.

Justerare

Eva Sjölander (M) utses att justera protokollet, paragraf 88-104. Justeringen sker på kommunkontoret i Strömsund onsdag den 22 juni 2022.

Underskrifter

Karin Näsmark, ordförande

Annika Stedt, sekreterare

Eva Sjölander, justerare

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat och socialnämnden publicerar det på kommunens webbplats under perioden onsdag 22 juni till torsdag 14 juli 2022. Protokollet förvaras på vård- och socialförvaltningen i Strömsund.

Övriga närvarande

Annika Stedt, sekreterare

Gudrun Öjbrandt, förvaltningschef

Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, § 90

Mica Lindunger, projektmedarbetare, § 95

den 15 juni 2022

Diarienummer SN.2022.38 700

§ 88 Godkännande av föredragningslista

Extraärende: Medborgarförslag - Kommunens äldreomsorg måste bli en mer attraktiv arbetsplats.

Socialnämndens beslut

Föredragningslistan godkänns.

Diarienummer VSF.2022.26 700

§ 89 Budget och mål 2023

Kommunfullmäktige beslutade den 8 juni 2022 § 69 att anta politiska prioriteringar 2023-2024 och budgettram 2023 för kommunens verksamheter.

Redovisning lämnas om budgettram för socialnämndens verksamhetsområde. Arbete med detaljbudget och mål för 2023 pågår.

Underlag till beslut

Politiska prioriteringar 2023-2024
Budgettram 2023

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av redovisning om budget och mål för 2023 samt att ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma vid arbetsutskottet den 10 augusti 2022 för fortsatt diskussion.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av redovisning om budget och mål för 2023.
2. Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma vid arbetsutskottet den 10 augusti 2022 för fortsatt diskussion.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen

den 15 juni 2022

Diarienummer VSF.2022.4 700

§ 90 Uppföljning av mål per maj 2022

Socialnämnden fastställde sjutton mål för verksamheten den 20 oktober 2021 § 116. Fem av målen ska rapporteras till socialnämnden två gånger per år. Redovisningarna görs per maj och oktober.

Fyra av fem mål har uppnåtts och ett mål har inte uppnåtts.

Mål 2, Minst 75 % av kvinnor och män i åldersgruppen 18-30 år har gjort enstegförflyttning mot egen försörjning inom ett år efter påbörjad insats som skett via arbetsmarknadsenheten.

Resultat:

Resultatet är uppnått.

83 % kvinnor och 91 % män har gjort en stegförflyttning mot egen försörjning inom ett år.

Analys och förbättringsåtgärder:

Totalt 6 kvinnor och 11 män har haft en insats under max 1 år och ingått i mätningen.

Mål 6, 75 % av kvinnor och män som vid nybesök ansökt om försörjningsstöd ska efter 3 månader ha minskat eller inget behov av försörjningsstöd

Resultat:

Målet är inte uppnått.

67 % kvinnor och 67 % män har minskat eller inget behov av försörjningsstöd efter tre månader.

Analys och förbättringsåtgärder:

Resultat bygger på mätning under perioden juli 2021 och till och med december 2021, och innefattar totalt 66 nybesök, fördelat på 30 kvinnor och 36 män.

Majoriteten av nybesöken består av ensamstående kvinnor och män.

Målet med 75 % minskat eller inget behov av försörjningsstöd uppnås inte, även om detta är ett bättre resultat än vid de tidigare mätningarna. Om detta är en bestående trend är för tidigt att säga. Anledning till inget eller minskat behov är olika, det kan exempelvis vara att personen ifråga flyttar från kommunen, får högre inkomst/bidrag beroende på sysselsättning eller att annan förmån börjar betalas ut eller endast tillfälligt söker bistånd. Att söka arbete och i första hand att uppbära andra förmåner är alltid ett krav

den 15 juni 2022

§ 90 forts.

för rätten till bistånd. Ekonomienheten har också ett nära samarbete med AME.

Mål 8, Minst 50 % av barn och unga upplever att deras bekymmer med dåligt mående minskat efter kontakt med öppenvården.

Resultat:

Målet är uppnått.

9 barn och ungdomar har avslutats under denna mätperiod. Samtliga nio skattar en positiv förändring i sitt mående efter att de haft kontakt med öppenvården.

Analys och förbättringsåtgärder:

Totalt har 6 flickor och 3 pojkar varit aktuella och avslutats under denna mätperiod. De har skattat sitt mående vid start och avslut utifrån en tiogradig VAS-skala. Sex av ärendena har varit beviljade insatser från handläggarna inom barn och familj. Övriga tre ärenden har varit familjer som själva tagit kontakt med öppenvården för råd- och stödsamtal.

Även föräldrarna har fyllt i skattningsblanketter vid start och avslut.

Samtliga upplever att det blivit en positiv förändring i familjens situation och att bekymret minskat efter att de haft kontakt med öppenvården.

I samtliga ärenden utom ett upplever barnet/ungdomen och vårdnadshavare att de fått den hjälp de efterfrågat. Den ungdom som inte upplever sig ha fått den hjälp som efterfrågats tycker att skolsituationen ser likadan ut som vid start och att det bara är hemsituationen som förändrats till det bättre.

Det finns en god samverkan med personal från skola och regionen som kan behöva utvecklas på en strategisk nivå för att åtgärder kring enskilda ska komma in i tidigt skede. En dokumenterad samverkansplan mellan berörda parter behöver upprättas vilket är en del av det arbete som sker efter genomlysningen av IFO.

Mål 10, 60 % av kvinnor och män med funktionsnedsättningar deltar i fysiska aktivitet varje vecka.

Resultat:

Målet är uppnått.

86 % av kvinnorna och 71 % av männen deltar i fysisk aktivitet varje vecka.

Analys och förbättringsåtgärder:

Resultatet bygger på brukare inom 7 enheter, totalt 7 kvinnor och 21 män. Enheterna inkluderar brukare med personlig assistans, dagverksamhet och gruppbostad.

den 15 juni 2022

§ 90 forts.

Resultatet visar att det finns brukare som utför fysisk aktivitet mer oregelbundet. Brukare som har personlig assistans har i många fall större och komplexa funktionsnedsättningar som också gör det svårt att vara fysiskt aktiv.

Merparten av dessa är män vilket kan förklara att andelen män som är fysiskt aktiva varje vecka är något lägre.

Det finns utmaningar inom Stöd och service att kunna erbjuda möjligheter till olika typer av fysisk aktivitet så att det passar brukarnas individuella önskemål och intressen. Det behövs kreativa lösningar av personalen och tillskapande av mer möjligheter till olika typer av aktiviteter. Det är ett område som behöver utvecklas och av den anledningen har arbetsgrupper utsetts för uppgiften. Pandemin har varit en bidragande orsak till ett lägre engagemang både hos brukare och personal.

Mål 13, 80 % av kvinnor och män med äldreomsorg får ett personligt utformat stöd av kontaktperson i samband med sina insatser.

Resultat:

Målet är uppnått.

96 % av kvinnor och 86 % av männen får ett personligt utformat stöd.

Analys och förbättringsåtgärder:

Resultatet baserar på samtliga vårdtagare inom särskilt boende. I hemtjänst så inkluderas samtliga vårdtagare som har insatser motsvarande 10 timmar eller mer i månaden. En granskning har gjorts på individnivå om vårdtagaren själva tar ansvar för eller får stöd av kontaktperson eller annan person (anhörig, legal företrädare) för ett urval av viktiga ansvarsområden som ingår i kontaktmannaskapet.

Andelen vårdtagare med utsedd kontaktperson är inom hemtjänsten 94 % och i särskilt boende 98 %. Andelen med individuellt stöd av kontaktperson är något lägre inom hemtjänst jämfört med särskilt boende vilket kan bero på en större andel nya vårdtagare inom hemtjänsten som inte vid mätningen ännu fått stöd av kontaktperson.

Kontaktmannaskapet har ett stor fokus i verksamheten och hör nära samman med pågående implementering av IBIC i verkställighet. Enheterna har kommit olika långt i den här processen vilket avspeglar sig i resultatet.

Underlag till beslut

SNAU § 61/2022

den 15 juni 2022

§ 90 forts.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner uppföljning av mål per maj 2022 samt planerade och vidtagna åtgärder.

den 15 juni 2022

Diarienummer VSF.2022.260 700

§ 91 Kvalitetsberättelse 2021

Den som bedriver socialtjänst bör enligt föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9, 7 kap. 1 §) varje år upprätta en kvalitetsberättelse. Kvalitetsberättelsen beskriver hur verksamheten bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som har uppnåtts.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
Kvalitetsberättelse

Yrkande

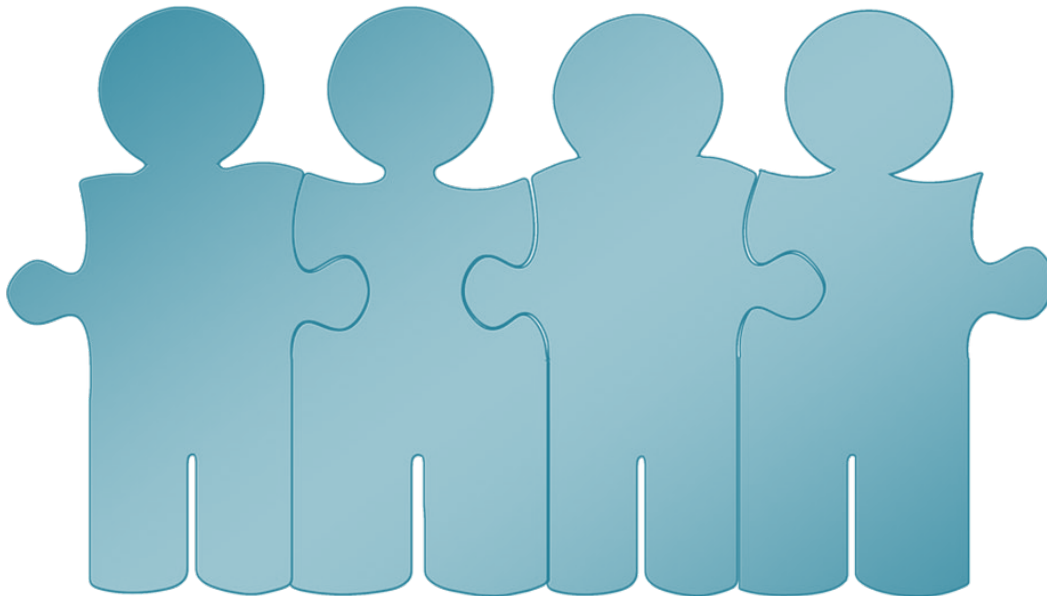
Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner kvalitetsberättelse för 2021.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner kvalitetsberättelse för 2021.
Bilaga.

Kvalitetsberättelse 2021

Vård- och socialförvaltningen



Antagen av socialnämnden 2021-06-15 § 91

Innehållsförteckning

Inledning	2
Sammanfattning	2
Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete	4
Vad är kvalitet i verksamheten?	4
Syfte	4
Organisatoriskt ansvar	5
Kvalitetsarbetet involverar alla medarbetare	5
Processer och rutiner	5
Prioriterade områden och underlag för analys	5
Socialnämndens effektmål 2021	6
Socialnämndens internkontroll 2021	6
Övriga underlag för analys	7
Arbetsmarknadsenheten	5
Biståndsenheten	8
Individ- och familjeomsorgen	11
Stöd och service	16
Äldreomsorg	19
Förvaltningsövergripande verksamhet	20

Inledning

Enligt föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9, 7 kap 1 §) bör den som bedriver socialtjänst varje år upprätta en kvalitetsberättelse. Den beskriver hur verksamheten bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som har uppnåtts.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen ger en samlad bild av kvalitetsnivån inom vård- och socialförvaltningens verksamheter utifrån de krav som ställs i socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt utifrån socialnämndens mål och plan för internkontroll för året.

Även 2021 har gått i pandemins spår och det har ställts stora krav på flexibilitet för att finna alternativa vägar att utföra arbetet inom samtliga verksamheter. Digitala lösningar har varit till stor hjälp inom vissa områden medan andra fått ställa om till nya arbetssätt och också i perioder begränsat kunnat ge insatser. Arbetet har utförts med hänsyn till gällande restriktioner. Smittskyddsarbetet har pågått utan avbrott inom verksamheter för vård och omsorg. Smittspridningen har varit på en låg nivå inom förvaltningens verksamheter under större delen av året men tilltog under de sista månaderna.

Rutiner för rapportering om risker och missförhållanden enligt lex Sarah samt synpunkter och klagomål finns och är väl fungerade. Utifrån inkomna rapporter och klagomål fortsätter utveckling och förbättring av kvaliteten inom olika verksamhetsområden.

Många arbetslösa är långt från arbetsmarknaden och samverkan kring individerna är viktigt för att hitta andra försörjningsmöjligheter än ekonomiskt bistånd. Samverkan mellan enheter i förvaltningen, med övriga förvaltningar i kommunen och med myndigheter och andra aktörer är viktig och under ständig utveckling.

Antalet barn som aktualiserats genom orosanmälan med misstanke att barn far illa har minskat något jämför med föregående år. Däremot har andelen utredningar som tar med än 4 månader ökat relaterat till svårigheter med personalförsörjning inom området barn och familj. Öppenvårdens insatser fortsätter att ha en positiv inverkan på att förkorta eller helt undvika placeringar av barn, unga och vuxna.

De vanligaste insatser enligt socialtjänstlagen som människor ansöker om är hemtjänst, korttidsboende, trygghetslarm och måltidsservice. De vanligaste insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionsnedsatta som människor ansöker om är kontaktperson, bostad med särskild service, korttidsvistelse och daglig verksamhet.

Brukarundersökningar som gjorts under året gentemot olika målgrupper visar generellt goda resultat. Förvaltningen har under året också genomfört fler enkätundersökningar i egen regi i syfte att få enskildas uppfattning om våra insatser och på så sätt bättre inrikta utvecklingsinsatser. Vissa förbättringsområden finns inom samtliga verksamhetsområden medan vissa resultat redan är på en mycket god nivå.

Ett samverkansprojekt med skolan – Trampolinen – har inletts under året för att utreda och möte upp behov hos barn och ungdomar med hög skolfrånvaro och risk för att bli hemmasittare. En serie med ABC-föräldragrupper har hållits. Familjevårdsteamet har i samverkan med andra aktörer i kommunen deltagit i fältverksamhet under sommaren.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete reviderades senast 2018. Av ledningssystemet framgår hur ansvaret är fördelat i förvaltningen, vilka områden som ingår, vilka processer, rutiner och stödjande dokument som är kopplade till respektive område. Här framgår också hur uppföljning sker.

Vad är kvalitet i verksamheten?

Enligt socialtjänstlagen ska insatser inom socialtjänsten vara av god kvalitet. God kvalitet håller arbetet inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg enligt Socialstyrelsens lägesrapport 2016 när arbetet kan beskrivas vara:

- Kunskapsbaserat – omsorgen ska baseras på bästa tillgängliga kunskap och bygga på både vetenskap och beprövad erfarenhet.
- Säkert – omsorgen ska vara säker. Riskförebyggande verksamhet ska förhindra skador och verksamheten ska präglas av rättssäkerhet.
- Individanpassat – omsorgen ska ges med respekt för individens specifika behov, förväntningar och integritet. Individen ska också ges möjlighet att vara delaktig.
- Jämlikt – omsorgen ska tillhandahållas och fördelas på lika villkor för alla.
- Tillgängligt – omsorgen ska vara tillgänglig och ges i rimlig tid, och ingen ska behöva vänta oskäligt länge på omsorg.

Utifrån denna beskrivning finns det flera möjliga perspektiv på utveckling av god kvalitet inom socialtjänsten. Dessa indikatorer fungerar som utgångspunkter vid verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling samt i allt kvalitetsarbete.

Syfte

Syftet med kvalitetsberättelsen är att ge en samlad bild av kvaliteten i verksamheten. Den beskriver det arbete som bedrivits, de resultat som uppnåtts, de avvikelser som förekommit och vilka utvecklingsområden som ringats in. Kvalitetsberättelsen omfattar huvudsakligen verksamheter som bedrivs med stöd av socialtjänstlagen och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade. Kvaliteten inom hälso- och sjukvården redovisas i förvaltningens patientsäkerhetsberättelse.

Organisatoriskt ansvar

Den samlade socialtjänsten i Strömsunds kommun består av myndighetsutövning inom biståndsenhet och inom individ- och familjeomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, äldreomsorg, individ- och familjeomsorg. Inom förvaltningen finns även hemsjukvård och arbetsmarknadsenhet. Socialnämnden ansvarar för att fastställa ramen för förvaltningens kvalitetsarbete. Förvaltningschef och chefer i linje ansvarar tillsammans för att kvalitetsarbetet genomförs ute i verksamheterna.

Arbetsmarknadsenheten har en nära koppling till socialtjänsten. Ärenden initieras ofta genom regelbunden intern samverkan med individ- och familjeomsorgens öppenvård och ekonomienhet. Samverkan sker även med andra förvaltningar samt externt med aktörer och myndigheter. Verksamheten vänder sig till personer som behöver extra stöd eller vägledning för att komma vidare till egen försörjning genom arbete eller utbildning.

Kvalitetsarbetet involverar alla medarbetare

Alla medarbetare har ett ansvar att aktivt medverka i kvalitetsarbetet. I ledningssystemet för kvalitetsarbete är det tydliggjort att alla medarbetare behöver vara involverade och delaktiga. Möjlighet till egenkontroll av utfört arbete, identifiering och rapportering av fel och brister ska vara självklara delar i medarbetarnas dagliga arbete.

Processer och rutiner

Inom vård- och socialförvaltningen finns olika huvudprocesser. Processer är ett sätt att beskriva och kartlägga det som händer i organisationen steg för steg, tills den enskilde får sin tjänst och uppföljning görs av att behovet har tillgodosetts. Processer kan delas in i olika delprocesser för att tydliggöra flödet. Processer och rutiner utgör ledningssystemets mest grundläggande delar och är därför viktiga för kvalitetssäkringen av verksamheterna.

Prioriterade områden och underlag för analys

Förvaltningen har under året haft många prioriterade områden. Kris- och beredskapsarbete med fokus på smittskyddsarbete under pandemin covid -19 har ägnats de mest omfattande insatserna oavsett verksamhet. Arbetet med åtgärder för kostnadseffektivisering har trots pandemin fortsatt liksom arbetet med att nå socialnämndens övriga mål samt genomföra aktiviteter och åtgärder enligt planering för året.

Socialnämndens effektmål 2021

- 75 % av kvinnor och män (med socialtjänst- och hemsjukvårdsinsatser samt deras anhöriga) som får stöd genom digital teknik upplever att det skapar nytta och värde.
- Minst 50 % av kvinnor och män med insatser inom arbetsmarknadsenheten övergår till utbildning eller egen försörjning inom 1 år efter påbörjad insats.
- Förekomst av olämpliga läkemedel minskar bland kvinnor och män över 75 år.
- Fallskador minskar bland kvinnor och män 80 år och äldre och som har hemsjukvårdsinsatser.
- Minst 90 % av dem som ansökt om insatser enligt SoL och LSS ska vara nöjda med biståndsenhetens bemötande, tillgänglighet och information.
- 75 % av kvinnor och män som vid nybesök ansökt om försörjningsstöd ska efter 3 månader ha minskat eller inget behov av försörjningsstöd.
- Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården.
- Minst 50 % av barn och unga upplever att deras bekymmer med dåligt mående minskat efter kontakt med öppenvården.
- Behov av placeringar för vård av barn, unga och vuxna ska minska genom insatser inom öppenvården.
- 50 % av kvinnor och män med funktionsnedsättning som deltar i fysisk aktivitet upplever förbättrad hälsa.
- 75 % av kvinnor och män som bor i bostad med särskild service är trygga med all personal i boendet.
- Kvinnor och män inom kommunens egna dagverksamheter för funktionsnedsatta erbjuds årligen att prova på annan sysselsättning än den de vanligen deltar i.
- 80 % av kvinnor och män med äldreomsorg får ett personligt utformat stöd av kontaktperson i samband med sina insatser.
- Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar.
- Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar.
- Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 15 vårdpersonal under 14 dagar.
- Tiden för direkta insatser hos vårdtagare med hemtjänst ska utgöra minst 60 % av hemtjänstens totala arbetstid.

Socialnämndens internkontroll 2021

Utifrån en risk- och väsentlighetsbedömning upprättas den interna kontrollplanen av socialnämnden. Planen syftar till att granska processer i den egna verk-

samheten, följa nya och ändrade processer, nya krav samt större åtaganden och projekt för att säkerställa att det bedrivs en verksamhet av god kvalitet. Genom regelbundna kontroller skall säkerhet i system och rutiner och rättvisande räkenskaper uppnås. 2021 års kontrollpunkter:

- uppföljning av att nämndens beslut verkställs
- systematisk granskning av dokumentation i individärenden för personer som ansökt om ekonomiskt bistånd
- skyndsamhet i barnutredningar
- nämndens delegationsordning är aktuell och ändamålsenlig
- lokala värdighetsgarantier beaktas i genomförandeplaner inom äldreomsorgen
- samordnad individuell plan (SIP) upprättas i samordningsärenden
- granskning av följsamhet till riktlinjer för handläggning SoL när det gäller vårdtagare med omfattande hemtjänstinsatser.

Utöver mål och internkontroll sker egenkontroll i verksamheten för att säkerställa att rutiner och internt beslutade kontroller av verksamheten följs. Exempel på egenkontroller är loggkontroller i olika digitala verksamhetssystem samt statistik som behövs kring olika ärendeslag.

Övriga underlag för analys

Övriga underlag för kvalitetsberättelsen har hämtats från olika nationella källor som Öppna jämförelser, nationell brukarundersökningar, synpunkter och klagomål, rapportering enligt lex Sarah samt olika interna redovisningar och underlag.

Öppna jämförelser

Öppna jämförelser är ett samlingsbegrepp för verktyg för analys, uppföljning och utveckling inom bland annat socialtjänsten. Under 2021 har Öppna jämförelser funnits för följande områden inom socialtjänstens område och angränsande hälso- och sjukvård:

- ekonomiskt bistånd
- krisberedskap
- missbruks- och beroendevård
- sociala barn- och ungdomsvården
- stöd till personer med funktionsnedsättning enligt LSS
- våld i nära relationer
- äldreomsorg
- hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden
- stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning (socialpsykiatri)
- kommunal hälso- och sjukvård

Brukarundersökningar

Socialstyrelsen gör en årlig brukarundersökning via enkäter till kvinnor och män som får hemtjänst eller bor i särskilt boende. Förvaltningen har även deltagit i de nationella brukarundersökningar som görs inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet. Förvaltningen genomför också brukarundersökningar i egen regi.

Förslag, synpunkter och klagomål

Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS är skyldig att ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Syftet är att fånga upp åsikter om utförda tjänster eller annat, för att kunna använda dessa i förvaltningens förbättringsarbete.

Rapportering om risker och missförhållanden

Alla medarbetare omfattas av rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Syftet med rapporteringen är att enskilda som får socialtjänstinsatser och insatser enligt LSS inte ska fara illa.

Barn och unga som far illa

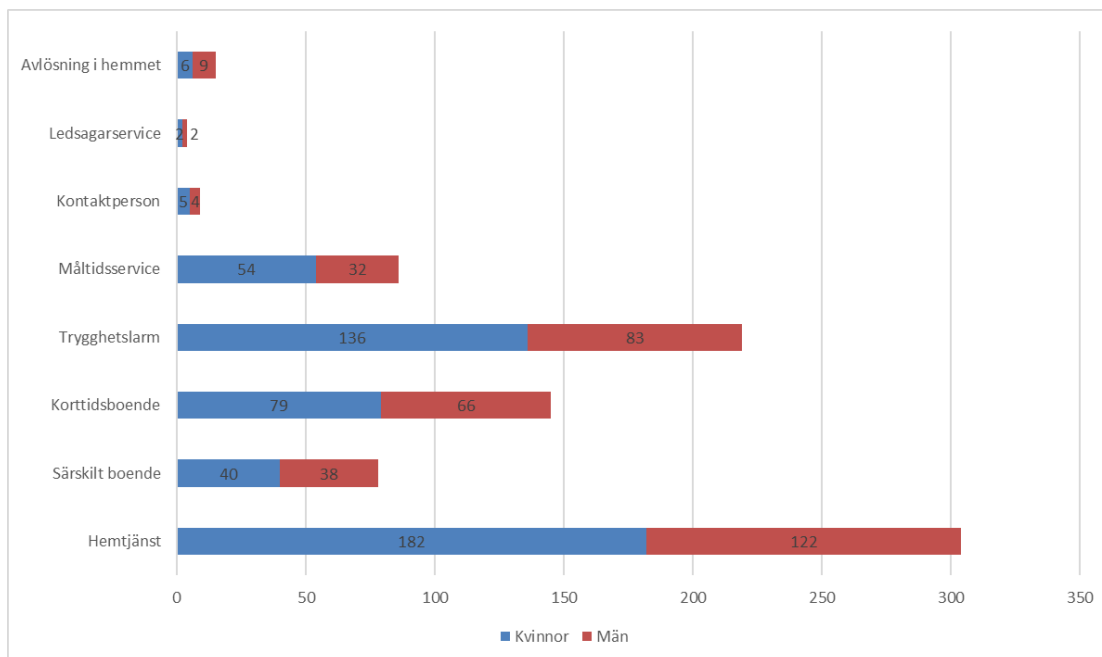
När det gäller barn och ungdomar under 18 år finns särskilda bestämmelser och skyldigheter om rapportering. Den som arbetar vid en myndighet som berör barn och unga, eller i sitt yrke kommer i kontakt med barn eller unga, ska genast anmäla till socialnämnden om han eller hon misstänker att ett barn eller ung person far illa eller riskerar att fara illa. Samma skyldighet gäller också den som arbetar inom privat verksamhet som berör barn och unga samt personal i vård och omsorg. När en sådan orosanmälan kommer in är det socialsekreterare inom barn och familj utreder den. Ett stort antal av de inkomna orosanmälningarna handlar om att barn misstänks ha bevittnat våld eller själva varit utsatta.

Biståndsenheten

Resultat och analys - insatser enligt socialtjänstlagen

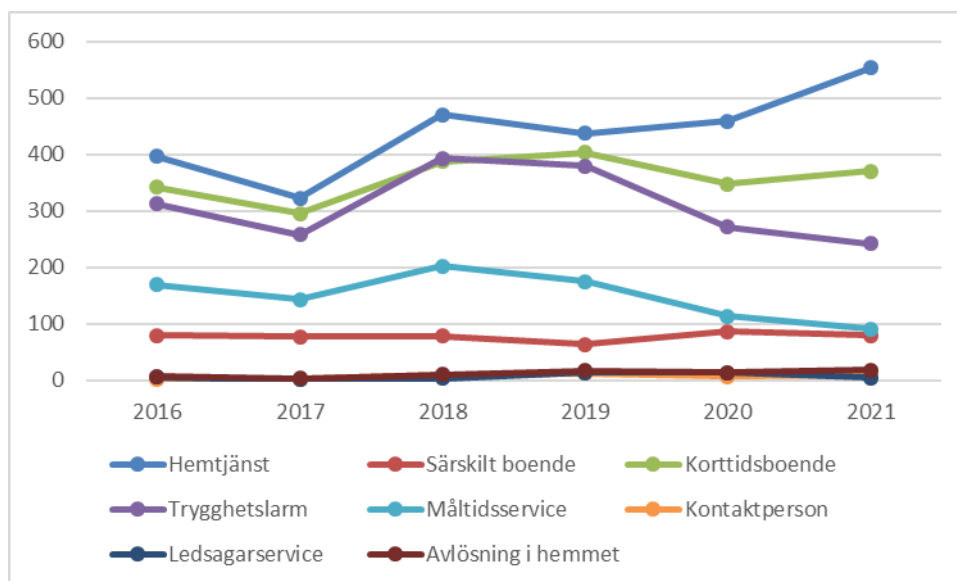
Socialnämndens mål om att minst 90 % av dem som ansökt om insatser enligt SoL och LSS ska vara nöjda med biståndsenhetens bemötande, tillgänglighet och information har uppfyllts.

Uppföljning av beslut har gjorts i majoriteten av ärenden enligt socialnämndens internkontrollpunkt om uppföljning av beslut om omfattande hemtjänstinsatser.



Tabellen visar antal kvinnor och män som har sökt respektive SoL-insats inom biståndsenheten i Strömsunds kommun 2021.

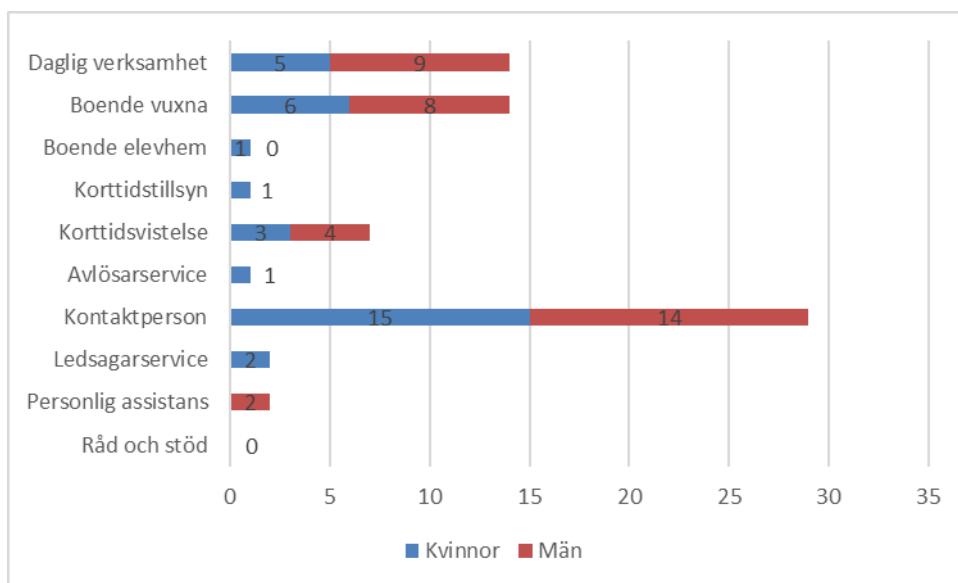
En person har under året fått avslag på sin ansökan. De vanligaste insatserna människor ansöker om är hemtjänst, trygghetslarm, korttidsboende och måltidsservice. De sökande är oftast över 65 år men även några personer under 65 år finns inom målgruppen för insatserna. I flera fall har samma person sökt om en insats flera gånger under året.



Tabellen visar antal och typ av beslut enligt socialtjänstlagen som fattats inom biståndsenheten i Strömsunds kommun åren 2016 - 2021.

Antal beslut om hemtjänst, korttidsboende, kontaktperson och avlösning i hemmet har ökat sedan föregående år medan trygghetslarm, måltidsservice och särskilt boende och ledsagarservice har minskat i varierande grad. Fler ärenden kan bedömas vara komplexa vilket kan göra utredningstiden längre och behovet av samordning mellan flera professioner större.

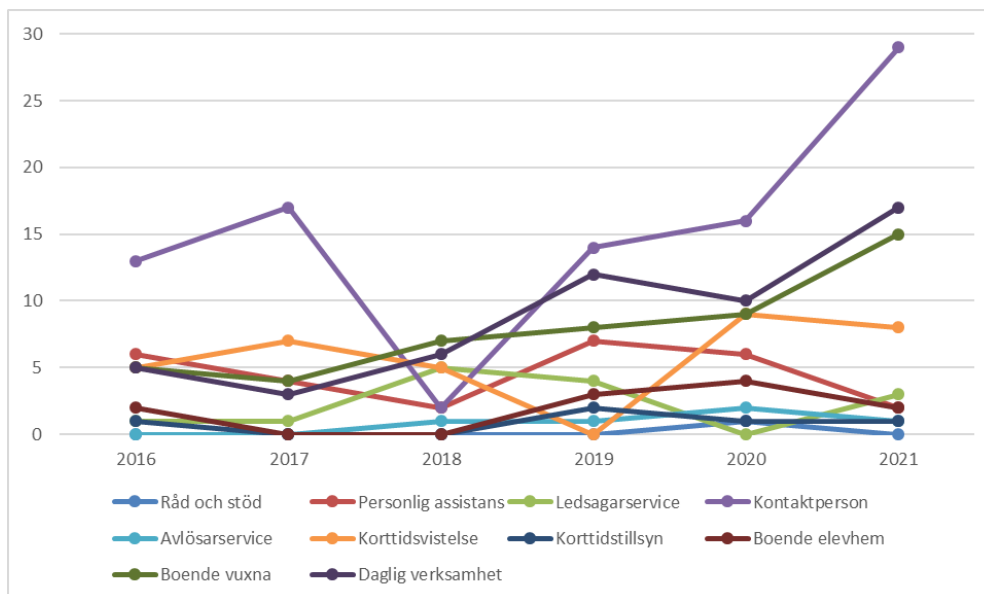
Resultat och analys - insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionsnedsatta



Tabellen visar antal kvinnor och män som har sökt respektive LSS-insats inom biståndsenheten i Strömsunds kommun 2021.

Sju sökande under 2021 har fått avslag på sökt insats. De vanligaste insatser människor ansöker om är kontaktperson, daglig verksamhet, bostad med särskild service för vuxna och korttidsvistelse. Inga ansökningar om råd och stöd har kommit under året.

Ett omfattande arbete sker årligen i form av uppföljningar av beslut inom båda lagstiftningarna. De syns inte i statistiken om det inte leder till att nya beslut om insatser fattas. Det gäller särskilt inom LSS-området där insatserna kan sträcka sig över lång tid.



Tabellen visar antalet och typ av beslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade som tagits inom biståndsenheten i Strömsunds kommun åren 2016 -2021.

Antalet beslut om kontaktperson har markant ökat sedan 2018. Även antalet beslut om daglig verksamhet, ledsagarservice och boende vuxna har ökat det senaste året. Antalet beslut om personlig assistans och boende på elevhem har minskat. Övriga beslut ligger i liknande nivå som föregående år.

Förbättringsområden

- Revidera riktlinjer handläggning LSS
- Effektivisering av ärendehandläggning
- Uppföljning av äldre beslut enligt LSS

Individ- och familjeomsorgen

Resultat och analys

Inom IFO- området finns fyra mål som följts upp under året. Nedan följer en sammanställning av dessa:

- 75 % av kvinnor och män som vid nybesök ansökt om försörjningsstöd ska efter 3 månader ha minskat eller inget behov av försörjningsstöd. Målet uppnåddes inte men resultatet visare en förbättring jämfört med föregående år.
- Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården. Målet uppnåddes.

- Minst 50 % av barn och unga upplever att deras bekymmer med dåligt mående minskat efter kontakt med öppenvården. Målet uppnåddes.
- Behov av placeringar för vård av barn, unga och vuxna ska minska genom insatser inom öppenvården. Målet uppnåddes.

Internkontroll har genomförts inom två områden för verksamhetsåret 2021. Granskningen av dokumentation i individärenden inom ekonomiskt bistånd konstaterar att barnperspektivet behöver lyftas fram ännu tydligare när beslut fattas om ekonomiskt bistånd. Resultatet har förbättrats under året.

Det andra området i internkontrollen mäter skyndsamhet i barnutredningar. En handlingsplan har upprättats för att komma till rätta med de långa handläggningstiderna. Andelen utredningar som pågått längre än 4 månader utan att det finns beslut om förlängd utredningstid uppgår vid årets sista mätning till 5 %.

Antalet barn som aktualiserats genom anmälan med misstanke att barn far illa (orosanmälan) var något lägre än föregående år. Under 2021 var det 271 barn, fördelat på 141 flickor och 130 pojkar. Antalet inkomna anmälningar också minskat något. Totalt inkom 504 anmälningar 2021 vilket kan jämföras med 598 för 2020. Flera anmälningar kan avse samma barn. Under 2021 pågick sammanlagt 186 barnskyddsutredningar. Det är något fler flickor (101 st) än pojkar (85 st) som utreds.

Ambitionen är att minska antalet placeringar av barn och unga. Om det under en utredning står klart att det finns behov av insatser prövas alltid öppenvårdsinsatser, kontaktperson och kontaktfamilj först, om det inte står klart att en placering är det enda alternativet. Samverkan med andra huvudmän såsom skola och hälso- och sjukvård är också ett viktigt inslag innan en placering övervägs. 2021 placerades totalt 28 barn och ungdomar i åldern 0-20 år vilket kan jämföras med 32 placeringar året innan. De yngre barnen placerades uteslutande pga. bristande föräldraförmåga, medan det för de äldre barnen handlade om en kombination av deras eget beteende och föräldrarnas förmåga.

Det är fortfarande svårt för vissa av kommunens invånare att få ett eget hyreskontrakt. Under 2021 hade 26 personer bostadssocialt kontrakt, vilket är samma som 2020. I gruppen ingår förutom personer med missbruk och psykisk ohälsa även personer som enbart har svårigheter att få eget kontrakt på grund av sin ekonomiska situation.

Under 2021 har det inkommit 154 orosanmälningar avseende vuxna, 59 för kvinnor och 95 för män. Detta ligger i liknande nivå med 2020. 2021 inleddes vuxenutredning på 44 kvinnor och 41 män, totalt 85 utredningar.

19 personer har under 2021 varit aktuella för frivillig placering vilket är något färre än 2020. En person har varit aktuell för tvångsvård med stöd av LVU. Personen tillhör åldersgruppen 18-20 år.

Familjeteamet arbetar i familjer med barn och ungdomar i åldern 0-21 år samt ungdomar i övre tonåren i eget boende. Målgruppen är barn och ungdomar som riskerar att fara illa på grund av sitt eget beteende och/eller brister i hemmiljön. Teamet har träffat 60 barn och ungdomar med beslut om insats. 33 flickor och 27 pojkar har beviljats insatsen familjebehandling. Det är en ökning jämfört med föregående år då det var 50 barn och ungdomar.

Målgruppen för boendestöd är personer med psykisk ohälsa, med eller utan missbruksproblematik. Kravet för att kunna få boendestöd är att man har ett eget boende och att det finns en förändringspotential. Stödet är individuellt anpassat med fokus på förändringsarbete genom att motivera, strukturera och få till fungerande rutiner för den enskilde. Under 2021 har fem kvinnor och sex män fått boendestöd genom öppenvården, vilket ligger på samma nivå jämfört med tidigare år. Vissa insatser har övergått till stöd som utförs av Tingvallagruppen inom Stöd och service. Samarbetet mellan enheterna har utvecklats för att ge en bättre anpassad insats i de fall då det framgår att behovet är varaktigt och förändringspotential inte finns hos den enskilde.

Målgruppen vuxna med missbruk- och beroendeproblematik, ibland i kombination med psykisk ohälsa, får behandlingsinsatser inom öppenvården. Utöver behandlingsinsatser erbjuds även anhörigstöd samt råd- och stödsamtal upp till cirka fem tillfällen. Statistiskt sett är det fler män än kvinnor som missbrukar alkohol. I de fall där det finns anhöriga, t ex en kvinnlig partner, försöker öppenvården nå dem och erbjuda anhörigstöd. Av erfarenhet från behandlingsarbete i Strömsund är det känt att kvinnor är mindre hjälpsökande än män. Kvinnors drickande är oftare förbundet med känslor av skuld och skam och kan ha gått väldigt långt innan det uppdagas. Möjligheten att vid direktkontakt med öppenvården få samtal för råd och stöd är av betydelse, där var fördelningen 25 kvinnor och 19 män under 2021. Det är en minskning av antalet ärenden jämfört med 2020.

Mobil nykterhetsvård som är en digital, medicinskteknisk produkt för förstärkt behandling har under året getts till 21 personer som komplement till behandlingsinsatser och samtal. Det är dubbelt så många som föregående år som fått insatsen. Under året har en enkätundersökning genomförts för målgruppen utifrån socialnämndens mål om nytta med digital teknik. Resultatet visar att 100 % har skattat att de haft nytta av mobil nykterhetsvård i processen till minskad alkoholkonsumtion.

SMADIT – samverkan mot alkohol och droger i trafiken – innebär att kontakt tas med personer som ertappats påverkade i trafiken för erbjudande om samtal. Fyra av totalt 10 personer tackade ja till erbjudandet.

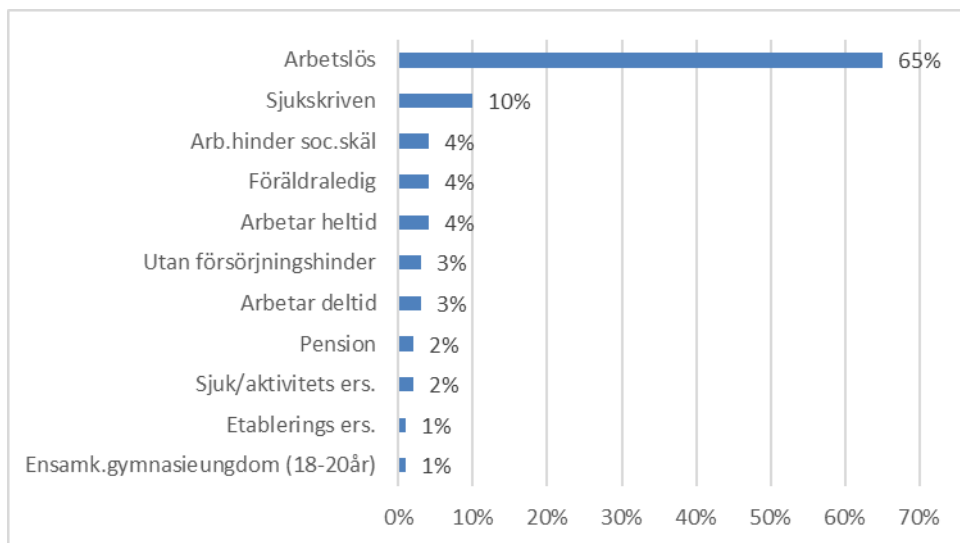
12 föräldrapar har fått hjälp med samarbetsamtal där öppenvårdens personal varit delaktig. Öppenvården har även handlagt två ärenden för att undvika jävsituation. En ungdom har haft samtal som en del i ungdomstjänsten.

Ett samverkansprojekt med skolan – Trampolinen – har inletts för att utreda och möte upp behov hos barn och ungdomar med hög skolfrånvaro och risk för att bli hemmasittare. En serie med ABC-föräldragrupp har hållits. Familjevårdsteamet har i samverkan med andra aktörer i kommunen deltagit i fältverksamhet under sommaren.

IFO:s ekonomienhet arbetar med utredning och beslut om försörjningsstöd samt för att stödja kommunmedborgarnas förmåga till egen försörjning, via sysselsättning eller annan typ av ersättning. På kommunens flyktingmottagning inom Framtids- och utvecklingsförvaltningen finns normalt en ekonomihandläggare på plats på deltid för att kunna ta emot ansökningar och svara på frågor om försörjningsstöd. Detta har på grund av rådande pandemi inte varit möjligt att erbjuda.

Ett av socialnämndens inriktnings- och effektmål är att kommuninvånarnas förmåga till egen försörjning ska stärkas. Resultatet påverkas mycket av samhällsekonomin i stort, men för att nå framgång krävs ett individinriktat arbete inom ekonomihandläggningen. Under 2021 kunde prognosen för kostnaden för försörjningsstöd skrivas ner efter några månader. Trenden fortsatte under året och förbättrades vilket ledde till att kostnaden blev klart lägre än för de två närmast föregående åren.

En uppgift för ekonomihandläggarna är att arbeta för att personer närmar sig arbetsmarknaden och då är kommunens arbetsmarknadsenhet (AME) en viktig resurs. Ett särskilt fokus har lagts under året på gruppen 18-30 år med insatser för någon form av kompetenshöjande åtgärder i syfte att närma sig arbetsmarknaden och egen försörjning. Arbetslöshet är den enskilt största orsaken till ansökan om försörjningsstöd 65. Därefter kommer sjukskrivning på 10 % vilket ligger kvar på en något lägre nivå än 2020. Antalet personer per månad som ansökt om försörjningsstöd var 2021 i genomsnitt 222 personer per månad och ligger kvar på i stort sett samma nivå som föregående år (2020 220 personer).



Bilden visar sökande om försörjningsstöd i Strömsunds kommun 2021 uppdelat med andel per orsak.

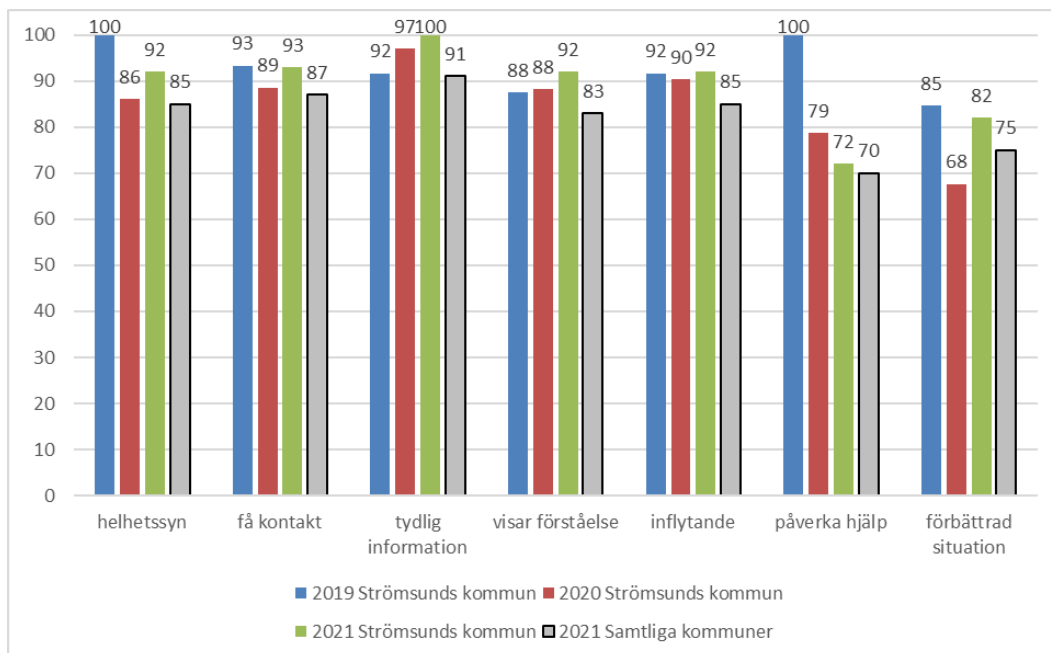


Diagram som visar resultatet av brukarundersökningar inom IFO området, sam- manställt, för 2019, 2020 och 2021 samt rikssnittet för 2021.

Under 2021 genomfördes nationella brukarundersökningar inom följande områden inom myndighetsutövningen:

- Barn- och ungdomsvård, unga 13 år och äldre
- Barn och ungdomsvård – vårdnadshavare
- Missbruksvård
- Ekonomiskt bistånd

Resultatet 2021 visar att sammanställt för samtliga områden att verksamheten ligger över riksnittet inom alla områden. Jämfört med 2020 har resultatet ökat inom alla områden utom möjligheten att påverka den hjälp man får.

Förbättringsområden

- Utveckla riktlinjer för ekonomiskt bistånd
- Fortsatt arbete med att hålla nere utredningstider i barnärenden
- Fortsätta att utveckla stöd till egen försörjning i samverkan med andra aktörer vilket kan minska andelen som är långvarigt beroende av försörjningsstöd, särskilt fokus på målgruppen 18-30 år
- Fortsätta arbetet med rutiner och arbetsätt för snabba åtgärder på hemorten i ärenden där det finns risk för framtida placeringar.
- Ta fram tydliga genomförandeplaner till interna och externa uppdragstagare.
- Utveckla lokalt avtal för Jämtbus.
- Medverka i kommunens gemensamma arbete kring FN:s konvention om barnets rättigheter som sedan 2020 är inkorporerad i svensk lagstiftning.
- Arbeta med kvalitetsutveckling med stöd av egenkontroll och rapportering av risker och missförhållanden.

Stöd och service

Resultat och analys

Verksamheten ger insatser till personer med funktionsnedsättning enligt både socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Stöd och serviceverksamheten har under 2021 utförts inom sju grupp- och servicebostäder, dagverksamhet samt sju personer som får personlig assistans i kommunal regi. Verksamheten innefattar också de övriga insatserna enligt lagen som är råd och stöd, ledsagarservice, biträde av kontaktperson, avlösarservice i hemmet, korttidsvistelse, korttidstillsyn och boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn eller ungdomar. För vissa stödinsatser enligt LSS finns behov av uppdragstagare som kan lägga en del av sin tid på en person med funktionsnedsättning och stötta denna person genom att vara kontaktperson eller stödfamilj. Det är ibland mycket svårt att hitta lämpliga uppdragstagare. Det finns för närvarande mellan 1-5 brukare som bor i andra kommuner på grund av platsbrist i Strömsund.

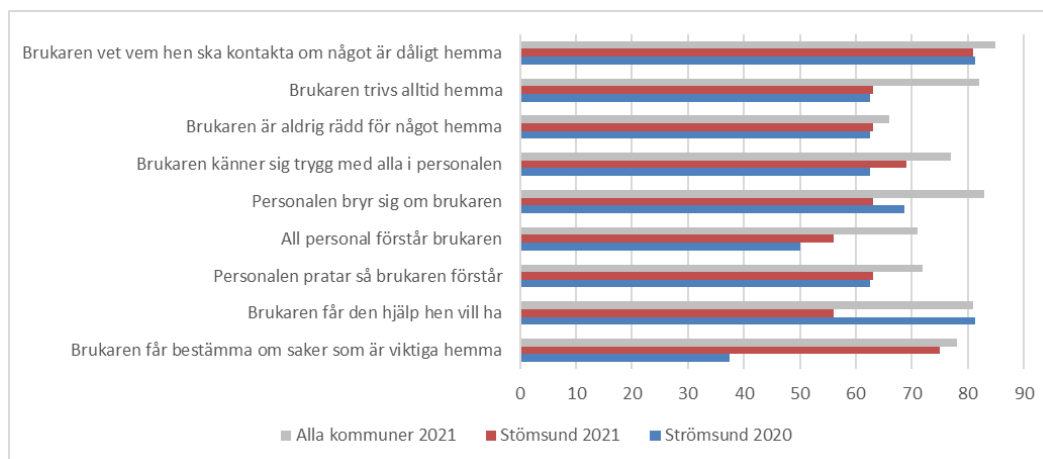
Ett serviceboende stöttar förutom brukare med beslut enligt LSS även brukare med boendestöd enligt SoL. De stöder sex kvinnor och tre män med beslut om boendestöd som bo i eget boende men får ett mera långvarigt stöd från personalen utifrån behov.

Verksamheten har deltagit i ett projekt på länsnivå i syfte öka fysisk aktivitet för personer med insatser enligt LSS. Socialnämnden mål har varit att 50 % av kvinnor och män med funktionsnedsättning som deltar i fysisk aktivitet upplever förbättrad hälsa. Resultatet visar att 57 % av männen och 75 % av kvinnorna upplever bättre hälsa vid fysisk aktivitet.

Brukarundersökning har genomförts inom dagverksamhet och bostad särskild service för vuxna under 2020. Enkäterna ger tre svarsalternativ på varje fråga. Nedan presenteras andelen som valt det mest positiva svarsalternativet.

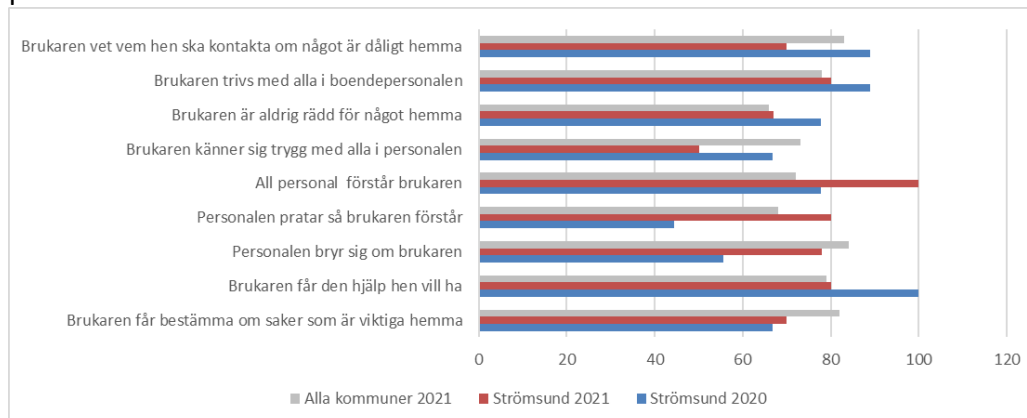
Gruppbostad och servicebostad

Svarsfrekvensen för undersökningen till personer som bor i gruppbostad är 76 % jämfört med riksnittet på 64 %.



Bilden visar andelen positiva svar på enkätfrågor i nationella brukarundersökningen för personer som bor i gruppbostad 2021 jämfört med 2020 och riksnittet för samtliga kommuner 2021.

Svarsfrekvens för boende i servicebostad är 77 % jämfört med riksgenomsnittet på 68 %.

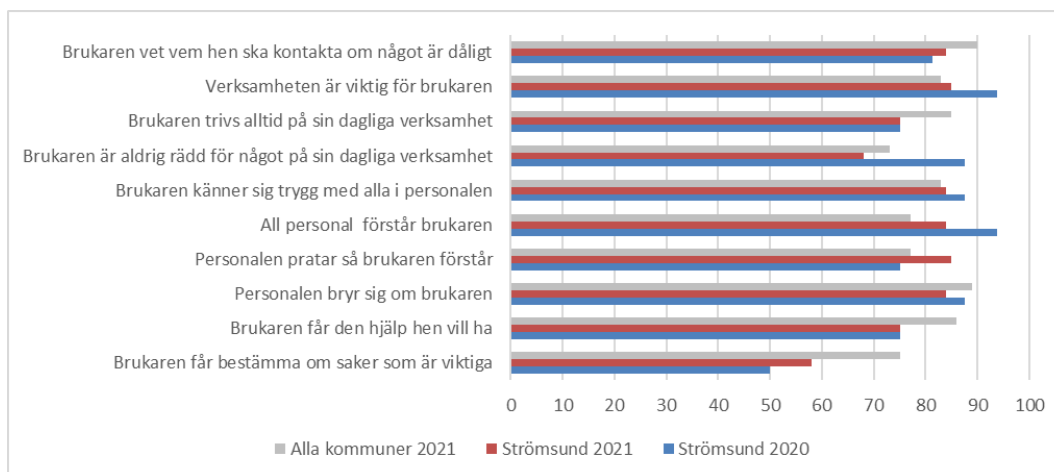


Bilden visar andelen mest positiva svar på enkätfrågor i nationella brukarundersökningen för personer som bor i servicebostad 2021 jämfört med 2020 och riksnittet för samtliga kommuner 2021.

Resultatet för gruppbostad ligger generellt under riksgenomsnittet. Inom servicebostad ligger kommunen över genomsnittet när det gäller trivsel med personalen, trygghet hemma, att personal förstår brukaren och att brukaren förstår personalen samt att brukaren får den hjälp hen vill ha. Resultaten visar på vissa förbättringsområden inom boendeformerna när det gäller bland annat brukarnas upplevelse av delaktighet, trygghet med personalen, trivsel samt personalens engagemang i brukarna.

Dagverksamhet

Svarsfrekvensen för daglig verksamhet ligger på 68 % vilket är något högre än riksgenomsnittet på 64 %.



Bilden visar andelen mest positiva svar på enkätfrågor i nationella brukarundersökningen för personer som har beslut om dagverksamhet 2021 jämfört 2020 och rikssnittet för samtliga kommuner 2021.

Resultaten visar på vissa förbättringsområden med bland annat brukarnas delaktighet och möjligheten till individanpassat stöd. Inom områdena verksamhetens betydelse för brukaren, trygghet med personalen och att personalen förstår brukaren ligger kommunen över rikssnittet för samtliga kommuner.

Ett av socialnämndens mål inriktar sig på dagverksamheten. Brukare ska årligen om möjligt få möjlighet att prova annat arbete/sysselsättning i syfte att utveckla sin förmågor. Tyvärr har pandemin försvårat situationen på grund av de restriktioner som gällt. Det har gjort det svårare för den här målgruppen, som också i många fall tillhör riskgrupper, att prova annan sysselsättning. Arbetet med att möjliggöra detta fortsätter.

Förbättringsområden

- Se över och anpassa resurser inom bostad med särskild service.
- Kompetensutveckling för att bättre bemöta brukare och deras behov.

- Förbättra samverkan mellan enheter i verksamheten.
- Kartlägga processer av verkställighet av beslut för samtliga insatser enligt LSS
- Fortsatt implementering av arbetsmodellen IBIC
- Motivera fler brukare att delta under 2022.

Äldreomsorg

Lokala värdighetsgarantier

Värdighetsgarantier finns för äldreomsorgen. Uppföljning av garantierna har gjorts vid två tillfällen under 2021 genom granskning av ett urval av genomförandeplaner. En majoritet av vårdtagarna (särskilt boende 98 %, hemtjänst 91 %) har en genomförandeplan med minst en kontaktperson angiven. Uppföljning av samtliga garantier visar att vårdtagarna i stor utsträckning får insatser på ett individuellt utformat sätt även om förbättringsområden finns på enhets- och individnivå.

Hemtjänst

Resultat och analys

Antal personer med hemtjänstinsatser rör sig omkring 420 personer. Omfattningen av insatser varierar stort från enstaka tillsynsbesök exempelvis trygghetslarm, till flera dagliga besök med omfattande omvårdnadsinsatser. För att kvalitetssäkra och effektivisera hemtjänstinsatser används ett digitalt planeringsverktyg. Systemet tar hänsyn till olika parametrar såsom till exempel personalkontinuitet och kompetenskrav.

Under 2021 genomfördes inte den annars årliga nationella brukarundersökningen från socialstyrelsen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" Resultat saknas därför för året. Däremot genomfördes två undersökningar i förvaltningens egen regi i syfte att titta på nyttan med digital teknik vilket är ett av socialnämndens mål för 2021. Vårdtagare med trygghetslarm fick svara på enkätfrågor vilket visar att 66 % av kvinnorna och 75 % av männen känner sig trygga med ett trygghetslarm hemma. 100 % av svarande anhöriga känner sig trygga. Även vårdtagare med hemtjänst som fått nyckelfria lås besvarade frågor som visar att 73 % av kvinnorna och 56 % av männen känner sig trygga med ett nyckelfritt lås på sin ytterdörr. 100 % av svarande anhöriga känner sig trygga.

I medeltal möter varje vårdtagare med hemtjänstinsats 16 olika personal under en 14-dagars period vilket inte motsvarar socialnämndens målsättning fullt ut. Att hålla nere personalkontinuiteten under en pandemi med ökad frånvaro bland personalen har varit utmanande. En svår bemanningssituation och i vissa fall stora behov hos enskilda är problem som påverkar kontinuiteten och kvarstår sedan tidigare.

Särskilt boende och korttidsplatser

Resultat och analys

Det finns totalt 187 lägenheter i kommunen för permanent bostad i särskilt boende och upp till 19 korttidsplatser. Både permanenta och korttidsplatser finns tillgängliga över hela kommunen. Samtliga korttidsplatser har en hög nyttjandegrad för att ge stöd vid tillfälliga behov till såväl den enskilde som anhöriga.

Mätning av nattfasta i särskilda boenden har skett två gånger under året. Totalt inom förvaltningen har målet om max 11 timmar uppnåtts men det finns stora variationer mellan enheterna och förbättringsarbetet har fortsatt under 2021 med goda resultat på enhetsnivå.

I särskilda boenden uppnåddes målet att varje vårdtagare träffar högst 12 personal eller högst 50 % av personalstyrkan under en tvåveckorsperiod. Det är svårare att hålla personalkontinuiteten på den nivån för personer som har omfattande insatser och är i behov av dubbelbemanning.

Förbättringsområden

- Genomföra aktiviteter som minskar nattfastan.
- Systematisk genomgång av särskilda boendenas utomhusmiljö för att skapa en trivsamt och säker boendemiljö.
- Införa digitalt planeringsverktyg för särskilt boende.
- Fortsatt översyn av nattens arbete
- Fortsatt implementering av arbetsmodellen IBIC

Förvaltningsövergripande verksamhet

Individens behov i centrum (IBIC)

Implementeringsarbete har under året fokuserat på verkställigheten av insatser och att förvaltningen ska ha uppdaterade och ändamålsenliga genomförandeplaner för varje vårdtagare som följer beslut om insats och att även personalen dokumentation följer samma struktur för att skapa tydlighet.

Våld i nära relationer

Kommunens webbplats uppdateras kontinuerligt för att ge kommuninvånarna bra och riktig information om vilket stöd som finns för både våldsutsatta och våldsutövare. Under den pandemin som pågått är social distansering och minimering av sociala kontakter rekommenderats finns risk att situationen för personer som utsätts för våld i nära relationer förvärras. Av denna anledning har kommunen vid upprepade tillfällen publicerat information om stöd och hjälp vid våld i nära relationer utöver den information som redan finns tillgänglig på

webbplatsen. Under året har en utbildningsinsats arbetas fram av förvaltningen i syfte att ge information till kommunen samtliga medarbetare om våld i nära relationer och hur misstankar om våld kan hanteras.

Verksamheten arbetar aktivt för att fånga upp barn och ungdomar som är utsatt för våld. En granskning av barnutredningar visar att det i 31 % av dessa finns misstankar om att barnet eller den unge utsatts för eller bevittnat våld.

Riktlinjer för åtgärder vid misstanke om våld i nära relationer har utarbetats och implementerats under året för personal inom äldreomsorgen, stöd och service och hemsjukvården för att öka kunskapen om hur våldet kan se ut och hur personal ska agera om misstankar väcks om våld i nära relationen hos personer de möter.

Digitalisering och välfärdsteknik

Enheten för teknik och planering hanterar det digitala planeringsverktyget för hemtjänsten. Digital planering har påbörjats även för insatser nattetid. Införande av digital signering av hälso- och sjukvårdsåtgärder sker med stöd av verktyget och i god samverkan med hemsjukvården. Införandeprocessen av digitala lås för personer med hemtjänst har fortsatt under året.

I syfte att öka enskilda självständighet har läkemedelspåminnare testat i verksamheten. Fem vårdtagare har under en period provat att ta sina läkemedel utan stöd av vårdpersonal. Detta sker med dosförpackade läkemedel som distribueras via ett digitalt stöd som påminner vårdtagaren om att det är dags att ta sin medicin. Försöket har fallit väl ut och det digitala stödet kommer att fortsätta användas.

Anhörigstöd

Socialnämnden har en skyldighet att erbjuda stöd till anhöriga. Kommunens webbplats hålls aktuell med information om anhörigstöd. Förvaltningen har kontaktpersoner i de flesta verksamheter som kan vägleda anhöriga till rätt stöd. Särskilda boenden anordnar normalt anhörigträffar men har under året arbetat med andra former att informera och möta anhörigas tankar och synpunkter via telefonsamtal samt information per post, mejl och SMS om verksamhetens innehåll under pandemin och aktuella restriktioner. Vid varje kontakt med anhöriga där bedömningen är att anhöriga har behov av hjälp, erbjuds information om vilka hjälp- och stödinsatser som finns att ansöka om i kommunen.

Samordnad individuell plan (SIP)

Samordnad individuell plan är en viktig möjlighet för enskilda att få sina insatser inom socialtjänst och hälso- och sjukvård samordnade. Information om SIP till enskilda samt arbetsformer i verksamheten för att genomföra SIP är ett ut-

vecklingsarbete som förvaltningen delar med regionen. Inom individ- och familjeomsorgen samt stöd och service följer förvaltningen systematiskt upp om enskilda med behov av samordning också erbjuds SIP. Följsamheten är god.

Krisberedskap

Vård- och socialförvaltningen bedriver många samhällsviktiga verksamheter som särskilda boenden, grupp- och servicebostäder, vårdtagare med hemtjänst och hemsjukvård samt social beredskap. Förvaltningen har tidigare arbetat med beredskap för olika scenarier, ett arbete som varit till bra stöd i arbetet med pandemin. Rutiner och riktlinjer har upprättats och implementerats internt och i samverkan med smittskydd inom region Jämtland Härjedalen för att begränsa smittspridningen under hela pandemin. Verksamheter har också fått anpassa insatser utifrån gällande restriktioner.

Rapportering enligt lex Sarah

Under 2021 har 54 rapporter enligt lex Sarah inkommit från förvaltningens verksamheter. Det är något mindre än föregående år. Upplevelsen är att personal i stor utsträckning uppmärksammar risker och missförhållanden. Förvaltningen bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete genom att utreda alla rapporter, rätta till fel och brister samt tillvarata värdefull information i rapporterade missförhållanden. Syftet är att säkra kvaliteten och utveckla såväl handläggning som verkställighet inom hela socialtjänstens område.

Något fler kvinnor (28 kvinnor, 2 flickor) än män (22 män, 2 pojkar) berörs av de rapporterade händelserna. Rapporter har upprättats inom både myndighetsutövning och verkställighet av SoL och LSS. Rapporterna handlar bland annat om utagerande beteende mellan vårdtagare, brister i samverkan, uteblivna insatser och misstänkt stöld.

Under året har ingen anmälan haft den allvarlighetsgraden att den gått vidare till inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Förslag, synpunkter och klagomål

Tjugosju skriftliga förslag, synpunkter och klagomål har inkommit under 2021. Majoritet av inkomna förslag, synpunkter och klagomål har inkommit från den enskilde själv eller deras anhöriga/legala företrädare. Här har det skett en ökning när det gäller att den enskilde själv lämnat synpunkter jämfört med föregående år. Synpunkterna berör till största del vuxna och riktar sig framför allt till individ- och familjeomsorgen och äldreomsorgen. Synpunkterna gäller bland annat missnöje med utredning, handläggning eller uppföljning av ärenden, bristande information och återkoppling, missnöje med insatser och bristande bemötande.

Förvaltningen bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete genom att rätta till fel och brister samt tillvarata värdefull information från inkomna förslag, syn-

punkter och klagomål för att säkra kvaliteten och vidareutveckla vården och omsorgen. Återkoppling sker till den som lämnat synpunkter om inte detta skett anonymt. Nationella brukarundersökningar visar varierande resultat när enskilda tillfrågas om de vet vart de ska vända sig om de har synpunkter. Arbetet med att kvalitetssäkra information och på det sätt informationen ges till enskilda är under ständigt utveckling.

Övergripande utvecklings- och förbättringsområden

Förvaltningen strävar efter att ta till vara resultaten från olika områden inom öppna jämförelser samt lokalt identifierade behov för att ringa in förbättringsområden.

- Skapa en plan för biståndshandläggarnas kompetensutveckling
- Förbättra genomförandeplaner inom ekonomiskt bistånd.
- Använda standardiserade bedömningsinstrument, manualbaserade insatser och beprövade arbetsmodeller i större utsträckning och inom flera områden.
- Anhörigperspektivet behöver beaktas i större utsträckning inom missbruks- och beroendevård.
- Utveckla brukarinflytande inom funktionshinderområdet samt missbruks- och beroendevården för att säkerställa inflytande på både övergripande och verksamhetsnära nivå.
- Kvalitetssäkra att personer med funktionsnedsättning och beslut om daglig verksamhet ges möjlighet att prövas till arbete eller praktikplats.
- Ge stöd och insatser med digitala verktyg.
- Genom internutbildning skapa förutsättningar för kontinuerligt lärande för användare av vårdplaneringsverktyget LINK.

Diarienummer IFO.2022.191 750

§ 92 Remiss Betänkandet Träffsäkert (SOU 2021.101) om bostads- och familjestöd

Strömsunds kommun har fått möjlighet att inkomma med yttrande över slutbetänkandet Träffsäkert (SOU 2021:101). Träffsäkert är slutbetänkandet av utredningen om bostadsbidrag och underhållsstöd - minskad skuldsättning och ökad träffsäkerhet (BUMS).

Slutbetänkandets förslag volym 1 handlar om månadsuppgifter i bostadsbidraget och underhållsstödet, vilket medför att dessa i framtiden kommer att beräknas på mer aktuella underlag än hittills. Nu grundas besluten på uppgifter om inkomster på tidigare taxeringsår, vilket i vissa fall leder till felaktiga bidrag och stöd och till uppkomsten av skulder i de fall inkomsterna har ökat de senaste åren. Med förslagen vill man även åstadkomma att de som har rätt till bidrag och stöd i högre grad ansöker om dem.

Slutbetänkandets förslag volym 2 handlar om ett nytt bostads- och familjestöd (Bofast) och statlig underhållsreglering.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
Remissvar

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden lämnar remissvar om betänkandet Träffsäkert (SOU 2021.101) till Socialdepartementet enligt upprättat förslag.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden lämnar remissvar om betänkandet Träffsäkert (SOU 2021.101) till Socialdepartementet enligt upprättat förslag. Bilaga.

Beslutet skickas till

Socialdepartementet

Diarienummer IFO.2022.191

Yttrande avseende betänkandet Träffsäkert - Införande av månadsuppgifter i bostadsbidraget och underhållsstödet (SOU 2021.101)

Strömsunds kommun har fått möjlighet att inkomma med yttrande över slutbetänkandet Träffsäkert.

Strömsunds kommun instämmer i förslagen till förändringar av regler om bostadsbidrag och underhållsstöd som framförs i slutbetänkandet, samt vill framhålla följande.

Allmänna synpunkter

Mottagare av stöd från det allmänna ska inte hamna i en sämre ekonomisk situation på grund av att de olika stöden styrs av äldre och uppskattade uppgifter om inkomst. Vid ansökan om försörjningsstöd enligt socialtjänstlagen, som handläggs inom socialtjänsten, görs en noggrann utredning och fattas beslut utifrån uppgifter som är aktuella den månad ansökan avser. De föreslagna förändringarna i slutbetänkandet bör bidra till att åstadkomma att även dessa bidrag och stödformer till enskilda baseras på aktuella uppgifter.

För att uppnå syftet med förändringarna behöver tillämpningen av de nya reglerna bli så enkel och förutsebar som möjligt, både för enskilda och tillämpande myndigheter. Det behövs samlat material med information till enskilda samt riktlinjer och stöd för handläggning för de myndigheter som berörs.

De föreslagna ändringarna kan ha betydelse för kommunernas utbetalningar av försörjningsstöd. Om fler av dem som är berättigade till stöd också ansöker och beviljas detta kan det minska behovet av stöd till försörjning från kommunen.

Kontaktuppgifter

Strömsunds kommun
Box 500
833 24 Strömsund
0670-161 00

kommun@stromsund.se
www.stromsund.se

Diarienummer IFO.2022.283 759

§ 93 Höjning av reseersättning familjehem

Familjehem som finns i kommunerna i Jämtlands län får ersättning för vissa resor som de gör i sitt uppdrag. Familjehemscentrums referensgrupp har tagit fram förslag på förhöjd reseersättning till familjehemmen eftersom priserna för såväl bensin som diesel har ökat så att literpriset överstiger Skatteverkets högsta skattefria milersättning som för närvarande är 18.50 kr/mil. Referensgruppens förslag är att kommunerna i Jämtlands län betalar minst 29 kr/mil som milersättning till familjehem, vilket gör att familjehemmet efter skatten får cirka 26 kr för milen. Ersättningsnivån föreslås gälla tillsvidare men ska utvärderas senast 30 juni 2023. Vid en eventuell sänkning av drivmedelspriserna samt ändring av skatterättsligt regelverk kan riktlinjen komma att omarbetas.

Sociala samrådsgruppen (SocSam) beslutade den 3 juni 2022 att rekommendera kommunerna att godkänna föreslagen milersättning.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
Förslag justering milersättning

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar att milersättning till familjehem med uppdrag för Strömsunds kommun tillsvidare är 29 kronor per mil.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att milersättning till familjehem med uppdrag för Strömsunds kommun tillsvidare är 29 kronor per mil.

Beslutet skickas till

Sociala samrådsgruppen, Region Jämtland Härjedalen

Diarienummer IFO.2022.284 755

§ 94 Resursförstärkning Familjehemscentrum

Familjehemscentrum har sedan 2022 budget för 6,0 handläggare och 1,0 samordnare/enhetschef. Vid Familjehemscentrums styrgruppsmöte den 29 april 2022 framförde enhetschef att verksamheten har behov 8,0 handläggare under återstoden av 2022. Anledningen är att det är kö i verksamheten samt att verksamheten behöver ha kapacitet att möta kommunernas eventuella behov av familjehem till ensamkommande barn från Ukraina. Styrgruppen godkände att det sker en förstärkning i verksamheten genom omprioriteringar i ordinarie budget (1,0 tjänst).

Verksamheten arbetar för att effektivisera vissa utredningar i syfte att frigöra tid till ovan behov. Utöver ovan förstärkning bedömer dock verksamheten att ytterligare 1,0 handläggare behöver anställas i verksamheten under återstoden av 2022 (6 månader) till en kostnad av 300 tkr.

Fördelning av kostnad per kommun har beräknats utifrån befolkningens mängd den 1 november 2021. För Strömsunds kommun tillkommer enligt den beräkningen 27 600 kronor. Sociala samrådsgruppens (SocSam) har den 3 juni 2022 beslutat att rekommendera ingående kommuner att resursförstärka familjehemscentrum enligt förslaget.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar att resursförstärka Familjehemscentrum med 27 600 kronor under år 2022.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att resursförstärka Familjehemscentrum med 27 600 kronor under år 2022.

Beslutet skickas till

Sociala samrådsgruppen, Region Jämtland Härjedalen

den 15 juni 2022

Diarienummer AME.2022.261 789

§ 95 Projektet 14 45 87 Vägar till egen försörjning

Projektet som finansierats genom europeiska socialfonden (ESF) har ägts av Region Jämtland Härjedalen och pågått under perioden 1 februari 2020 till och med 30 juni 2022. Projektets samverkansparter har varit sju kommuner i Jämtlands län; Berg, Bräcke, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre och Östersund. Samarbetsparter har också varit Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Jämtland Härjedalens vuxenpsykiatri. Den största delen av målgruppen har projektet rekryterat från kommunernas försörjningsstöd.

Projektet har riktat sig till målgruppen arbetslösa med kort eller ingen utbildning och eller med svaga kunskaper i svenska trots genomgången SFI. Även svenskfödda kvinnor och män eller de som varit i Sverige en längre tid men har kort utbildning har kunnat ingå i målgruppen. Målgruppen har även bestått av kvinnor och män med funktionsnedsättningar med eller utan diagnos, psykisk ohälsa och/eller med tidigare eller delvis pågående missbruk med efterföljande arbetslöshet.

Projektet har letts genom regional projektledare och styrgrupp samt lokal projektledare och styrgrupp. Strömsunds medarbetare i projektet har funnits inom vård- och socialförvaltningen samt framtids- och utvecklingsförvaltningen. Målen om antal deltagare och resultaten för dem har uppfyllts väl i Strömsunds kommun. Det har varit totalt 16 deltagare (7 kvinnor, 9 män) varav 11 (4 kvinnor, 7 män) fått anställning efter projektet.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av information om projektet Vägar till egen försörjning.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av information om projektet Vägar till egen försörjning.

den 15 juni 2022

Diarienummer HSV-VSF.2021.119 770

§ 96 Information om arbetet med god och nära vård

Sociala vård- och omsorgsgruppen (SVOM) beslutade den 4 december 2019 § 62 att anta god och nära vård som ett av tre prioriterade områden för gruppens arbete under närmaste åren. Vid SVOM:s sammanträde den 14 februari § 14 betonades att god och nära vård är ett angeläget arbete i hela landet och innebär ett perspektivskifte som kommer att ta tid att implementera. Alla verksamheter inom kommuner och region är eller kommer att bli involverade. God och nära vård är viktigt för befolkningen och de personer som är i behov av hälso- och sjukvårdens och omsorgens tjänster. Arbetet med att konkretisera och forma en handlingsplan kring god och nära vård har skjutits fram på grund av den pågående pandemin.

Socialnämnden beslutade den 24 mars 2021 § 37 att anta den inriktning i arbetet med god och nära vård som SVOM rekommenderat region Jämtland Härjedalen och kommunerna i Jämtlands län att anta.

Information har lämnats till socialnämndens arbetsutskott den 2 december 2021 § 147 och till socialnämnden den 16 juni 2021 § 84 om hur kommunerna och region Jämtland Härjedalen samverkar både på regional och lokal nivå med omställningsarbetet och att den lokala samverkansarenan i Strömsunds kommun möts regelbundet för att utforma en lokal plan. Därtill har god och nära vård lyfts fram i verksamhetsredovisningar för hemsjukvården den 20 april 2021 § 49 samt den 20 april 2022 § 58.

Förvaltningen lämnar information om pågående lokalt arbete och samverkan med den regiondrivna och privata primärvården i omställning mot god och nära vård.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av information om god och nära vård.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av information om god och nära vård.

Diarienummer ÄO-VSF.2022.272 739

§ 97 Utemiljöer äldreboenden

I den reviderade budget för år 2021 som beslutades av kommunfullmäktige den 11 november 2020 § 77 tilldelades socialnämnden 3 mnkr för utomhusmiljö vid äldreboenden och arbetsmiljöåtgärder.

Planering och genomförande av åtgärder i utomhusmiljön vid äldreboenden har skett i samarbete med teknik- och serviceförvaltningen. Planeringen inleddes redan i slutet av 2020. Genomförande har skett under 2021 - 2022. I planeringen beaktades vilka behov och önskemål som fanns från respektive boende. Åtgärder har skett i olika omfattning beroende på hur väl anpassad utemiljön varit sedan tidigare. Åtgärder har skett vid samtliga särskilda boenden utom Älvgården där kommunen inte är fastighetsägare. Alla åtgärder som skett har utgått från tillgänglighet, trygghet och säkerhet samt trivsel och motivation för de äldre att vistas utomhus. Tillgängligheten i utemiljön är också positiv för personalens arbetsmiljö.

Takförsedda uteplatser med tillhörande förråd har uppförts på Granbacken/-Strömbacka, Brismarksgården i Hoting, Tåsjögården i Tåsjö samt Åshamra i Hammerdal. Ett sådant skärmtak finns sedan tidigare vid Solbacken i Strömsund. Anslutningsvägar är hårdgjorda för att skapa god tillgänglighet. Övriga åtgärder är belysning, boulebänor, gångvägar, staket/gärdsgård, glasräcken på balkonger på Granbacken och Solbacken samt förrådsbodrar.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av redovisning om utemiljöer äldreboenden.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av redovisning om utemiljöer äldreboenden.

den 15 juni 2022

Diarienummer SN.2022.285 702

§ 98 Medborgarförslag - Tillstånd och avgifter för utskänknings- tillstånd till allmänheten

Medborgarförslag om tillstånd och avgifter för utskänkningstillstånd till allmänheten anhängliggjordes vid kommunfullmäktige den 10 november 2021 § 114.

Medborgarförslaget inkom till socialnämnden den 8 juni 2022 för yttrande.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden ger miljö- och byggavdelningen i uppdrag att lämna yttrande över medborgarförslaget till arbetsutskottets sammanträde den 7 september 2022.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden ger miljö- och byggavdelningen i uppdrag att lämna yttrande över medborgarförslaget till arbetsutskottets sammanträde den 7 september 2022

Beslutet skickas till

Miljö- och byggavdelningen

Diarienummer ÄO-VSF.2022.294 739

§ 99 Medborgarförslag Kommunens äldreomsorg måste bli en mer attraktiv arbetsplats

Medborgarförslag om att kommunens äldreomsorgen måste bli en mer attraktiv arbetsplats. anhängliggjordes i kommunfullmäktige den 8 december 2021 § 133.

Medborgarförslaget inkom till socialnämnden den 10 juni 2022 för yttrande.

Underlag till beslut

Medborgarförslag

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att lämna svar på medborgarförslaget till arbetsutskottet den 7 september 2022.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att lämna svar på medborgarförslaget till arbetsutskottet den 7 september 2022.

den 15 juni 2022

Diarienummer SN.2022.39 700

§ 100 Aktuell information

Feriepraktik

124 feriepraktikplatser inom kommunens verksamheter har anmälts inför sommaren 2022. Kommunen har fått 147 sökande, 69 killar och 78 tjejer. 111 har tackat ja till erbjudande. Några har tackat nej eller är ej aktuella av andra skäl.

Barn, kultur- och utbildningsförvaltningen	22 killar	21 tjejer
Teknik- och serviceförvaltningen	10 killar	10 tjejer
Vård- och socialförvaltningen	18 killar	30 tjejer
Summa	50 killar	61 tjejer

Barnomsorgen och äldreomsorgen tar emot flest ungdomar. Cirka hälften av platserna finns i Strömsund och hälften i övriga kommundelar.

SocSam och Svom

Information lämnas från möten den 3 juni 2022.

Pandemi

Pandemin pågår fortfarande. De äldsta vårdtagarna inom hemtjänst och särskilt boende har fått fyra doser. Underhållsdos 5 kommer under hösten. Ett smittutbrott har skett vid ett särskilt boende de senaste veckorna. De smittade har haft milda förkylningssymptom och hålls isolerade. Socialstyrelsens föreskrift om att verksamhetsansvariga ser till att säkra besök kan hållas gäller inte längre men verksamheterna arbetar fortsatt för att skydda denna sköra målgrupp. Vårdhygiens rekommendation om munskydd under arbetspassen har upphört men munskydd används fortfarande i vissa nära vårdmoment.

Bemanningsituationen

Bemanningen är svår att klara och särskilt när det gäller sommaren. Överenskommelse har skett med Vårdförbundet och med Kommunal om att extra ersättning betalas ut vid förskjuten semester. Avrop om hyrpersonal har gjorts för sjuksköterskor och undersköterskor.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av aktuell information.

den 15 juni 2022

§ 100 forts.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av aktuell information.

den 15 juni 2022

Diarienummer SN.2022.56 700

§ 101 Anmälan av delegationsbeslut

Vård- och socialförvaltningens delegationsbeslut från 19 maj till 15 juni 2022 redovisas.

Underlag till beslut

Förteckning delegationsbeslut

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbeslut från 19 maj till 15 juni 2022.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbeslut från 19 maj till 15 juni 2022. Bilaga.

FÖRTECKNING ÖVER DELEGATIONSBESLUT

Inkomna: 2022-05-19 – 2022-06-15

Löpnr.	Datum och Beslut	Lagrum	Beslutande kod
36	2022-03-23 Återkallelse tobakstillstånd Strömsunds Cigarraffär då verksamheten bedrivs av nytt bolag.	7 kap. 10 § lag om tobak och liknande produkter	32
37	2022-04-26 Tillståndsbevis för servering av alkoholdrycker, Hotel Nordica i Strömsund AB vid Folkets hus 2022-05-28	8 kap. 2 § alkohol-lagen för severing av alkoholdrycker	32
38	2022-05-20 Tillståndsbevis för försäljning av tobak och liknande produkter, Systrarnas Tobaksaffär AB.	5 kap. 1 § lag om tobak och liknande produkter	32
39	2022-06-01 Arbetsutskottets sekretessprotokoll § 53-60.		34
40	2022-05-13 Beslut ordförande om bistånd i form av vård i hem för vård eller boende under utredningstid dock längst till den 31 augusti 2022.	4 kap. 1 § social-tjänstlagen, SoL	29
41	2022-05-18 Beslut ordförande om omedelbart omhändertagande samt placering i jourfamiljehem från den 18 maj 2022.	6 § 1 st. 2 § och 11 § 3 st. lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU	29
42	2022-05-23 Beslut ordförande om placering i hemmet hos modern under förutsättning att upprättad planering följs.	11 § tredje stycket LVU	29
43	2022-05-18 Beslut ordförande om omedelbart omhändertagande samt placering i jourfamiljehem från den 18 maj 2022.	6 § 1 st. 2 § samt 11 § 3 st. LVU	29
44	2022-05-23 Beslut ordförande om hur vården skall ordnas och var den unge skall vistas under vårdtiden	11 § tredje stycket LVU	29

den 15 juni 2022

Diarienummer SN.2022.55 700

§ 102 Delgivningar

1. Meddelande från Inspektionen för vård och omsorg om oanmäld inspektion vid särskilt boende Älvgården den 7-8 juni 2022.

Underlag till beslut

Förteckning delgivningar

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delgivningarna.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delgivningarna.

den 15 juni 2022

Diarienummer VSF.2022.45 700

§ 103 Delgivningar individärenden

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

den 15 juni 2022

Diarienummer VSF.2022.44 700

§ 104 Sekretessärenden

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.