

Sammanträdesprotokoll A socialnämnden den 20 april 2022

Sammanträdet plats och tid

Kommunkontoret i Strömsund, sammanträdesrum Almen, klockan 8.15 – 17.00

Beslutande

Karin Näsmark (S), ordförande

Tomas Jangenmalm (S)

Deanne Edin (S)

Carina Andersson (S)

Bernth Nygren (S) tjänstgörande ersättare

Jörgen Olofsson (S) tjänstgörande ersättare

Simon Eriksson (V) tjänstgörande ersättare

Jan-Gunnar Eliasson (C)

Lars Lindberg (C)

Inga-Brith Nilsson (C) tjänstgörande ersättare

Catarina Espmark (M)

Maria Sandberg (M) tjänstgörande ersättare

Steve Svensson (-)

Övriga närvarande

Se nästa sida.

Justerare

Maria Sandberg (M) utses att justera protokollet, paragraf 55-71. Justeringen sker på kommunkontoret i Strömsund torsdagen den 5 maj 2022.

Underskrifter

Karin Näsmark, ordförande

Annika Stedt, sekreterare

Maria Sandberg, justerare

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat och socialnämnden publicerar det på kommunens webbplats under perioden torsdag 5 maj 2022 fredag 27 maj 2022. Protokollet förvaras på vård- och socialförvaltningen i Strömsund.

Övriga närvarande

Annika Stedt, sekreterare

Gudrun Öjbrandt, förvaltningschef

Pernilla Johansson, verksamhetschef, § 58

Magnus Ahlstrand, verksamhetschef, § 59-60

Lena Norrman, enhetschef/förste socialsekreterare, § 59-60

Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, § 61

Matilda Nilsson, distriktschef, § 62-63

Ewa Wänseth, verksamhetschef, § 62-63

den 20 april 2022

Diarienummer SN.2022.38 700

§ 55 Godkännande av föredragningslista

Extraärende: Remiss Hälso- och sjukvårdens beredskap.

Socialnämndens beslut

Föredragningslistan godkänns.

den 20 april 2022

Diarienummer VSF.2022.26 700

§ 56 Budget 2023

Ordförande och förvaltningschef lämnade redovisning om förutsättningar inför budgetarbetet 2023 vid budgetberedning med kommunstyrelsen den 5 april 2022. Vid dagens sammanträde sker en genomgång av samma redovisning.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av information om budget 2023.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av information om budget 2023.

den 20 april 2022

Diarienummer SN.2021.2 700

§ 57 Revidering av mål 2022

Socialnämnden beslutade den 20 oktober 2021 § 116 om totalt sjutton mål för verksamheten inom vård- och socialförvaltningen för 2022. Sju av målen handlar helt eller delvis om resultaten inom äldreomsorgen. Mål 17, som rör hemtjänst, är formulerat "tiden för direkta insatser hos vårdtagare med hemtjänst ska utgöra minst 60 % av hemtjänstens totala arbetstid". Målet har redan vid årets första mätning visat sig vara mycket svårt att följa upp på grund av metodproblem och även systemuppdateringar som förändrat möjligheten att ta ut statistik. När nu ytterligare systemförändringar sker bedömer verksamheten att det medför en orimligt stor manuell insats för att få fram resultat.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkanden

Ordföranden yrkar att socialnämndens mål för 2022 revideras så att de omfattar mål 1 till och med 16 och mål 17 tas bort samt att vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma till arbetsutskottet den 1 juni 2022 med förslag på hur man kan mäta effektiviteten i hemtjänsten.

Ledamöter för Moderaterna och Centerpartiet samt Steve Svensson (-) yrkar gemensamt att mål 17 ska kvarstå och att vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma vid arbetsutskottet den 1 juni 2022 med förslag på nytt mål och mätmetod.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämnden kan besluta enligt eget yrkande.
Ordföranden frågar därefter om socialnämnden kan besluta enligt Moderaternas, Centerpartiets- och Steve Svenssons (-) gemensamma yrkande.

Ordföranden finner att socialnämnden har beslutat enligt eget yrkande.

Omröstning

På ordförandes fråga om socialnämnden kan besluta enligt eget yrkande svarar sammanlagt sju ledamöter för Socialdemokraterna och Vänsterpartiet ja. Sex ledamöter sammanlagt för Moderaterna, Centerpartiet och Steve Svensson (-) svarar nej. Bilaga.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämndens mål för 2022 revideras så att de omfattar mål 1 till och med 16 och mål 17 tas bort. Bilaga.
2. Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma till arbetsutskottet den 1 juni 2022 med förslag på hur man fortsatt kan mäta effektiviteten i hemtjänsten.

Reservaton

Samtliga ledamöter för Moderaterna, Centerpartiet samt Steve Svensson (-) reserverar sig mot beslutet.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen

Socialnämndens mål 2022

Bilaga AU 2021-10-06 § 113 Dnr SN.2021.2-700

Bilaga SN 2021-10-20 § 116 Bilaga SN 2022-04-20 § 57

Mål-nummer	Verksamhet	Förslag/diskussionsunderlag Socialnämnden mål 2022	Uppföljning, metod och intervall	Socialnämndens inriktningsmål	Kommunfullmäktiges övergripande/prioriterade mål
1	Förvaltningsövergripande	75 % av kvinnor och män (med socialtjänst- och/eller hemsjukvårdsinsatser samt deras anhöriga) som får stöd genom digital teknik upplever att det skapar nytta och värde. 2022 redovisas till kommunfullmäktige	Lokal mätning, via enkät/personlig kontakt el liknande Uppföljning 2 gånger per år.		Utveckla nya sätt att behålla service i en glest befolkad kommun.
2	Arbetsmarknadsenhet	Minst 75 % av kvinnor och män i åldersgruppen 18-30 år har gjort en stegförflyttning mot egen försörjning inom ett år efter påbörjad insats som skett via arbetsmarknadsenheten.	Lokal mätning genom manuell kontroll av avslutsorsak för alla som fått en anställning inom/via AME som avslutats inom ett år. Uppföljning 2 gånger per år.		Kommuninvånarnas förståelse till egen försörjning ska stärkas. Minskad ungdomsarbetslöshet – högsta prio

Mål-nummer	Verksamhet	Förslag/diskussionsunderlag Socialnämnden mål 2022	Uppföljning, metod och intervall	Socialnämndens inriktningsmål	Kommunfullmäktiges övergripande/prioriterade mål
3	Hemsjukvård	Förekomst av olämpliga läkemedel minskar bland kvinnor och män över 75 år.	Mätning genom öppna jämförelser. Uppföljning 1 gång per år.	Verksamheten bedrivs på ett tryggt och säkert sätt.	
4	Hemsjukvård och äldreomsorg	Fallskador minskar bland kvinnor och män 80 år och äldre och som har hemsjukvårdsinsatser. 2022 redovisas till kommunfullmäktige	Lokal mätning genom manuell granskning av fallavvikelser i verksamhetssystemet. Uppföljning 3 gånger per år.	Verksamheten bedrivs utifrån evidensbaserad praktik.	

Mål-nummer	Verksamhet	Förslag/diskussionsunderlag Socialnämnden mål 2022	Uppföljning, metod och intervall	Socialnämndens inriktningsmål	Kommunfullmäktiges övergripande/prioriterade mål
5	Biståndsenhet	Minst 90 % av kvinnor och män som ansökt om insatser enligt SoL och LSS ska vara nöjda med biståndsenhetens bemötande, tillgänglighet och information.	Lokal mätning genom utskick av enkät Uppföljning 3 gånger per år.		Ökad jämställdhet och tillgänglighet.
6	Individ- och familjeomsorg, ekonomienhet	75 % av kvinnor och män som vid nybesök ansökt om försörjningsstöd ska efter 3 månader ha minskat eller inget behov av försörjningsstöd.	Lokal mätning genom kontroll i verksamhetssystemet av nya sökande till ekonomiskt bistånd. Uppföljning 2 gånger per år.		Kommuninvånarnas förmåga till egen försörjning ska stärkas. Minskad ungdomsarbetslöshet – högsta prio

Mål-nummer	Verksamhet	Förslag/diskussionsunderlag Socialnämnden mål 2022	Uppföljning, metod och intervall	Socialnämndens inriktningsmål	Kommunfullmäktiges övergripande/prioriterade mål
7	Individ- och familjeomsorg, öppenvård	Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården.	Lokal mätning med bedömningsinstrument med den enskildes skattning innan, under och vid avslut av insats. Uppföljning 3 gånger per år.		Tidiga förebyggande och stödjande insatser till familjer för att minska behovet av placeringar.
8	Individ- och familjeomsorg, öppenvård	Minst 50 % av barn och unga upplever att deras bekymmer med dåligt mående minskat efter kontakt med öppenvården	Lokal mätning med bedömningsinstrument med den enskildes skattning innan, under och vid avslut av insats. Uppföljning 2 gång per år.		Psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska.

Mål-nummer	Verksamhet	Förslag/diskussionsunderlag Socialnämnden mål 2022	Uppföljning, metod och intervall	Socialnämndens inriktningsmål	Kommunfullmäktiges övergripande/prioriterade mål
9	Individ- och familjeomsorg, barn och familj	Behov av placeringar för vård av barn, unga och vuxna ska minska genom insatser inom öppenvården. 2022 redovisas till kommunfullmäktige	Lokal mätning genom manuell granskning av barn och vuxenärenden där placering annars skulle vara alternativet Uppföljning 2 gånger per år.		Tidiga förebyggande och stödjande insatser till familjer för att minska behovet av placeringar. Fortsatt god ekonomisk hushållning.
10	Stöd och service	60 % av kvinnor och män med funktionsnedsättning deltar i fysiska aktiviteter varje vecka.	Lokal mätning med bedömningsinstrument och personlig kontakt Uppföljning 2 gånger per år.		Fortsatt satsning på arbetsmiljö- och folkhälsofrågor.

Mål-nummer	Verksamhet	Förslag/diskussionsunderlag Socialnämnden mål 2022	Uppföljning, metod och intervall	Socialnämndens inriktningsmål	Kommunfullmäktiges övergripande/prioriterade mål
11	Stöd och service, bostad med särskild service	75 % av kvinnor och män som bor i bostad med särskild service är trygga med all personal i boendet.	Mätvärden från SKR:s brukarenkät. Uppföljning 1 gång per år.	Verksamheten bedrivs på ett tryggt och säkert sätt.	
12	Stöd och service, dagverksamhet	Kvinnor och män inom kommunens dagverksamheter för funktionsnedsatta har möjlighet till utveckling	Lokal mätning genom uppföljning av att deltagare i dagverksamhet utifrån behov erbjudits att växla sysselsättning. Uppföljning 1 gång per år.	Verksamheten bedrivs med god kvalitet.	
13	Äldreomsorg	80 % av kvinnor och män med äldreomsorg får ett personligt utformat stöd av kontaktperson i samband med sina insatser.	Lokal mätning genom manuell granskning av kontaktpersonens insatser för vårdtagare	Verksamheten bedrivs med god kvalitet.	

Mål-nummer	Verksamhet	Förslag/diskussionsunderlag Socialnämnden mål 2022	Uppföljning, metod och intervall	Socialnämndens inriktningsmål	Kommunfullmäktiges övergripande/prioriterade mål
			med hemtjänst och inom särskilt boende. Uppföljning 2 gånger per år.		
14	Äldreomsorg, särskilt boende	Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar.	Lokal mätning genom manuell kontroll av antal personal den enskilde möter under mätperioden. Uppföljning 3 gånger per år.	Verksamheten bedrivs på ett tryggt och säkert sätt.	
15	Äldreomsorg, särskilt boende	Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar.	Lokal mätning på individnivå genom manuell kontroll av måltids-spridning under två på varandra följande dygn	Verksamheten bedrivs med god kvalitet.	Kommunen ska erbjuda en likvärdig och god vård och omsorg i hela kommunen.

Mål-nummer	Verksamhet	Förslag/diskussionsunderlag Socialnämnden mål 2022	Uppföljning, metod och intervall	Socialnämndens inriktningsmål	Kommunfullmäktiges övergripande/prioriterade mål
		2022 redovisas till kommunfullmäktige	för samtliga vårdtagare i särskilt boende. Uppföljning 3 gånger per år.		
16	Äldreomsorg, hemtjänst	Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 15 vårdpersonal under 14 dagar.	Lokal mätning genom kontroll av antal personal som loggat besök i verksamhetssystemet hos respektive vårdtagare under mätperioden. Uppföljning 3 gånger per år.	Verksamheten bedrivs på ett tryggt och säkert sätt.	

den 20 april 2022

Diarienummer HSV-VSF.2022.57 770

§ 58 Verksamhetsredovisning hemsjukvård 2021

Redovisning lämnas över 2021 års verksamhet inom hemsjukvård.

Årets händelser

Även detta år har präglats av Coronapandemin. Smittspridningen har varit varierande och belastningen på hemsjukvården likaså. Initialt på året var smittspridningen mycket hög av en ny mutation av viruset som benämndes "Beta-varianten". Det medförde utbrott bland annat på våra särskilda boenden och i hemtjänst i kommunens norra del. De rutiner som arbetats fram har fungerat väl. Det har varit god tillgång på skyddsutrustning.

De första vaccinerna kom vid årsskiftet 2020-2021 och en stor vaccinationsinsats kom att inledas för hemsjukvården. Genom en god samverkan med Region Jämtland Härjedalen kunde hemsjukvården påbörja vaccinationerna snabbt för de äldsta och sköra medborgarna. Andra grupper med hemsjukvård samt medarbetare som var prioriterade följdes därefter och sist de med lägre prioritet. Strömsunds kommun fick en hög andel vaccinerade tidigt under 2021 vilket medförde en långsammare smittspridning. Drygt 1200 doser vaccin gavs under 2021.

Beroende på hur pandemins utveckling har varit har provtagning och smittspårning varit en vanligt förekommande arbetsuppgift för hemsjukvården - ett viktigt inslag för att tidigt identifiera en eventuellt smittad person. Antigentester så kallade "snabbtester" har varit mer lättillgängliga och medfört att smitta har kunnat bekräftas snabbare. Därför har hantering med isolering och karantän bidragit till att smittan kunnat begränsas.

Under våren och sommaren var smittspridningen mycket låg och det gav en återhämtning som var välbehövlig. I slutet av hösten kom en ny mutation av viruset - Omikron, och den här gången var varianten mer smittsam och fler insjuknade, såväl medarbetare som vårdtagare. Nu gav viruset lindrigare symtom än i början av pandemin. Det har varit arbetsamt och påfrestande att arbeta med den skyddsutrustning som krävs vid minsta misstanke på Covid för medarbetarna. Utifrån nya riktlinjer har medarbetarna arbetat med munskydd nästan hela året i förebyggande syfte.

Ekonomiskt utfall

Hemsjukvården har som helhet redovisat ett underskott på -1,3 mnkr. Ca 900 tkr består av kostnader för skyddsutrustning som används för hela VSF men av bokföringsskäl lades denna kostnad på hemsjukvården för att hålla utgifterna på ett ställe.

den 20 april 2022

Det är vakanser som ersatts med bemanningssjuksköterskor som står för en del av underskottet. Införande av beredskap i alla områden medför högre kostnader eftersom det genererar övertidskostnader. Andra kostnader som ökat är bland annat för medicinskt material, hjälpmedel samt verkstadskostnader för leasing-bilarna. Hemsjukvården har ökat antalet vårdtagare med hemsjukvård med ca 500 jämfört med 2020. Det är i Hammerdal och Strömsund som ökningen finns.

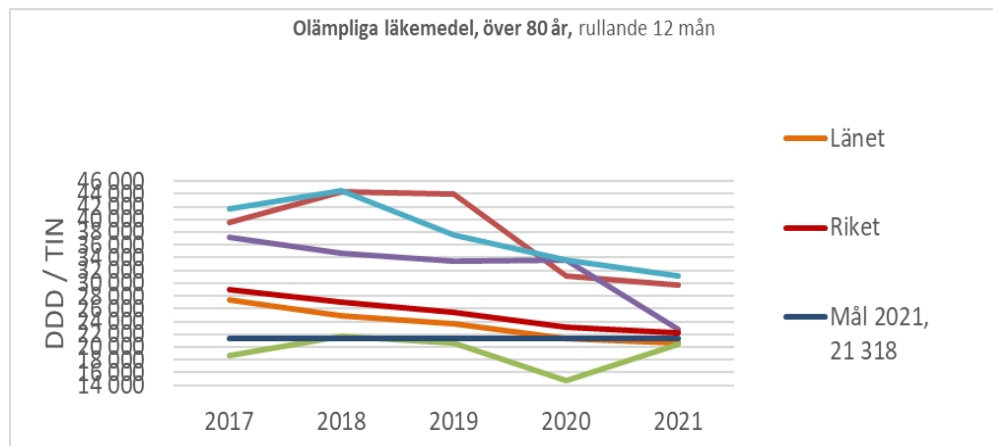
Internkontroll

Hemsjukvården har deltagit i socialnämndens internkontroll om uppföljning av antal samordnade individuella planer (SIP). Uppföljningen görs för personer som har insatser inom individ- och familjeomsorgen, stöd och service samt regionens psykiatri. I vissa fall har dessa personer också insatser inom hemsjukvården. Under 2021 gjordes 13 SIP, det är dock inte alla som hemsjukvården deltog i. Hemsjukvården ser fördelar med detta och antalet SIP ska öka, därför har tre metodstödjare för att utveckla detta utsetts inom hemsjukvården.

Uppföljning av socialnämndens effektmål 2021

Redovisning av måluppfyllelse för 2021 för mål inom hemsjukvårdens verksamhet finns samlat i patientsäkerhetsberättelsen.

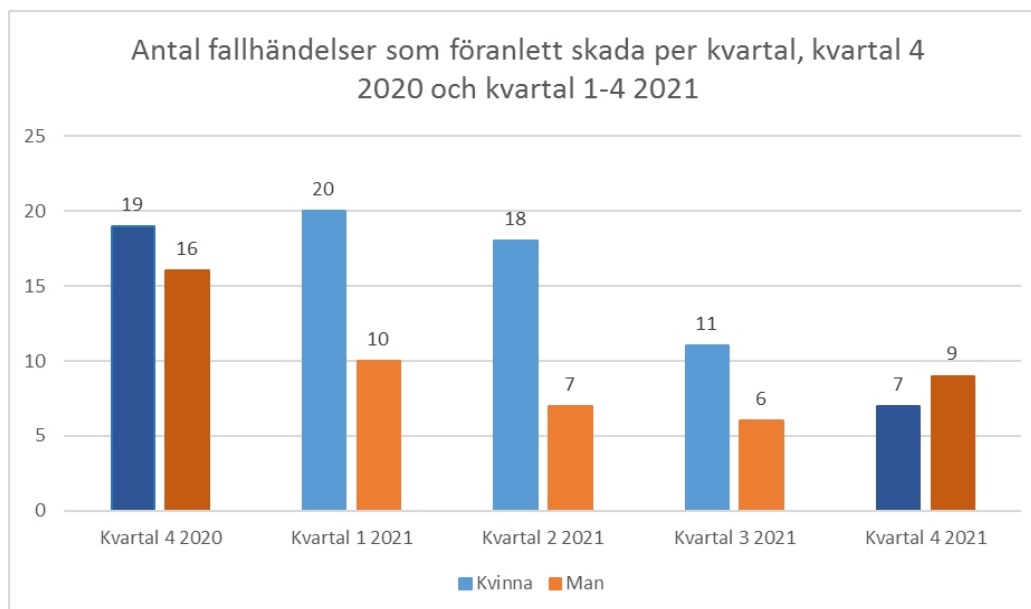
Förekomst av olämpliga läkemedel minskar bland kvinnor och män över 75 år.



Detta mål är svårt att redovisa då vi inte har tillgång till datan själv. Data har erhållits från ordförande från Region Jämtland Härjedalens läkemedelskommitté. Personer inom kommunen som är över 80 år har fortfarande hög förekomst av olämpliga läkemedel. Trenden är ändå att det minskar. Fast bemanning av läkare på HC och mindre stafettläkare bidrar till den här utvecklingen. Men även systematisk läkemedelsgenomgång för de med hemsjukvård årligen leder till minskad användning av olämpliga läkemedel.

den 20 april 2022

Fallskador minskar bland kvinnor och män 80 år och äldre och som har
hemsjukvårdsinsatser



Antal fallhändelser har fortsatt minskat. Arbete med att riskbedöma och på så vis förebygga fall sker i större omfattning. Det pågår arbete med att hitta former för teamsamverkan för att riskbedömningar ska göras tvärprofessionellt. Inom vissa verksamheter deltar de professioner som inte finns fysiskt på plats digitalt vid vårdtagaruppföljningar, något som visade sig vara effektivt.

Personal bemanning kompetens

Sommaren 2021 var svår ur bemanningshänseende för sjuksköterskor och verksamheten gick på en minimibemanning i samtliga områden. Då det inte gick att rekrytera sjuksköterskor anlätades dessa via bemanningsföretag. En hel del övertid förekom inom alla områden framförallt utifrån att nattberedskapen infördes i kommunen igen från juni-21.

Hemsjukvårdens största utmaning är att klara personal och kompetensförsörjningen och att rekrytera personal med den kompetens som krävs utifrån de krav som ställs på verksamheten. Hälso- och sjukvårdspersonalen har en mycket hög formell och reell kompetens med olika specialistutbildningar och många har lång yrkeserfarenhet. Slutar dessa i organisationen blir kompetens-tappet stort. Verksamheten behöver därför arbeta långsiktigt för att rekrytera och inskola nya medarbetare innan de med längre erfarenheter slutar. Det råder brist på sjuksköterskor och distriktsköterskor i landet och det har varit få intresserade på utannonserade tjänster. Pensionsavgångar kommer under årsskiftet 2021-2022. I de fall det finns sjuksköterskestuderande som önskar anställning efter avslutade studier anställs de direkt. Inom kommunrehab har verksamheten god tillgång till arbetsterapeuter. Pensionsavgång kommer även

den 20 april 2022

där under 2022. Däremot slutade två fysioterapeuter under 2021 som inte har kunnat ersättas. Ytterligare pensionsavgång bland fysioterapeuter kommer under 2022.

Samarbete med universitet är gott och kommunen erbjuder VFU-platser. Detta är ett bra sätt att fånga upp blivande kollegor och visa vad Strömsunds kommun kan erbjuda. Att arbeta för fortsatt goda arbetsvillkor är en del av strategin framåt.

Uppdrag för distriktssköterska i beredskap

Nattarbete inom hemsjukvården har varit fördelat på tre anställda distriktssköterskor som jobbar 50 %. De arbetar aktiv tjänstgöring från 17:00 till 24:00 därefter beredskap till 08:00, ensam. De ansvarar för alla vårdtagare med hemsjukvård i Strömsunds kommun (ej Gäddede-området). Efter 17:00 så ansvarar distriktssköterskan även för primärvårdsberedskapen, vilket innebär att alla medborgare som har behov av en medicinsk bedömning får komma till hälsocentralen under kväll och natt. De som arbetar på dessa tjänster måste ha en bred kompetens eftersom de vårdar allt från barn till äldre. De måste kunna jobba självständigt och kunna prioritera. Det har varit svårt att rekrytera till dessa tjänster och det är svårt att få anställda sjuksköterskor/distriktssköterskor i befintlig organisation att vara så trygga i sin roll att de kan arbeta natt när akut behov av ersättare uppstår. Utifrån en sjukfrånvaro tvingades vi därför införa beredskap för alla områden från juni 2021.

Samarbete och samverkan

Pandemiarbetet har visat fördelen med god samverkan. I Strömsunds kommun finns ett gott samarbete och samverkan mellan regionens vårdgivare och kommunen. Bland annat har det kollegiala stödet och kommunikationen ökat under pandemin. Omorganisation inom Region Jämtland Härjedalens primärvård har medfört en del turbulens i deras organisation som påverkat kommunen framförallt under hösten. Även andra aktörer som vårdhygien och smittskydd har varit ett stöd under pandemin.

Vårdplaneringsprocessen i Strömsunds kommun är rationell och hemtagning från sjukhuset sker till 96 % dagen efter att vårdplaneringen upprättats. IT-stödet LINK har utvecklats och är idag ett bra sätt att föra kommunikation och information mellan vårdens aktörer inte bara för vårdplanering.

Fortsatt utveckling av LINK pågår och bland annat kommer information om vårdtagare som har hemsjukvård att skickas digitalt om man skickas in med ambulans till akutmottagningen, något som Region Jämtland Härjedalen efterfrågat i många år.

den 20 april 2022

Nära vård

Den nationella inriktningen mot en vård närmare befolkningen med primärvården som bas och med utökning av distansoberoende teknik pågår. Hemsjukvården har en viktig roll i det omställningsarbetet. I länet finns en utsedd arbetsgrupp för att ta fram en regional plan för detta omställningsarbete. Omställningsarbetet behöver komma mer i "görande". Omorganisationen inom Region Jämtland Härjedalen har medfört att strategiskt arbete har pausats.

Utbildningar med Region Jämtland Härjedalen inom bland annat sårvård har genomförts och nya arbetssätt har tagits fram för lättare bedömningar på distans. Nya rutiner som innebär att hemsjukvården förskriver stödstrumpor till de individer som har nedsatt cirkulation har medfört att fler får denna behandling snabbare och den är kostnadsfri för vårdtagaren. Med en bättre uppföljning via hemsjukvården ser man att det är färre inläggningar på grund av erysipelas (rosfeber) på Östersunds sjukhus.

Inom kommunen pågår det flera arbeten med att göra vårdtagaren till medskapare i deras egen vård s.k. personcentrerad vård. Dokumentation och informationshämtning via elektroniska journaler ökar patientsäkerheten. Här arbetar kommunen med att införa LifeCare mobil omsorg som är ett första steg mot detta. För hemsjukvårdens del behövs en ny modul i Lifecare för HSL-insatser, något som förvaltningen börjat titta på och hoppas kunna införa under 2022. För att kunna utföra vårdinsatser nära medborgaren har inköp av viss medicinsk-teknisk utrustning gjorts med medel från statsbidrag. Tjänsteköp mellan kommunen och Region Jämtland Härjedalen har minskat och det är hälsocentralen som direkt ansvarar för medborgare som inte uppfyller kriterierna i hemsjukvårdsavtalet. Det avtal som kommunerna hade gällande personer i palliativ vård och med Storsjögläntan som insats sades upp under året. Hemsjukvården har fortsatt bedrivit vård för dessa personer genom tjänsteköp. Kvaliteten för vårdens insatser har bibehållits men en ökad administration för kommunen.

Digitala lösningar

Digitala lösningar behövs för att klara framtidens utmaningar i hemsjukvården. I Hammerdals hemsjukvård har läkemedelspåminnare införts för att göra vårdtagaren mer självständig, få en säker läkemedelshantering och effektivare arbetssätt. 200 timmar hade sparats in för hemtjänsten efter ca 3 månader. Fler läkemedelspåminnare har inköpts och kommer att placeras ut under 2022. I Hammerdal finns även tillgång till MobiMed- ett IT-stöd där man kan skicka EKG samt andra parametrar till ansvarig läkare. Detta har inte kunnat införas ännu för Region Jämtland Härjedalen har inte klargjort de tekniska förutsättningar som behövs men hemsjukvården är utbildad och beredd att starta så fort möjligheterna finns. Detta kommer att innebära att medborgare som är i akut behov av medicinsk bedömning kan få det på plats i Hammerdal. Rehabilitering

den 20 april 2022

på distans är under utveckling. I-pads är införskaffade och applikationer och andra bedömningsinstrument har lagts in i dessa. Nu återstår det att börja använda dessa och hitta nya arbetssätt.

Verksamhetsplan innevarande år

- Bemanning och rekrytering av legitimerad personal.
- Översyn av ny nattorganisationen inom hemsjukvården.
- Omställning för God och Nära vård
 - Tydligare personcentrering av hemsjukvårdens insatser exempel genom SIP (samordnad individuell plan).
 - Samverkan med Region Jämtland Härjedalen och andra privata aktörer för lokala lösningar
- Förbättra informationsöverföringen mellan olika vårdgivare i länet exempel via LINK såsom överföringsmeddelande till akutmottagningen.
- Införa mer teknik t.ex. läkemedelsrobotar, rehab på distans, Mobi-Med.
- Arbeta mer systematisk, riskbedömma och följa kvalitet t.ex. via Senior Alert, läkemedelgenomgångar, teamträffar.
- Utbildning och kompetenspåfyllning inom psykisk ohälsa och palliativ vård.
- Arbeta med att tidigt bedömma och rehabilitera vid kognitiv svikt.
- Öka kvaliteten och förbättra sårvård.
- Arbeta för en gemensam sammanhållen journal inom kommunen via LifeCare genom att under hösten 2022 påbörja införande av HSL-modulen.
- Systematisk patientsäkerhetsarbete enligt nationella patientsäkerhetsplanen

Framtiden och utvecklingsbehov

Största utmaningen är att klara personal- och kompetensförsörjning under dygnets alla timmar samt rekrytering av de kompetenser som krävs inom hemsjukvården. Behovet finns att hitta en attraktiv nattorganisation som säkerställer vårdtagarnas behov nattetid men som även går att rekrytera till, detta arbete pågår.

Omställningsarbetet med God och nära vård kommer att vara betydande för hemsjukvården där fortsatt arbete sker med personcentrering och vårdtagaren som medskaparen av sin vård. Mer utbildningsinsatser och digitalt stöd för att förbättra användande av SIP behövs också som en förutsättning för att lyckas med detta.

Fortsatt samverkan mellan kommunen och Region Jämtland Härjedalen mot en gemensam målbild av en god och nära vård i Strömsunds kommun kommer att vara ett spännande arbete under flera år framöver.

Utbildningsinsatser kring vård och bemötande av människor med psykisk ohälsa behövs. Detta område har fått stå tillbaka något under pandemin.

den 20 april 2022

Likaså behövs utbildning för att möta människor med kognitiva nedsättningar. Bedömningar och nya arbetssätt behöver tas fram för att kunna arbeta mer proaktivt med vårdtagare med nedsatt kognition. Kommunrehab har börjat arbeta med detta.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för hemsjukvården för 2021.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för hemsjukvården för 2021.

Diarienummer IFO.2022.19 750

§ 59 Verksamhetsredovisning IFO 2021

Årets händelser i stort

År 2021 har liksom 2020 till stor del gått i pandemins spår och det har ställts krav på flexibilitet för att finna alternativa vägar att utföra individ och familjeomsorgens arbete. Med digitala lösningar har arbetet kunnat utföras med hänsyn till gällande restriktioner.

Verksamhetsåret har liksom tidigare år präglats av hög arbetsbelastning och komplex problematik i ärenden. Det förebyggande arbetet är viktigt och IFO:s öppenvård är en betydelsefull del av verksamheten. Öppenvården är sedan några år samlad för att kunna koordinera resurserna på ett effektivt sätt.

Budgeten är i ständigt fokus och i planeringen av verksamheten eftersträvas hur öppenvården och den myndighetsutövande delen kan utvecklas för att minska kostnaderna. Den genomlysning av verksamheten som genomfördes hösten 2020 resulterade i en handlingsplan som omfattar alla IFO:s områden. Syftet är att utveckla och ändra arbetssätt så att kostnaderna minskar. Även om flera förändringar har genomförts så finns det områden där processerna har setts över och där förändringar successivt kommer att ske, bl. a. kommer riktlinjer att införas för ekonomiskt bistånd. Utredningstiderna för barnärenden har inte kunnat hållas fullt ut, men har på senare tid förbättrats.

Under andra halvåret 2021 har bemanningsläget varit ansträngt, främst inom barn och familj-området. IFO har ett gott samarbete med Mittuniversitetet och tillhandahåller praktikplatser för socionompraktikanter. Vi erbjuder en kvalificerad praktikperiod vilket gynnar personalförsörjningen framåt.

Område myndighetsutövning

Barn och familj

Antalet flickor och pojkar där anmälan aktualiserats pga. misstanke om att barn far illa, var under 2021 något lägre, 271 barn fördelat på 141 flickor och 130 pojkar, jämfört med 2020 då det var 327. Viktigt i sammanhanget att tänka på är att antalet inkomna anmälningar är mycket större än så, totalt 504 för 2021 vilket är en minskning jämfört med 598 för 2020. Flera anmälningar kan avse samma barn men samtliga anmälningar måste dock hanteras och kräver därmed arbetsinsatser.

Anmälningarna gällde 161 barn i åldersgruppen 0-12 år (82 flickor och 79 pojkar) och 110 barn i gruppen 13-20 år, (59 flickor och 51 pojkar).

den 20 april 2022

Under 2021 pågick sammanlagt 186 barnskyddsutredningar, inräknat en utredning avseende ensamkommande barn (101 flickor och 85 pojkar). 2020 pågick 247 utredningar.

Vid en närmare titt på det totala antalet anmälningar i gruppen 0-12 år respektive 13-20 år är det jämnt fördelat mellan flickor och pojkar. När det gäller pågående utredningar i respektive åldersgrupp är det även här jämnt fördelat bland flickor och pojkar.

Om det under en utredning finns behov av insatser prövas alltid öppenvårdsinsatser, såvida det inte står helt klart från början att det inte är en tillräcklig insats. Samverkan med andra huvudmän såsom skola och hälso- och sjukvård är också ett viktigt inslag innan en placering övervägs. Det fanns under året 40 pågående beslut om kontaktperson och kontaktfamilj och 82 beslut om öppenvård för barn och unga.

Under 2021 var det 28 barn och ungdomar i åldern 0-20 år som någon gång under året var placerat, av dessa var tre placeringar s.k. vårdnadsöverflyttningar. Det var under 2020 var det 32 placeringar och sex vårdnadsöverflyttningar. De yngre barnen placerades uteslutande pga. bristande föräldraförmåga, medan det för de äldre barnen handlade om en kombination av deras eget beteende och föräldrarnas förmåga.

Under 2021 har ett jourfamiljehem rekryterats via Familjehemscentrum, som är ett samarbete mellan länets kommuner. De utför utredningar av nya familjehem, både i kommunal regi och förstärkta. Det finns ett stort behov av kommunala familjehem och det pågår kontinuerligt annonsering för att rekrytera nya. Den vanligaste placeringsformen är familjehem i egen regi.

Inom barn och familj-gruppen ingår också familjerätt som numera fördelas på två handläggare. En dag i veckan finns en handläggare på plats på Familjecentralens öppna verksamhet tillsammans med sjuksköterska, barnmorska och pedagog från förskolan. Under rådande pandemi har den verksamheten legat nere.

Kommunen har inte längre något boende för ensamkommande flyktingbarn, då behovet med tiden har upphört och de som tidigare bott i stödboendeverksamhet har flyttat ut. De ensamkommande barn som kommunen ansvarar för bor i familjehem.

Ekonomi

Det huvudsakliga målet för IFO:s ekonomienhet är att stödja kommunmedborgarnas förmåga till egen försörjning, via sysselsättning eller annan typ av ersättning. Arbetet med mottagningshandläggare för nya klienter har pga. vakanser som uppstått under 2021 inte kunnat upprätthållas. På kommunens flyktingmottagning finns normalt en ekonomihandläggare på plats varje vecka

den 20 april 2022

för att kunna ta emot ansökningar och svara på frågor om försörjningsstöd. Under 2021 har det kraftigt begränsats av pandemin. Ett av socialnämndens inriktnings- och effektmål är att kommuninvånarnas förmåga till egen försörjning ska stärkas. Resultatet påverkas mycket av samhällsekonomin i stort, men för att nå framgång krävs ett individinriktat arbete inom ekonomihandläggningen. Under 2021 kunde prognosen för kostnaden för försörjningsstöd skrivas ner efter några månader. Trenden fortsatte under året och förbättrades vilket ledde till att kostnaden blev klart lägre än för de två närmast föregående åren och slutade på cirka 14,4 mnkr.

Arbetsförmedlingens ändrade arbetssätt har de senaste åren lett till sämre möjligheter för gemensam planering, som tidigare ofta resulterat i praktik eller annan form av sysselsättning. Den huvudsakliga uppgiften för ekonomihandläggarna är att arbeta för att personer närmar sig arbetsmarknaden och då är kommunens arbetsmarknadsenhet (AME) en viktig resurs. Samarbetet med AME är således än mer viktigt nu än tidigare och det sker kontinuerliga samverkansträffar. Särskilt viktig är målgruppen unga vuxna 18-30 år och arbetet med att dessa skyndsamt ska gå vidare till någon form av kompetenshöjande åtgärder. Det goda resultatet för 2021 visar att det är viktigt att samarbetet inom området fortsätter.

Det är fortfarande svårt för vissa av kommunens invånare att få ett eget hyreskontrakt. Under 2021 hade 26 personer bostadssocialt kontrakt, vilket är samma antal som 2020. I gruppen ingår förutom personer med missbruk och psykisk ohälsa även personer som enbart har svårigheter att få eget kontrakt på grund av sin nuvarande eller tidigare ekonomiska situation.

Vuxen

Under 2021 inkom 154 anmälningar avseende vuxna, 59 för kvinnor och 95 för män. Detta är jämförbart med 2020 då det inkom 147 orosanmälningar. 2021 inleddes vuxenutredning på 44 kvinnor och på 41 män, totalt 85 vilket är en liten ökning jämfört med 2020, då utredning inleddes i 74 ärenden.

En person har varit aktuell för tvångsvård men med stöd av LVU. Personen tillhör åldersgruppen 18-20 år.

19 personer har under 2021 varit aktuella för placering, något fler jämfört med 2020 då det var 16 personer. Placeringarna 2021 fördelades på tre i familjehem (tre män), 10 på institution (tre kvinnor och sju män) och fem kvinnor i skyddat boende, samt LVU som pågick i hemmet.

Männen är fler än kvinnorna vad gäller anmälningar. Det är också fler män som blir aktuella för vård via placering. En möjlig orsak till detta skulle kunna vara att problematiken hunnit pågå under ganska lång tid innan behovet av stöd blir

den 20 april 2022

absolut nödvändigt. En förklaring i övrigt till varför anmälningar är så många fler för män är sannolikt att missbruk är vanligare hos män än hos kvinnor.

Antal vuxna som under 2021 haft insatsen kontaktperson uppgår till 41 personer. Vuxenheten nyttjar i stor utsträckning öppenvårdens resurser, dessa insatser redovisas nedan under Område öppenvård.

Personal, bemanning, kompetens

De anställda inom IFO har samtliga den kompetens som erfordras för att utföra arbetsuppgifterna, såväl inom myndighetsutövning som inom öppenvård. Under 2021 har fler inom myndighetsutövningen valt att gå vidare till andra anställningar. Rekrytering har pågått under året och timanställningar och inhyring av konsult har gjorts, men det har inte gått att ersätta vakanserna med tillsvidareanställd personal.

Mängden ärenden inom utredningar inom område barn och familj har varit stor, även om det syns en minskning för 2021. Kravet på skyndsamhet, dvs. att begränsa utredningstiderna till fyra månader i varje ärende, har inte kunnat uppnås fullt ut. Utvecklingen visar ändå att läget förbättrats under året, trots läget med vakanser. Detsamma kan sägas om ekonomi och vuxen, där arbetet trots vakanser gått framåt. Inför 2022 kan konstateras att bemanningen inom barn och familj och vuxen kommer att närma sig normalläget. Det går att under en period med underbemanning göra ett bra resultat, men för en hållbar utveckling krävs att bemanningen tryggas och återgår till den avsedda nivån.

Vid nyanställning läggs stort fokus introduktion. Fortbildning av anställda sker löpande för medarbetare som behöver kompetensutveckling utifrån sina respektive verksamhetsområden. Ett område som alla handläggare utbildas inom är våld i nära relationer.

En särskild satsning under 2021 var en tredagars utbildning inom "Signs of safety" för barn och familj och öppenvårdens familjehandlare och boendestödjare. Det är ett lösningsfokuserat arbetssätt för utredning och behandling i barn- och familjärenden, med särskilt sikte på att ta tillvara nätverket i det enskilda fallet.

Kvalitet, brukarundersökningar samt internkontroll, egenkontroll

IFO jämför resultat med tidigare år och med andra liknande kommuner via Öppna jämförelser, Kolada och Kommunens Kvalitet i Korthet. Familjevårds- teamet, beroendeterapeuterna och boendestödjarna följer kontinuerligt upp hur deras klienter uppfattar insatser som ges. Under 2021 genomfördes brukarundersökningar inom myndighetsutövningens samtliga områden.

Internkontroll har genomförts inom två områden utifrån de planer som antogs för verksamhetsåret 2021. I redovisning som gjorts i socialnämnden

avseende ekonomiskt bistånd – Dokumentation i individärenden – kan det konstateras att barnperspektivet behöver lyftas fram ännu tydligare när beslut fattas om ekonomiskt bistånd, i övrigt har resultat förbättrats under detta år. Det andra området i internkontrollen är Skyndsamhet i barnutredningar. Skyndsamheten har under en tid granskats av inspektionen för vård och omsorg (IVO) då det konstaterats att verksamheten inte uppnått kraven. En handlingsplan har upprättats för att uppfylla kravet på skyndsamhet och under senare delen av 2021 har resultaten förbättrats och förbättringen ser ut att vara stabil.

Mål och resultat

Socialnämndens måldokument för 2021 innehöll fyra effektmål som rörde IFO:s verksamhet.

- Mål 6. 75 % av kvinnor och män som vid nybesök ansökt om försörjningsstöd ska efter 3 månader ha minskat eller inget behov av försörjningsstöd. Målet uppnåddes inte.
- Mål 7. Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården. Målet uppnåddes.
- Mål 8. Minst 50 % av barn och unga upplever att deras bekymmer med dåligt mående minskat efter kontakt med öppenvården. Målet uppnåddes.
- Mål 9. Behov av placeringar för vård av barn, unga och vuxna ska minska genom insatser inom öppenvården. Målet uppnåddes.

Ekonomiskt utfall

Verksamheten redovisade ett underskott med drygt -11,9 miljoner kronor, vilket är mindre än föregående år. Verksamheten har efter genomlysningen gjort en handlingsplan vars syfte är att genom olika åtgärder, däribland förebyggande insatser, minska kostnader för placering både för barn och vuxna.

Våld i nära relationer

Samtliga kommuner i länet bidrar till verksamheten Centrum mot våld (CMV) som bedrivs av Östersunds kommun. CMV finns för konsultation vid handläggning av våldsärenden och som utförare av insatser som beslutas i kommunerna, både i form av stöd till våldsutsatta och till våldsutövare. Verksamhetschefen för IFO sitter med i styrgruppen för CMV som träffas fyra gånger årligen.

Nyanställda handläggare och de handläggare som vill ha repetition i ämnet deltar i CMV:s basutbildning "Våld i nära relationer" som årligen anordnas i länet. Screeningsinstrumentet Freda används inom samtliga områden inom IFO.

den 20 april 2022

På kommunens intranät finns information i ämnet att använda som stöd i handläggningen. Informationsbroschyr om CMV finns i socialtjänstens väntrum.

Strömsunds kommun bidrar liksom de andra kommunerna i länet även till Kvinnojouren Jämtlands läns verksamhet. Kvinnojouren kan erbjuda skyddat boende i det akuta läget då en kvinna är utsatt för våld. Även enskilda kvinnor kan vända sig direkt till Kvinnojouren vid behov av skydd.

En arbetsgrupp inom IFO har under året påbörjat arbetet med att utveckla rutinen gällande det interna samarbetet och vem som ansvarar för vad i ärenden som rör våld. I handlingsplanen mot våld ingår att mäta hur många barnutredningar som inletts pga. misstanke om våld och bevittnat våld och det kan konstateras att många av de inkomna orosanmälningarna handlar om att barn misstänks ha bevittnat våld eller själva varit utsatta.

Område öppenvård

Det har nu gått tre år sedan omorganisationen inom IFO:s öppenvård genomfördes, som innebar att de olika behandlingsprofessionerna samlades i en gemensam grupp med en egen samordnare. Syftet med förändringen var att färre barn, ungdomar och vuxna skulle behöva placering i familjehem eller på institution. Socialtjänsten skulle med egna personalresurser ge ett liknande stöd på hemorten, så att den enskilde inte behövde lyftas ur sitt sammanhang. Om placering inte kan undvikas ska målsättningen vara att korta ner placeringstiden genom en övergång till öppenvårdens insatser.

Samtliga socialsekreterare inom IFO kan efter utredning och beslut ge uppdrag till öppenvården. Utifrån uppdragets innehåll används resurserna där för att möta upp individens behov. Öppenvårdens samordnare fördelar uppdragen till medarbetare efter de kompetenser som behövs i det enskilda ärendet. Öppenvården kan även med vissa begränsningar erbjuda kommunens medborgare råd- och stödsamtal, oavsett ålder, utan att en utredning behöver ligga till grund för stödet. Allt behandlingsarbete inom den samlade öppenvården genomsyras av ett salutogent synsätt, där styrkorna hos enskilda lyfts fram.

Årets händelser i stort

För öppenvården liksom för övrig verksamhet inom IFO har pandemin gjort att man har fått hitta andra sätt att möta klienterna på. Riskbedömningar har gjorts kontinuerligt i aktuella ärenden för att behandlingsarbetet ska kunna fortgå, många fysiska möten har ersatts med digitala. Med noggrann planering och justeringar har ordinarie verksamhet kunna fortgå under hela året trots de utmaningar som funnits längs vägen. Det har varit en stor inströmning av beslutade uppdrag, vilket i perioder medfört att man behövt prioritera bland inkomna ärenden. Det går att notera en minskning av råd- och stödsamtal under året, både gällande barnfamiljer men även vuxna.

den 20 april 2022

Personalomsättningen är mycket låg inom öppenvården. Under 2021 har viss förstärkning skett inom familjebehandlingen.

Personal, bemanning och kompetens

Bemanningen inom öppenvården har under året bestått av tre beroendeterapeuter, två boendestödjare samt fem familjebehandlare. I mån av tid har även samordnaren arbetat med behandlingsuppdrag. Verksamheten har tagit i beaktande kommande pensionsavgångar och har aktivt arbetet för att övergången ska bli så smidig som möjligt och att värdefull kompetens kan föras över till ny personal.

Den mest genomgripande kompetenshöjande insatsen detta år har varit en gemensam utbildningsinsats i Signs of Safety, tillsammans med barn och familj. Det är en modell för utredning och uppföljning i socialt barnskyddsarbete med avsikt att säkerställa barns säkerhet och skydd.

Två personal har också utbildats som instruktörer i MHFA, Mental Health First Aid. Tillsammans med andra instruktörer ska de utbilda anställda i kommunen om första hjälpen vid psykisk ohälsa.

Gemensamma ärenden - samlad öppenvård

Under 2021 har den samlade öppenvården bl. a. arbetat med omfattande stöd i sex familjer. Det har handlat om ärenden där en placering har avslutas och övergått i öppenvård, men även stöd i familjer där placering kunnat undvikas.

Familjevårdsteamet

Familjeteamet arbetar i familjer med barn och ungdomar i åldern 0-21 år samt ungdomar i övre tonåren i eget boende. Målgruppen är barn och ungdomar som riskerar att fara illa på grund av sitt eget beteende och/eller brister i hemmiljön.

Familjevårdsteamet har under året har träffat 60 barn och ungdomar 0-21 år med beslut om insats. 33 flickor och 27 pojkar har beviljats insatsen familjebehandling. Det är en ökning jämfört med föregående år då det var 50 barn och ungdomar.

Teamet har inom råd och stöd, som sker under en begränsad tid utan särskilt beslut om insats, träffat 22 familjer. Det har varit 18 flickor och 14 pojkar och alla åldrar har varit representerade, av dessa var 19 barn mellan 0-9 år. Det är avsevärt färre jämfört med året innan då det var 37 familjer.

Det stöd som främst efterfrågats under detta verksamhetsår har varit stöttning i föräldrarollen, men stöd i konflikthantering och hjälp vid hög skolfrånvaro har också förekommit.

den 20 april 2022

Familjevårdsteamet har även arbetat med att utreda lämpligheten hos kontaktpersoner och kontaktfamiljer samt utgjort umgängesstöd enligt uppdrag som beslutats av domstol. 12 föräldrapar har fått hjälp med samarbetsamtal där öppenvårdens personal varit delaktig. Öppenvården har även handlagt två ärenden för att undvika jävsituation. En ungdom har haft samtal som en del i ungdomstjänsten. Ett samverkansprojekt med skolan – Trampolinen – har inletts för att undvika orosanmälningar. En serie med ABC-föräldragrupp har hållits. Familjevårdsteamet har i samverkan med andra aktörer i kommunen deltagit i fältverksamhet under sommaren.

Boendestöd

Målgruppen för boendestöd är personer med psykisk ohälsa, med eller utan missbruksproblematik. Verksamheten består av två delar – boendestöd i hemmet och mötesplatsen Mittpunkten.

Kravet för att kunna få boendestöd är att man har ett eget boende och att det finns en förändringspotential. Stödet är individuellt anpassat med fokus på förändringsarbete genom att motivera, strukturera och få till fungerande rutiner för den enskilde. Målsättningen för var och en är att bli så självständig som möjligt. Boendestöd inleds ofta med upp till fem uppsökande träffar. Under dessa träffar får personen möjlighet att pröva boendestöd. Om det kan antas att behov av boendestöd finns och personen är intresserad görs en ansökan hos en socialsekreterare.

Under 2021 har fem kvinnor och sex män beviljats insatsen boendestöd, vilket är på samma nivå som föregående år.

Mötesplatsen Mittpunkten är en lägenhet som finns centralt i Strömsund. Under 2021 har begränsningar pga. pandemin lett till att Mittpunkten till största delen inte kunnat användas till öppen verksamhet som vanligt på fredagar. Det finns möjlighet att boka besök där under veckan i övrigt. Klienter från andra delar av kommunen med möten och tider att passa i Strömsund kan bestämma tid med boendestödarna och komma till Mittpunkten istället för att vänta ute i samhället eller i ett väntrum. Även övriga delar av IFO nyttjar lokalen till olika möten, umgängesstöd i barnärenden och ungdomstjänsträffar.

Missbruk/beroende

Målgruppen är vuxna med missbruk- och beroendeproblematik, ibland i kombination med psykisk ohälsa. Behandlingsinsatserna riktar sig till all slags beroende oavsett om det handlar om alkohol, droger eller spel om pengar. Utöver behandlingsinsatser erbjuds även anhörigstöd samt råd- och stödsamtal upp till cirka fem tillfällen. De flesta kommer till öppenvården på eget initiativ, direkt eller via en socialsekreterare, men kan också komma via arbetsgivare, frivård, beroendeenheten i Östersund, primärvård, företagshälsovård och polisen.

den 20 april 2022

Under 2021 har totalt 44 personer varit aktuella för råd- och stödsamtal, 25 kvinnor och 19 män. Råd- och stödsamtal kräver inte beslut från socialsekreterare.

När gäller insats som föregås av ett beslut så uppgår det till 64 personer, 22 kvinnor och 42 män, något fler jämfört med föregående år då det var 52 insatser med beslut. Antalet kvinnor som fått insatsen har under 2021 ökat. Flertalet som beviljas insats har en missbruks- eller beroendeproblematik.

Av de sammanlagt 64 personerna är det 11 personer som lever med barn under 18 år.

Mobil nykterhetsvård är en digital, medicinskteknisk produkt (Previct) för förstärkt behandling som sker med hjälp av mobiltelefon. Under året har 21 personer fått insatsen som komplement till samtal, fem av dessa hade barn under 18 år. Previct har även använts vid rehabilitering för anställda i Strömsunds kommun i samverkan med Strömsundshälsan.

SMADIT – samverkan mot alkohol och droger i trafiken – innebar att kontakt tas med personer för erbjudande om samtal. Fyra av totalt 10 personer tackade ja till erbjudandet.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning IFO 2021.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning IFO 2021.

Diarienummer BIST.2022.20 732

§ 60 Internkontroll Uppföljning hemtjänst

Enligt socialnämndens internkontrollplan ska kontroll ske av följsamhet till riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen när det gäller vårdtagare med omfattande hemtjänstinsatser. Kontroll sker genom att identifiera enskilda med omfattande behov av hemtjänst samt kontrollera att uppföljning av beslut genomförs kontinuerligt.

Enligt kontroll utförd per den 1 april 2022 har fem kvinnor och män i Strömsunds kommun hemtjänstinsatser som beräknas uppgå till minst 100 timmar per månad. I samtliga fall har uppföljning av insatserna skett under det senaste året, såsom anges i riktlinjerna.

Bakgrund

Enligt gällande riktlinjer "Handläggning enligt socialtjänstlagen, (SoL) – vägledning till skälig levnadsnivå" som antogs av socialnämnden den 24 april 2019 § 54 fattas beslut om hemtjänst i normala fall utan tidsbegränsning. För att besluten inte ska bli inaktuella krävs uppföljning inom ett år från beslutsdatum, alternativt efter att uppföljning gjordes senast.

Internkontroll

Den internkontroll som gjorts nu avser enskilda med omfattande behov av hemtjänst och kontroll har gjorts där hemtjänstinsatserna uppgår till minst 100 timmar eller mer per månad. Den 1 april 2022 fanns totalt fem personer, tre kvinnor och två män, med hemtjänstinsatser i den omfattningen. I samtliga fall har uppföljning av insatserna gjorts under det senaste året.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll hemtjänst.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll hemtjänst.

Diarienummer VSF.2022.21 700

§ 61 Internkontroll Samordnad individuell plan SIP

Socialnämnden fastställde internkontrollplan för 2022 den 15 december 2021 § 152.

Att en individuell plan erbjudits till personer med behov av samordning mellan individ- och familjeomsorgen/stöd och service och psykiatrisk öppen och slutenvård ska rapporteras till socialnämndens sammanträde i april och november 2022.

Process/rutin

Uppföljning av identifierade samordningsärenden under 1 januari till 28 februari 2022.

Vad kontrolleras/Kontrollmoment

Uppföljning av att personer med behov av samordning mellan individ- och familjeomsorgen och psykiatrin har erbjudits en SIP eller har fått en SIP upprättad.

Uppföljning av att personer med behov av samordning mellan stöd och service och psykiatrin har erbjudits en SIP eller har fått en SIP upprättad.

Frekvens

2 gånger per år. Redovisning av resultat vid socialnämndens sammanträde i april och november 2022.

Kontrollansvar

Kvalitetsutvecklare, vård- och socialförvaltningen

Metod/Hur sker kontrollen

Mätningen sker genom sammanställning av identifierade samordningsärenden per verksamhetsområde inom individ- och familjeomsorgen samt inom stöd och service. Utifrån sammanställningarna granskas om SIP erbjudits eller om en SIP finns upprättad för dessa ärenden.

Resultat/Utfall

Individ- och familjeomsorgen, IFO

I 25 av totalt 30 identifierade samordningsärenden har den enskilde fått erbjuda om en individuell plan. I sex fall har en SIP upprättats under mätperioden. I ett fall har personen erbjudits och tackat ja till SIP men planen är ännu ej

den 20 april 2022

upprättad. Samordningsärendena gäller två pojkar, tretton kvinnor och femton män. I samtliga fall har SIP upprättats mellan den enskilde, IFO och barn- och ungdomspsykiatrin eller vuxenpsykiatrin. Andra deltagare vid upprättandet har varit skola, beroendeenheten, barnavdelningen, verksamheter inom Stöd och service samt hälsocentraler.

Under mätperioden har det uppmärksammats att fem personer, tre kvinnor och två män, inte har erbjudits SIP trots behov av samordning. Dessa personer kommer att erbjudas SIP inom kort.

Stöd och service

Inom Stöd och service har tre samordningsärenden med psykiatrin varit aktuella under mätperioden. Samordningsärendena gäller två män och en kvinna. I samtliga fall har SIP upprättats mellan den enskilde, Stöd och service samt psykiatrin. Andra deltagare vid upprättandet har varit primärvården, personligt ombud, hemsjukvården, anhöriga och legala företrädare.

Åtgärdsförslag

Mätningen visar att ärenden med samordningsbehov identifieras i stor utsträckning, att den enskilde oftast blir erbjuden en SIP samt att en SIP faktiskt upprättas i drygt 80 % av ärendena. Vid denna mätning ses en ökning när det gäller att regionen tagit ansvar för att kalla till SIP. Ansvaret för att informera om och erbjuda möjlighet till SIP för enskilda är delat mellan regionen och kommunen.

Inom IFO:s verksamhet är SIP ett viktigt instrument då det handlar om att komma vidare i komplexa ärenden där den enskilde har behov av stöd inte bara från socialtjänsten utan även från hälso- och sjukvård. När det gäller samordning av insatser är det uteslutande med psykiatrin som behovet finns. Det finns en stort behov av samordning i dessa ärenden för att ansvaret ska hamna där det hör hemma och för att den enskilde ska få rätt stöd. IFO:s uppfattning är att handläggare i allt större utsträckning använder sig av möjligheten att kalla till SIP.

Stöd & Service använder SIP där behov uppmärksammas av region, chef, medarbetare eller brukare. I dessa fall kallas det till SIP vilket fungerat bra gällande de ärenden vi har för tillfället. Det upplevs enklare att kalla till SIP och alla känns vara mera aktiva till att det ska vara SIP för att få en bättre samordning när det finns en problematik och är många aktörer involverade.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

den 20 april 2022

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll samordnad individuell plan, SIP, samt vidtagna och planerade åtgärder.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll samordnad individuell plan, SIP, samt vidtagna och planerade åtgärder.

Diarienummer VSF.2022.3 700

§ 62 Rapport till kommunens revisorer och kommunfullmäktige enligt 16 kap. 6 f socialtjänstlagen, SoL, av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt enligt 28 f-g §§ lag om stöd och service till vissa funktionshindrade av ej verkställda beslut enligt 9 § LSS

Socialnämnden ska till Inspektionen för vård och omsorg och till de revisorer som avses i 3 kap. 10 § kommunallagen (2017:725) rapportera alla gynnande nämndbeslut enligt 4 kap. 1 § och 9 § Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet. För varje beslut ska nämnden ange tidpunkten för beslutet och vilken typ av bistånd beslutet gäller samt kortfattat uppge skälen för dröjsmålet.

Socialnämnden ska till fullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Nämnden skall vidare ange vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut.

Fortsatt rapportering ska ske kvartalsvis om besluten inte verkställs. Detta gäller även vid längre avbrott i verkställigheten.

Socialnämnden lämnar här rapport om ej verkställda beslut kvartal 1, 2022 till kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
Rapporter SoL och LSS

Yrkande

Kvartalsrapport 1, 2022 av ej verkställda beslut lämnas till kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Socialnämndens beslut

Kvartalsrapport 1, 2022 av ej verkställda beslut lämnas till kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Bilaga.

Beslutet skickas till

Kommunens revisorer
Kommunfullmäktige

Diarienummer VSF.2022.35 700

§ 63 Individrapporter till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, enligt 16 kap. 6 f socialtjänstlagen, SoL, av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL samt enligt 28 f-g §§ lag om stöd och service till vissa funktionshindrade av ej verkställda beslut enligt 9 § LSS

Socialnämnden ska till Inspektionen för vård och omsorg rapportera alla gynnande nämndbeslut enligt 4 kap. 1 § och 9 § Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet. För varje beslut ska nämnden ange tidpunkten för beslutet och vilken typ av bistånd beslutet gäller samt kortfattat uppge skälen för dröjsmålet.

Socialnämnden ska lämna individrapporter över ej verkställda beslut till IVO varje kvartal. Rapport för kvartal 1, 2022 kommer att skickas till IVO via elektronisk länk.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av upprättade individrapporter för kvartal 1, 2022 av ej verkställda beslut och ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att rapportera dessa till IVO.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av upprättade individrapporter för kvartal 1, 2022 av ej verkställda beslut och ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att rapportera dessa till IVO.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen

Diarienummer SN.2022.39 700

§ 64 Aktuell information

Pandemi

Pandemin pågår fortfarande och smittspridning finns i samhället. I verksamheterna sker screening av äldreomsorgens- och hemsjukvårdens personal. Munskydd används i vårdnära arbete.

Heltidsmått nattarbete

Heltidsmåtten för den som tjänstgör vaken natt i vården har enligt centralt kollektivavtal ändrats från 1 april 2022. Det innebär att nattpersonal för att fullgöra heltid arbetar två timmar mindre per vecka. Samverkan och dialog pågår mellan Kommunal och arbetsgivaren om vilka schemaändringar som behöver göras.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av aktuell information.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av aktuell information.

den 20 april 2022

Diarienummer VSF.2022.138 701

§ 65 Rapport verksamhet Personligt Ombud 2021

Rapport har inkommit från personligt ombud i Strömsunds kommun om verksamheten 2021.

Underlag till beslut

Rapport verksamheten 2021.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av rapport om personligt ombud 2021 samt att ge vård- och socialförvaltningen i uppdrag att undersöka möjligheter och behov av att utöka tjänsten personligt ombud i kommunen och återkomma vid arbetsutskottet den 5 oktober 2022.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av rapport personligt ombud 2021.
2. Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att undersöka möjligheter och behov av att utöka tjänsten personligt ombud i kommunen och att återkomma vid arbetsutskottet den 5 oktober 2022.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen

Diarienummer IFO.2022.204 753

§ 66 Verksamhetsberättelse Kvinnojouren 2021

Verksamhetsberättelse för 2021 har inkommit från Kvinnojouren.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av verksamhetsberättelse Kvinnojouren 2021.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetsberättelse Kvinnojouren 2021.

den 20 april 2022

Diarienummer SN.2022.56 700

§ 67 Anmälan av delegationsbeslut

Vård- och socialförvaltningens delegationsbeslut från 24 mars till 20 april 2022 redovisas.

Underlag till beslut

Förteckning delegationsbeslut

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbeslut 24 mars till den 20 april 2022.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbeslut 24 mars till den 20 april 2022.
Bilaga.

20 april 2022

Diarienummer SN.2022.56-700

Anmälan av delegationsbeslut

Inkomna: 2022-03-24- 2022-04-20

Löpnr.	Datum och beslut	Lagrum	BeslutandeKod
26	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2022-03-23		34
27	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2022-03-25		34
28	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2022-04-06		34
29	Beslut ordförande 2022-03-23 om omedelbart omhändertagande från 2022-03-23 och tillsvidare.	Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU	29
30	Beslut ordförande 2022-03-31 om bistånd över 50 % av basbeloppet avseende flyttkostnader.	4 kap 1 § socialtjänstlagen SoL	29
31	Beslut ordförande 2022-04-01 om bistånd i form av fortsatt vård i hem för vård eller boende tiden den 1 april till den 20 april 2022.	4 kap. 1 § SoL	29
32	Beslut ordförande 2022-04-12 om underrättelse till åklagarmyndighet gällande placering på HVB-hem.	12 kap. 8 § SoL och 10 kap. 28 § offentlighets- och sekretesslagen, OSL.	29

Justerare

den 20 april 2022

Diarienummer SN.2022.55 700

§ 68 Delgivningar

Det finns inga delgivningar att redovisa.

den 20 april 2022

Diarienummer VSF.2022.45 700

§ 69 Delgivningar individärenden

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

den 20 april 2022

Diarienummer VSF.2022.44 700

§ 70 Sekretessärenden

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

den 20 april 2022

Diarienummer HSV-VSF.2022.158 771

§ 71 Remiss Hälso- och sjukvårdens beredskap

Regeringen beslutade den 9 augusti 2018 att tillkalla en särskild utredare för att göra en översyn av hälso- och sjukvårdens beredskap inför och vid allvarliga händelser i fredstid och höjd beredskap samt lämna förslag på hur hälso- och sjukvårdens förmåga att hantera denna typ av händelser långsiktigt bör utvecklas.

Utredningen, som har antagit namnet "Utredningen om hälso- och sjukvårdens beredskap" har tidigare lämnat två delbetänkanden. Slutbetänkandet Hälso- och sjukvårdens beredskap – struktur för ökad förmåga, (SOU 2022:6) har nu överlämnats till regeringen och gått ut på remiss där Strömsunds kommun ingår bland utvalda remissinstanser. Remissvaren ska ha kommit in till Socialdepartementet senast den 10 juni 2022.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att besvara remissen till arbetsutskottets sammanträde den 1 juni 2022.

Socialnämndens beslut

Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att besvara remissen till arbetsutskottets sammanträde den 1 juni 2022.

Beslutet skickas till

Vård- och socialförvaltningen