

---

## Sammanträdesprotokoll socialnämnden den 23 februari 2022

### Sammanträdet plats och tid

Kommunkontoret i Strömsund, sammanträdesrum Almen, klockan 8.15 – 12.30

### Beslutande

Karin Näsmark (S), ordförande	
Tomas Jangenmalm (S)	digitalt
Deanne Edin (S)	
Jörgen Olofsson (S) tjänstgörande ersättare	digitalt
Carina Andersson (S)	digitalt
Mona Olofsson (V)	digitalt
Jan-Gunnar Eliasson (C)	
Aina Sundbaum (C) tjänstgörande ersättare	digitalt
Lars Lindberg (C)	digitalt
Birgitta Åberg (C) tjänstgörande ersättare	digitalt
Eva Sjölander (M)	
Catarina Espmark (M)	digitalt
Steve Svensson (-)	digitalt

### Övriga närvarande

Se nästa sida.

### Justerare

Eva Sjölander (M) utses att justera protokollet, paragraf 17-31. Justeringen sker på kommunkontoret i Strömsund torsdag den 3 mars 2022.

### Underskrifter

---

Karin Näsmark, ordförande

---

Annika Stedt, sekreterare

---

Eva Sjölander, justerare

den 23 februari 2022

---

### **Anslag/Bevis**

Protokollet är justerat och socialnämnden publicerar det på kommunens webbplats under perioden torsdag 3 mars 2022 till fredag 25 mars 2022. Protokollet förvaras på vård- och socialförvaltningen i Strömsund.

### **Övriga närvarande**

Annika Stedt, sekreterare

Gudrun Öjbrandt, förvaltningschef

Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare, § 20-22

Lena Norrman, enhetschef/förste socialsekreterare, § 23-25

Magnus Ahlstrand, verksamhetschef, § 23-25

den 23 februari 2022

---

Diarienummer SN.2022.38

## **§ 17 Godkännande av föredragningslista**

### **Socialnämndens beslut**

Föredragningslistan godkänns.

den 23 februari 2022

---

Diarienummer SN.2021.3

## § 18 Bokslut 2021

Resultatet för året visar ett underskott på -14,1 mnkr inom socialnämndens område. Utfall inom de olika verksamheterna skiljer sig åt där det inom vissa delar finns stora underskott och inom andra stora överskott i förhållande till budget. Förändringar under innevarande år med ökande volymer på verksamhet har gett underskott mot budget. På samma sätt har intäkter som inte kunnat budgeteras gett överskott mot intäktsbudget. Statsbidrag har delvis kompenserat pandemins effekter. Riktade statsbidrag främst till äldreomsorg har styrts till de satsningar som varit möjliga. Bidragen blir svåra att hantera och kan inte användas med långsiktighet då planeringsförutsättningar saknas.

Smittskyddsarbetet har varit ständigt pågående under hela året inom alla vård- och omsorgsverksamheter. Många satsningar och utvecklingsarbeten har trots detta kunnat fortsätta eller inledas. Stor rörlighet på nyckelbefattningar exempelvis chefer och socialsekreterare har inneburit utmaningar med rekrytering och introduktion som i stor utsträckning behövt ske på distans.

### Stöd och service

Stora underskott finns inom verksamhetsområdet stöd och service med drygt -5 mnkr för bostad med särskild service och -9,3 mnkr inom personlig assistans. Det finns inte tillräckligt antal bostäder inom gruppbostad LSS i kommunen. För dem med de mest omfattande behoven av närhet till personal och stöd i vardagen har verksamheten istället tvingats söka kostsamma boendelösningar utanför kommunen. Det finns även utvecklingsbehov i den egna verksamheten vad gäller digitalisering och resursutnyttjande för att hålla tillbaka kostnadsutvecklingen inom bostad särskild service. Underskottet inom personlig assistans härrör till några assistansärenden där kommunens och försäkringskassans bedömning av behovet skiljer sig helt. Följden blir att kommunen ytterst måste stå för hela assistanskostnaden om inte försäkringskassan tar ett nytt beslut så att finansiering kan komma från staten. Därtill tillkom ett nytt assistansärende under hösten vilket inte kunnat beräknas i budget.

### Individ- och familjeomsorg

Inom individ- och familjeomsorg är fortsatt placeringskostnader en kostnadsdrivande insats. För placeringar av barn och unga och även för vuxenplaceringar om dryga fem miljoner inom vardera verksamhet, det vill säga sammantaget drygt -10, 3 mnkr. Kostnader för placeringar har länge varit mycket svåra att budgetera och prognosticera. Även 2021 tillkom under andra halvåret ett flertal ärenden med behov av snabba åtgärder och skyddsbehov och som inte kunnat lösas med insatser på hemmaplan. Kostnaderna har i vissa fall kunnat hållas tillbaka genom avslut av ärenden och hemtagning och åtgärder för att hålla tillbaka kostnaderna pågår kontinuerligt.

den 23 februari 2022

---

Ekonomiskt bistånd uppvisar underskott men utfallet stannar på -400 tkr vilket är ett mindre underskott än tidigare prognostiserat. Inom ekonomiskt bistånd finns ett pågående arbete med att stärka den systematska kravställan på de sökande samt att utarbeta nya lokala riktlinjer som stöd i handläggningen.

### **Arbetsmarknadsenhet**

Både kostnader och intäkter ligger långt över budget vilket hör samman med vakant tjänst samt ett stort antal deltagare inom verksamheten. Det har gett ett sammantaget överskott om 1,2 mnkr. Arbetsförmedlingens reformering har skapat oro och försvårat en långsiktig planering. Enheten har trots detta arbetat framgångsrikt med samverkan i flera projekt som alla syftar till att stödja deltagare till egen försörjning.

### **Äldreomsorg**

Överskott mot budget fördelar sig med 1,5 mnkr för särskilt boende och 6,8 mnkr för hemtjänst. Nattlag med överskott på 600 tkr omfattar personal som arbetar nattetid inom alla delar av äldreomsorgen; särskilda boenden, trygghetsboenden och hemtjänst. Utfallet hör samman med både högre intäkter i form av statsbidrag, återbetalning av sjuklön samt vid vissa enheter högre intäkter än budgeterat vad gäller avgifter. De riktade statsbidragen har under året kunnat kompensera vissa kostnader och finansiera kortsiktiga satsningar, exempelvis utbildningar och digital utrustning. Vad gäller kostnader ligger särskilt boende inom ram medan hemtjänst visar ett överskott mot budget. Bilden är komplex då vissa enheter ändå har underskott som beror på sjuklön, vikariekostnader och övertidsarbete.

### **Hemsjukvård**

Överskott mot budget på 1,3 mnkr. Det har under delar av året funnits vakanser och köp av hyrsjuksköterskor har skett under sommaren vilket sammantaget gett högre personalkostnader. Samtidigt har riktade statsbidrag för god och nära vård kunnat användas för att delfinansiera satsningar inom hemsjukvården, bland annat distriktssköterskeutbildning och digitalt träningsprogram inom kommunrehab.

### **Underlag till beslut**

Tjänsteskrivelse  
Bokslutsrapport 2021

### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden godkänner och fastställer bokslut 2021.

den 23 februari 2022

---

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden godkänner och fastställer bokslut 2021. Bilaga.

#### **Beslutet skickas till**

Ekonomiavdelningen  
Kommunstyrelsen  
Kommunfullmäktige

2021

## Vård- och socialförvaltningen

Inkl. kapitalkostnader	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Resultat.
	Budget	Redov.	Avvik.	Budget	Redov.	Avvik.	
	-53 271	-74 649	21 378	422 621	458 077	-35 456	-14 078

### ÅRETS HÄNDELSE

Arbetsmarknadsenheten har under året haft en ökad volym och sysselsatt många deltagare som står långt från arbetsmarknaden. Möjligheterna till extratjänst har varierat över tid men sträckt sig över hela året vilket varit gynnsamt även för att hålla nere försörjningsstöd inom individ- och familjeomsorgen. Underskottet för försörjningsstöd stannar därmed på -400 tkr vilket är ett betydligt bättre utfall än tidigare prognostiserat. Smittskyddsarbetet har varit ständigt pågående under hela året inom alla vård- och omsorgsverksamheter. Många satsningar och utvecklingsarbeten har trots detta kunnat fortsätta eller inledas. Digitalisering har skett med både tester och breddinförande av exempelvis mobil nykterhetsvård, robotsällskapsdjur och läkemedelsrobotar. Vårdpersonal och chefer har deltagit i projekt för välfärdsteknologi för att bli mer rustade för den digitala utvecklingen. Stor rörlighet på nyckelbefattningar exempelvis chefer och socialsekreterare har inneburit utmaningar med rekrytering och introduktion som i stor utsträckning behövt ske på distans. Uteplatser vid alla äldreboenden har fått välkomna åtgärder för tillgänglighet och trivsel.

### EKONOMI

Resultatet för året visar ett underskott på -14,1 mnkr inom socialnämndens område. Kostnader som hör samman med pandemin för sjukfrånvaro, skyddsutrustning och smittskyddsarbete har tillkommit under hela året gemensamt i förvaltningen vilket lett till ett underskott inom ledning och administration. Arbetsmarknadsenhetens kostnader och intäkter ligger långt över budget med ett sammantaget utfall på överskott. Sjuklön, vikariekostnader och övertidsarbete har resulterat i underskott inom vissa enheter i både äldreomsorg och funktionshinder verksamhet inom stöd och service. Äldreomsorgen visar sammantaget ett överskott genom att riktade statsbidrag under året kunnat kompensera vissa kostnader och finansiera kortsiktiga satsningar. Inom bostad särskild service uppvisas ett underskott varav största delen utgörs av kostnader för boendelösningar utanför kommunen. Personlig assistans har uppvisat ökande underskott under året relaterat till några assistansärenden där kommunens och försäkringskassans bedömning av behovet skiljer sig helt. Följden blir att kommunen ytterst måste stå för hela assistanskostnaden om inte försäkringskassan tar ett nytt beslut så att finansiering kan komma från staten. Därtill tillkom ett nytt assistansärende under hösten vilket inte kunnat beräknas i budget. Underskott inom individ- och familjeomsorgen härrör till största delen till placeringar av barn, unga och vuxna där insatser på hemorten inte är tillräckligt som stöd för den enskilde. Kostnaderna har i vissa fall hållits tillbaka genom avslut av ärenden och hemtagning. Åtgärder för att hålla tillbaka kostnaderna pågår kontinuerligt genom att arbeta med pågående placeringar för att kunna avsluta och/eller övergå i andra insatser där det är möjligt. Hemsjukvårdens utfall med överskott mot budget hör samman med vakanser samt riktade bidrag för god och nära vård som gett viss finansiering av pågående satsningar.

### FRAMTID

Personal- och kompetensförsörjningen är en av de största utmaningarna inom alla personalkategorier och avgörande för att klara uppdraget framåt. Utvecklingen av digitalisering och välfärdsteknik fortsätter med syfte att skapa nytta och värde för kommunmedborgare och medarbetare. Med digitala lösningar följer även utmaningar som exempelvis säker autentisering, informationssäkerhet och nya kompetensområden. En strategisk utveckling av kommunens samlade insatser inom arbetsmarknadsområdet är av stor vikt. Individ- och familjeomsorgen fortsätter arbetet med att effektivisera verksamheten baserat på bästa tillgängliga kunskap inom socialtjänst. Behov av boendeformer både för äldre och personer med funktionsnedsättning behöver ses över på ett samlat sätt. God och nära vård fortsätter att utvecklas i samverkan på den lokala nivån i Strömsunds kommun.

Nämnd	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Resultat.
	Budget	Redov.	Avvik.	Budget	Redov.	Avvik.	
007 Socialnämnd	0	0	0	1 100	1 183	-83	-83
	0	0	0	1 100	1 183	-83	-83

	<b>Intäkter tkr</b>			<b>Kostnader tkr</b>			<b>Resultat.</b>
	<i>Budget</i>	<i>Redov.</i>	<i>Avvik.</i>	<i>Budget</i>	<i>Redov.</i>	<i>Avvik.</i>	
<b>Administration</b>							
197 Ledning och admin.	-987	-3 256	2 269	31 010	33 945	-2 935	-667
	<b>-987</b>	<b>-3 256</b>	<b>2 269</b>	<b>31 010</b>	<b>33 945</b>	<b>-2 935</b>	<b>-667</b>
<b>Arbetsmarknadsenheten</b>							
730 Sysselsättningsåtgärder	-9 285	-22 469	13 184	17 399	29 379	-11 980	1 204
	<b>-9 285</b>	<b>-22 469</b>	<b>13 184</b>	<b>17 399</b>	<b>29 379</b>	<b>-11 980</b>	<b>1 204</b>
<b>Hemsjv./Kommunrehab</b>							
782 Hemsjukvård	-1 640	-3 285	1 645	22 998	23 957	-959	686
785 Kommunrehab	-120	-266	146	10 356	9 820	536	682
	<b>-1 760</b>	<b>-3 551</b>	<b>1 791</b>	<b>33 354</b>	<b>33 777</b>	<b>-423</b>	<b>1 368</b>
<b>Individ &amp; familjeomsorg</b>							
700 Biståndsenhet	0	-25	25	5 082	4 508	574	600
752 Ekonomienhet	-1 755	-1 041	-714	18 694	18 704	-10	-725
754 Boendestöd	0	-5	5	1 742	1 125	617	622
755 Vuxenenhet, öppenvård	-353	-626	273	8 604	14 493	-5 889	-5 616
756 Familjecentralen	0	0	0	115	83	32	32
757 Barn och familj	-1 997	-1 955	-42	23 717	31 357	-7 640	-7 683
759 Familjerätt	0	0	0	860	795	65	65
	<b>-4 105</b>	<b>-3 652</b>	<b>-453</b>	<b>58 814</b>	<b>71 066</b>	<b>-12 252</b>	<b>-12 705</b>
<b>Stöd &amp; service</b>							
711 Bostad m särsk service	-847	-1 655	808	37 395	43 241	-5 846	-5 038
713 Dagverksamhet	-567	-639	72	7 949	7 579	370	443
717 Personlig assistans	-16 740	-16 626	-114	24 551	33 772	-9 221	-9 335
718 Stödinsatser	-192	-182	-10	6 624	4 878	1 746	1 736
	<b>-18 346</b>	<b>-19 102</b>	<b>756</b>	<b>76 519</b>	<b>89 470</b>	<b>-12 951</b>	<b>-12 194</b>
<b>Äldreomsorg</b>							
771 Särskilt boende	-13 155	-14 726	1 571	104 705	104 739	-34	1 537
776 Nattnatlag	-347	-654	307	29 426	29 112	314	621
778 Trygghetsboende	0	0	0	1 226	1 233	-7	-7
781 Hemvård	-5 286	-7 239	1 953	69 068	64 173	4 895	6 847
	<b>-18 788</b>	<b>-22 619</b>	<b>3 831</b>	<b>204 425</b>	<b>199 258</b>	<b>5 167</b>	<b>8 998</b>



den 23 februari 2022

---

Diarienummer SN.2022.39

## § 19 Aktuell information

### Familjerådgivningen

Information lämnas från Familjerådgivningens styrgruppsmöte 18 februari 2022.

### Barnarenan

Information lämnas från Barnarenans möte 21 februari 2022

### Pandemi

Smittspridningen är fortsatt hög. Fokus ligger på personer över 65 år då riskfaktorn är högre i denna åldersgrupp. Inom äldreomsorgen sker provtagning enligt tidigare rutiner. Vaccination dos 4 ges till personer 80 + och till vårdtagare i särskilt boende.

### Ny gruppbostad LSS

Fortsatt utredning sker i ärendet då kommunstyrelsen bett om kompletterande information från socialnämnden.

### Desinformationskampanj

Information lämnas om den påverkanskampanj med desinformation om socialtjänstens arbete som sedan januari 2022 fått stor spridning i framförallt arabiskspråkiga sociala medier.

### Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av aktuell information.

### Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av aktuell information.

den 23 februari 2022

---

Diarienummer SN.2021.24

## § 20 Uppföljning av mål 2021

Socialnämnden fastställde sjutton mål för verksamheten den 16 december 2020 § 154. Av dessa har 10 mål uppnåtts, 1 mål delvis uppnåtts och 5 mål inte uppnåtts. 1 mål saknar resultat.

**Mål 1, 75 % av kvinnor och män (med socialtjänst- och hemsjukvårdsinsatser samt deras anhöriga) som får stöd genom digital teknik upplever att det skapar nytta och värde.**

### Resultat

Målet är delvis uppnått.

Mobil nykterhetsvård - 100 % skattar att de haft nytta av mobil nykterhetsvård i processen till minskad alkoholkonsumtion.

Trygghetslarm - 66 % av kvinnorna och 75 % av männen känner sig trygga med ett trygghetslarm hemma. 100 % av svarande anhöriga känner sig trygga.

Nyckelfria lås - 73 % av kvinnorna och 56 % av männen känner sig trygga med ett nyckelfritt lås på sin ytterdörr. 100 % av svarande anhöriga känner sig trygga.

### Analys och förbättringsåtgärder

Resultatet har tagits fram genom enkäter till personer med insatserna mobil nykterhetsvård, trygghetslarm samt vårdtagare som har fått ett nyckelfritt lås installerat på sin ytterdörr.

Mobil nykterhetsvård- enkäter har skickats till samtliga som nyttjat mobil nykterhetsvård under året. Svarsfrekvensen för enkäten är 57 %. Könsuppladad statistik ej möjlig att ta fram på grund av få deltagare. Resultatet baseras på användarnas skattning på frågan "Vilken nytta har mobil nykterhetsvård haft i din process till minskad alkoholkonsumtion?" Medelvärde är 8,1 där användarna skattat nyttan på en tiogradig skala. Samtliga skattningar ligger mellan 5 och 10. Den mobila nykterhetsvården bedrivs via en applikation i mobilen där användaren bland annat kan göra nykterhetskontroller på distans.

Trygghetslarm - enkäter är utskickade till samtliga vårdtagare med beslut om trygghetslarm och som inte har nyckelfritt lås inom två hemtjänstenheter. Svarsfrekvens 46 %. Resultatet baseras på de vårdtagare som svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt och hållet" på påståendet "Jag känner mig trygg med ett trygghetslarm hemma".

Nyckelfria lås - enkäter har skickats ut till samtliga som har ett nyckelfritt lås installerat i kommunen. Svarsfrekvens 58 %. Resultatet baseras på de vårdtagare som svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt och hållet" på påståendet

den 23 februari 2022

---

"Jag känner mig trygg med ett nyckelfritt lås på min ytterdörr".

**Mål 2, Minst 50 % av kvinnor och män med insatser inom arbetsmarknadsenheten övergår till utbildning eller egen försörjning inom 1 år efter påbörjad insats.**

Resultat

Målet är uppnått.

50 % av kvinnorna och 66 % av männen har övergått till utbildning eller egen försörjning inom 1 år från påbörjad insats.

Analys och förbättringsåtgärder

Mätningen baseras på en niomånadersperiod under året där totalt 7 personer (4 kvinnor och 3 män) antingen passerat ett års anställning eller avslutats inom ett år efter påbörjade insatser från AME. Av dessa har 2 kvinnor och 2 män fått anställning eller börjat studera.

Det finns ytterligare 55 personer inom enheten som har en kortare anställning än 1 år. Möjligheten till förlängningar av olika anställningsformer har varit frikostig vilket ändå har möjliggjort för många att fortsätta sin anställning inom AME och i och med det rusta sig ännu mer inför ett bättre läge på den öppna arbetsmarknaden.

**Mål 3, Förekomst av olämpliga läkemedel minskar bland kvinnor och män över 75 år.**

Resultat

Resultat kan redovisas när öppna jämförelser finns tillgängliga.

**Mål 4, Fallskador minskar bland kvinnor och män 80 år och äldre som har hemsjukvårdsinsatser.**

Resultat

Målet är uppnått.

Fallskador har minskat för såväl kvinnor som män i en jämförelse mellan kvartal 4 2020 och samma period 2021.

Kvartal 4 2021 - 7 fallhändelser för kvinnor och 9 fallhändelser för män har föranlett skada.

Kvartal 4 2020 - 19 fallhändelser för kvinnor och 16 fallhändelser för män har föranlett skada.

Analys och förbättringsåtgärder

Antalet fallhändelser som föranlett skada har fortsatt att minska under 2021. Antalet individer som är inblandade i fallhändelser ligger tämligen konstant över tid. Det är fler kvinnor än män som fått skador i samband med fallhändelser vilket troligen hör samman med att det är en större andel kvinnor än män som får insatser.

den 23 februari 2022

---

Åtgärder som vidtagits för att minska fallhändelser är bland annat att fallriskbedömningar genomförs i kvalitetsregistret Senior Alert vid inflyttning till särskilt boende samt att en checklista vid tvärprofessionella vårdtagaruppföljningar implementeras för att identifiera risker och planerade insatser för att förebygga fall. Insatser utformas individuellt och följs upp kontinuerligt.

**Mål 5, Minst 90 % av dem som ansökt om insatser enligt SoL och LSS ska vara nöjda med biståndsenhetens bemötande, tillgänglighet och information.**

Resultat

Målet är uppnått. 91 % är nöjda med bemötande, tillgänglighet och information.

Analys och förbättringsåtgärder

Total 111 svar har inkommit under perioden. Resultat inhämtas med hjälp av ett frågeformulär som skickas till brukaren tillsammans med det meddelande om beslutade insatser som skickas efter varje beslut som fattas på biståndsenheten. Frågeformuläret är kompletterat med uppgift om kön inför kommande mätningar.

**Mål 6, 75 % av kvinnor och män som vid nybesök ansökt om försörjningsstöd ska efter 3 månader ha minskat eller inget behov av försörjningsstöd**

Resultat

Målet är inte uppnått.

64 % kvinnor och 66 % män har minskat eller inget behov av försörjningsstöd efter tre månader.

Analys och förbättringsåtgärder

Resultat bygger på mätning under ett år och innefattar totalt 196 nybesök, fördelat på 75 kvinnor och 121 män.

Majoriteten av nybesöken består av ensamstående kvinnor och män. Målet med 75 % minskat eller inget behov av försörjningsstöd uppnås inte, men jämfört med föregående års mätning (2020: 41 % kvinnor och 59 % män) visar detta resultat på en stor förbättring.

Individ- och familjeomsorgen har ett nära samarbete med arbetsmarknadsenheten AME för att kunna hitta sysselsättning som på sikt stärker individens möjligheter på arbetsmarknaden, särskilt för målgruppen 18-30 år i syfte att dessa ska komma ut i kompetenshöjande åtgärder för att förhindra att man blir kvar i försörjningsstöd.

**Mål 7, Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården.**

den 23 februari 2022

---

### Resultat

Målet är uppnått.

Samtliga skattar en markant skillnad i sina liv i positiv riktning efter kontakt med öppenvården.

### Analys och förbättringsåtgärder

Sjutton ärenden har hunnit avslutas under denna mätperiod, gällande elva män och sex kvinnor. Av dessa är det åtta som fyllt i enkät vid start och avslut och som kan redovisas. Det rör sig om tre kvinnor och fem män som skattat hur de upplever att kontakten med öppenvården påverkat deras livssituation. Bekymren har minskat avsevärt vilket även gjort att deras mående påverkats positivt. Samtliga upplever att de fått den hjälp de efterfrågat. Det här är en målgrupp som behöver stöd under lång tid.

Anledningen till bortfallet är i några fall klientens ovilja att delta i skattningen och behandlingar som inte fullföljts. Det finns skäl att se över rutiner för att säkerställa att underlagen färdigställs som ett förbättringsområde inför kommande mätningar.

**Mål 8, Minst 50 % av barn och unga upplever att deras bekymmer med dåligt mående minskat efter kontakt med öppenvården.**

### Resultat

Målet är uppnått.

Av de 16 avslutade behandlingsinsatserna har samtliga skattat en förändring i sitt mående i positiv riktning.

### Analys och förbättringsåtgärder

Totalt har tolv flickor och fyra pojkar varit aktuella och avslutats under denna mätperiod. De har skattat sitt mående vid start och avslut utifrån en tiogradig VAS-skala. I samtliga 16 ärenden har värdeförändringen från start till avslut rört sig i en positiv riktning.

Även föräldrarna har fyllt i skattningsblanketter vid start och avslut, förutom i ett ärende. En intressant iakttagelse är att mer än hälften av föräldrarna skattar en högre siffra vid avslut än vid start gällande hur viktig deras egen insats är för förändringsarbetet. En tolkning är att denna värdeförändring visar att föräldrarna bättre kan förstå sin egen betydelse för att åstadkomma förändring i barnets/ungdomens situation. Även föräldrarnas ork skattas högre vid avslut, vilket stärker sannolikheten att situationen har förbättrats i familjen. I samtliga ärenden upplever barnet/ungdomen och vårdnadshavare att de fått den hjälp de efterfrågat.

den 23 februari 2022

---

**Mål 9, Behov av placeringar för vård av barn, unga och vuxna ska minska genom insatser inom öppenvården.**

Resultat

Målet är uppnått.

Barnärenden

I 74 % av ärendena har placering undvikits genom öppenvårdsinsats.

I 13 % av ärendena inleddes öppenvård men övergick i placering. 13 % av ärendena har lett till att placeringen har förkortats genom öppenvårdsinsatser.

Vuxenärenden

I 80 % av ärendena har placering undvikits genom öppenvårdsinsats.

I 7 % av ärendena inleddes öppenvård men övergick i placering.

13 % av ärendena har lett till att placeringen har avslutats enligt plan då vården övergått till öppenvårdsinsatser.

Analys och förbättringsåtgärder

Årsresultatet bygger på mätningar som genomförts under ett år och inkluderar 23 barnärenden och 15 vuxenärenden i vilka man övervägt placering eller varit placerad och nu har öppenvård. Granskningen visar att öppenvårdens insatser har en god effekt då det gäller att undvika placering och att förkorta placeringstiden. I mer än hälften av barnärendena har det med hjälp av öppenvårdens insatser varit möjligt att förhindra placering och i tre ärenden har det varit möjligt att förkorta placeringstiden då insatser kunnat erbjudas av IFO:s öppenvård. Tre ärenden har trots öppenvårdsinsatser övergått i placering. Öppenvårdsinsatser för vuxna har också en god effekt på att förhindra placering. I mer än hälften av ärendena har placering undvikits. Det handlar ofta om ett ständigt förebyggande arbete för personer med missbruksproblematik. I två ärenden har också placeringen kunnat avslutas enligt plan och öppenvårdsinsatser har tagit vid. I endast ett ärende har inte öppenvårdsinsatserna varit tillräckliga.

**Mål 10, 50 % av kvinnor och män med funktionsnedsättningar som deltar i fysisk aktivitet upplever förbättrad hälsa.**

Resultat

Målet är uppnått.

57 % av männen och 75 % av kvinnorna upplever bättre hälsa vid fysisk aktivitet.

Analys och förbättringsåtgärder

Det finns totalt 43 brukare (23 män och 20 kvinnor) inom målgruppen för målet. Bland dessa finns 14 brukare (8 män och 6 kvinnor) som på grund av sin funktionsnedsättning inte kunnat delta i mätningarna.

den 23 februari 2022

---

Resultatet bygger därför på en målgrupp med 29 brukare varav 18 (14 män och 4 kvinnor) har deltagit i fysisk aktivitet och skattat sin upplevelse kring förbättrad hälsa.

61 % uppger att de upplever förbättrad hälsa medan 34 % av de som svarade tycker att det inte är någon större skillnad, de har dock uppskattat sin hälsa som väldigt god redan innan den fysiska aktiviteten. 5 % av de som deltog har svarat att de upplever en försämrad hälsa vid fysisk aktivitet. Det är ett förhållandevis lågt deltagande. Ett antal brukare vill inte delta och några kan inte själva delge hur de upplever sin hälsa. Verksamheten strävar efter att motivera fler brukare att delta under 2022.

**Mål 11, 75 % av kvinnor och män som bor i bostad med särskild service är trygg med all personal i boendet.**

#### Resultat

Målet är inte uppnått.

73 % av männen och 60 % av kvinnorna som bor i gruppboende känner sig trygg med all personal. Motsvarande siffra för serviceboende är 50 %. Där saknas könsuppdelad statistik på grund av för få svar.

#### Analys och förbättringsåtgärder

Målsättningen är att alla ska kunna känna sig trygga och varje specifik verksamhet ska fortsätta arbeta med förbättringsåtgärder. Exakt vilka förbättringsåtgärder som krävs behöver varje enskild enhet titta närmare på för att se vad de kan göra för att få de män och kvinnor som bor i bostad med särskild service att känna sig trygga med all personal. Ett viktigt instrument i det arbetet är att det finns aktuella genomförandeplaner där trygghetsskapande åtgärder identifieras på individnivå.

**Mål 12, Kvinnor och män inom kommunens egna dagverksamheter för funktionsnedsatta erbjuds årligen att prova på annan sysselsättning än den de vanligen deltar i.**

#### Resultat

Målet är inte uppnått.

50 % av männen och 33 % av kvinnorna som har beslut om dagverksamhet har erbjudits annan sysselsättning.

#### Analys och förbättringsåtgärder

Totalt 38 personer (26 män och 12 kvinnor) har beslut om dagverksamhet. Möjligheten för personalen att hitta sysselsättning ute på olika företag har varit begränsade under pandemin. Det har funnits vissa svårigheter att erbjuda annan verksamhet i de befintliga verksamheterna för att kunna följa rekommendationerna att hålla avstånd. Verksamheten behöver ta hänsyn till att några av

den 23 februari 2022

---

brukarna inom dagverksamheten har svårt för förändringar och där skulle annan verksamhet skapa oro. Några av brukarna inom dagverksamheten har redan olika sysslor olika dagar för att få variation.

**Mål 13, 80 % av kvinnor och män med äldreomsorg får ett personligt utformat stöd av kontaktperson i samband med sina insatser.**

Resultat

Målet är uppnått.

95 % av kvinnor och 96 % av männen får ett personligt utformat stöd.

Analys och förbättringsåtgärder

Resultatet baseras på samtliga vårdtagare inom särskilt boende. I hemtjänst inkluderas samtliga vårdtagare som har insatser motsvarande 10 timmar eller mer i månaden.

En granskning har gjorts på individnivå om vårdtagaren själv tar ansvar för eller får stöd av kontaktperson eller annan person (anhörig, legal företrädare) för ett urval av viktiga ansvarsområden som ingår i kontaktmannskapet. Andelen vårdtagare med utsedd kontaktperson är inom hemtjänsten 95 % och i särskilt boende 99 %.

Kontaktmannskapet har ett stor fokus i verksamheten och hör nära samman med införandet av IBIC i verkställerled. Inom vissa enheter har ett arbete påbörjats med att schemalägga tid för att utföra uppgifterna i kontaktmannskapet och personal har fått skriftligt material om kontaktmannskapet som stöd i sitt uppdrag.

**Mål 14, Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetar under 14 dagar.**

Resultat

Målet är uppnått.

Medeltal för kvinnor och män är 11 olika personal. Medeltal för 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 16 personal.

Analys och förbättringsåtgärder

Vid fyra boenden är målet uppnått genom att vårdtagare fått sin omvårdnad av högst 12 personal. Vid samtliga boenden har målet nåtts genom att vårdtagare fått sin omvårdnad av högst hälften av personalstyrkan. Det är en utmaning att hålla nere antal personal som ger insatser till var och en av vårdtagarna när många olika personal finns i verksamheten. Chefer fortsätter att beakta målet i den dagliga arbetsledningen.



den 23 februari 2022

---

**Mål 15, Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar.**

Resultat

Målet är uppnått. Medeltal för kvinnor är 10:17 timmar och för män 9:28 timmar.

Analys och förbättringsåtgärder

Vid fem av sju boenden ligger medeltal för såväl kvinnor som män under 11 timmar. Förbättringsåtgärder bör leda till att samtliga boenden når målet. Upprepade mätningar håller fokus på ämnet. Det pågår ett ständigt arbete kring nattfasta ute i verksamheterna. Enhetschefer behöver fortsätta dialog med både dag- och nattpersonal för att optimera måltidsspridningen för varje vårdtagare. Utbildningsinsats för att stärka kunskapsnivån inom näringsområdet planeras men har inte genomförts sedan förra mätningen på grund av annan prioritering.

**Mål 16, Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 15vårdpersonal under 14 dagar.**

Resultat

Målet är inte uppnått.  
Medeltal för både kvinnor och män är 16 vårdpersonal under 14 dagar.

Analys och förbättringsåtgärder

Två av sex enheter uppnår målsättningen. Personalförsörjningsläget har varit extremt skört under pandemin och framförallt efter sommaren. Det finns liten eller ingen påfyllning av timvikarier till verksamheten. Fokus blir att försöka månadsanställa vikarier i större utsträckning för att ta höjd för korttidssjukfrånvaron.

Personal lånas mellan verksamheterna i stor utsträckning för att klara att ge beslutade insatser vilket påverkar resultatet negativt

**Mål 17, Tiden för direkta insatser hos vårdtagare med hemtjänst ska utgöra minst 60 % av hemtjänstens totala arbetstid.**

Resultat

Målet är inte uppnått.  
43 % av hemtjänstens totala arbetstid utgör direkta insatser hos vårdtagare.

Analys och förbättringsåtgärder

Det finns skillnader på enhetsnivå som behöver analyseras ytterligare. Resultatet baseras på mätning av personalens arbetstid dagtid inom hemtjänsten i relation till den arbetstid som loggas vid hembesök dagtid. Dessa loggningar ska ske strukturerat och likvärdigt. Det finns förbättringsåtgärder i arbetssätt bland

den 23 februari 2022

---

annat för att säkerställa att dubbelbemanningar registreras på rätt sätt. En del arbetsuppgifter exempelvis beställning av matinköp och kontaktmannaskapsuppgifter sker inte alltid hemma hos vårdragare vilket kan vara en felkälla i resultatet.

Vid årets första mätning uppdagades en del metodproblem för att få ett säkert resultat. Dessa problem kvarstår i stor utsträckning. I samband med en uppdatering av systemet förändrades dessutom möjligheten att ta ut statistik.

Under nästa år kommer ett nytt planeringssystem att implementeras vilket kommer försvåra kontinuerliga mätningar under en inkörningsperiod.

Förhoppningen är att på sikt få möjlighet till ett säkrare uttag av statistik.

#### **Underlag till beslut**

AU § 11/2022

#### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

#### **Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden tar del av och godkänner målredovisning per helår 2021.
2. Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att snarast möjligt återkomma med redovisning av mål 3.

#### **Beslutet skickas till**

Vård- och socialförvaltningen  
Kommunstyrelsen  
Kommunfullmäktige

den 23 februari 2022

---

Diarienummer VSF.2021.12

## § 21 Uppföljning Lokal handlingsplan psykisk hälsa 2021

Socialnämnden antog en lokal plan för psykisk hälsa 2021 den 20 april 2021 § 51. Den lokala planen utgår från den gemensamt antagna "Handlingsplan för området psykisk hälsa för kommunerna i Jämtlands län och region Jämtland Härjedalen 2019 – 2022". Uppföljning av den lokala planen redovisas vid nämndens sammanträde den 23 februari 2022.

Individ- och familjeomsorgen (IFO) samarbetar med framtids- och utvecklingsförvaltningen när det gäller det kommunala aktivitetsansvaret (KAA), för ungdomar 16-20 år. Syftet är att förebygga avhopp från gymnasieskolan genom att motivera till fortsatt skolgång. IFO samarbetar också med elevhälsan både på en övergripande nivå och kring enskilda elever med psykisk ohälsa

IFO:s ekonomihandläggare och arbetsledare inom arbetsmarknadsenheten (AME) har kontinuerliga kontakter på individnivå kring personer som får försörjningsstöd. Verksamheterna samarbetar även när det gäller behov av sysselsättning inom projektet "14 45 87 - Vägar till egen försörjning". AME uppskattar att ca 80 % av deltagare i verksamheten har en psykisk ohälsa. För dessa tar det längre tid att stegförflytta och hitta en passande sysselsättning på grund av hur man mår. Under året har det varit 5-6 ungdomar i målgruppen 16-24 år som varken arbetar eller studerar som fått stöd av AME för att komma vidare mot arbete och egen försörjning.

Några medarbetare i hemsjukvården har genomgått webbutbildningen om samisk kulturförståelse i vården. I september 2021 deltog två medarbetare från IFO:s öppenvård och tre personal inom äldreomsorgen, i utbildningen "Mental Health First Aid" (MHFA). Planering av utbildningsinsatser av övrig personal i verksamheten pågår. Fokus har legat på att systematiskt använda sig av samordnad individuell plan, SIP, som verktyg i ärenden där psykisk ohälsa och samsjuklighet finns som inslag och insatser behöver samordnas. Tre handledare för samordnar individuell plan, SIP, har utsetts inom hemsjukvården. Handledarna kan vara ett bra stöd vid upprättande av SIP för målgruppen.

### Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse  
Uppföljning lokal plan psykisk hälsa

### Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner uppföljningen av lokal plan för psykisk hälsa 2021 samt ger vård- och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma med förslag på ny plan till arbetsutskottet den 9 mars 2022.

---

Justerare

den 23 februari 2022

---

### **Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden tar del av och godkänner uppföljningen av lokal plan för psykisk hälsa 2021. Bilaga.
2. Vård- och socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma med förslag på ny plan till arbetsutskottet den 9 mars 2022.

### **Beslutet skickas till**

Vård- och socialförvaltningen

Diarienummer VSF.2021.12

## Lokal plan för psykisk hälsa 2021 - uppföljning

Område	Vad som ska uppnås och hur det ska ske	Målgrupp	Ansvarig	Uppföljning i SN, månad och år
<b>Förebyggande och främjande arbete</b>	Erbjuda möjlighet till arbetsträning, praktik och liknande åtgärder	Kommuninvånare med psykisk ohälsa	Chef för AME och IFO	Februari 2022
	<p>Samarbete mellan Arbetsmarknadsenheten(AME), Individ- och familjeomsorgen (IFO) och till exempel Arbetsförmedlingen</p> <p>Resultat och analys:</p> <p>IFO:s ekonomihandläggare och arbetsledare inom arbetsmarknadsenheten har kontinuerliga kontakter på individnivå, bl a genom regelbundna avstämningar på gemensamma möten.</p> <p>Verksamheterna samarbetar även kring personer som får försörjningsstöd när det gäller behov av sysselsättning inom projektet "144587 - Vägar till egen försörjning" som startades 2020. Inriktningen är personer som står långt från arbetsmarknaden. En utvärdering under 2021 visade på ett gott resultat i arbetet med de personer som ingår i projektet. Projektet avslutas i maj 2022.</p> <p>AME uppskattar att ca 80 % av deltagare i verksamheten har en psykisk ohälsa. För dessa tar det längre tid att stegförflytta och hitta en passande sysselsättning på grund av hur man mår. AME försöker bidra till att deltagarna kan bygga en självkänsla och bättre självförtroende genom att lyssna, ha samtal och se individen, samt att samarbeta med hälsocentral, öppenvård inom IFO och Strömshälsan kring individerna.</p>			

Område	Vad som ska uppnås och hur det ska ske	Målgrupp	Ansvarig	Uppföljning i SN, månad och år
	Höja kompetensen kring psykisk ohälsa hos äldre	Personal i äldreomsorg	Distriktschefer äldreomsorg	
<p>Resultat och analys:</p> <p>Under året har tre personal inom äldreomsorgen gått utbildningen "Mental Health First Aid" (MHFA). Utbildningen som pågick fem dagar ger behörighet att utbilda personal inom den egna förvaltningen. Planering av utbildningsinsatser pågår.</p>				
	Öka kunskapen om suicidpreventiva åtgärder hos medarbetare	Personal inom IFO	IFO-chef	
<p>Resultat och analys:</p> <p>I september 2021 deltog tvåmedarbetare från IFO:s öppenvård, i utbildningen "Mental Health First Aid" (MHFA). Utbildningen som pågick fem dagar ger behörighet att utbilda personal inom den egna förvaltningen och arbetet kommer att påbörjas våren 2022.</p>				
<b>Utsatta grupper</b>	Utveckla insatser för förbättrad hälsa Verka för att återuppta studier eller i annat fall skapa sysselsättning och egen försörjning genom fortsatt samarbete mellan IFO, AME, FUF och Arbetsförmedlingen.	Ungdomar, 16-24 år, som varken arbetar eller studerar	IFO-chef	Februari 2022
<p>Resultat och analys:</p> <p>IFO samarbetar med framtids- och utvecklingsförvaltningen när det gäller det kommunala aktivitetsansvaret (KAA), för ungdomar 16-20 år. Syftet är att förebygga avhopp från gymnasieskolan genom att motivera till fortsatt skolgång. Ansvaret innebär att ta reda på vad ungdomen har för sysselsättning efter grundskolan och erbjuda individuellt stöd och aktiviteter i samarbete med AME och Arbetsförmedlingen. IFO har en särskilt utsedd socialsekreterare i</p>				

Område	Vad som ska uppnås och hur det ska ske	Målgrupp	Ansvarig	Uppföljning i SN, månad och år
	<p>ekonomigruppen som är kontaktperson för FUF.</p> <p>IFO samarbetar med elevhälsan både på en övergripande nivå och kring enskilda elever. Varje rektorsområde har en särskilt utsedd socialsekreterare som vilken kan kontakta med frågor och för konsultation i olika ärenden, i vissa fall rörande psykisk ohälsa.</p> <p>Under året har det varit 5-6 ungdomar i målgruppen som fått stöd av AME för att komma vidare mot arbete och egen försörjning. En gemensam problematik för målgruppen är att de saknar eget driv och förmåga att följa rutiner.</p>			
	Kompetenshöjande insatser om samer och samisk kulturförståelse	Personal i förvaltningen	Verksamhets-/distriktschefer	Februari 2022
	<p>Resultat och analys:</p> <p>Några medarbetare har genomgått webbutbildningen om samisk kulturförståelse i vården. Den tar upp ämnen som bland annat handlar om hälsa, sjukdom, kommunikation och vårddöten. Utbildningen har tagits fram av Kunskapsnätverket för samisk hälsa som omfattar regionerna i norra Sverige, flera samiska organisationer samt i samarbete med SANKS (samisk nasjonal kompetansetjeneste, psykisk helsevern og rus).</p>			
<b>Enskildas delaktighet och rättigheter</b>	<p>Sociala mötesplatser som svarar mot upplevda behov</p> <p>Utveckla innehåll vid mötesplatsen Mittpunkten i samarbete med brukar- och frivilligorganisationer.</p>	Kommuninvånare med psykisk ohälsa och deras anhöriga	IFO/Mittpunktens personal	Februari 2022
	<p>Resultat och analys:</p> <p>Innan pandemin med dess restriktioner har Mittpunkten tidigare varit öppen för obokade besök på fredagar, med någon av boendestödarna på plats. Vid behov har lokalen även kunnat fungera som träningslägenhet eller kök. Under 2021 har detta inte varit möjligt och utvecklingen av verksamheten inte diskuterats. Den lokala avdelningen av RSMH i Strömsund kan framåt för 2022 vara en samverkanspart gentemot målgruppen. De har framfört att förslaget</p>			

Område	Vad som ska uppnås och hur det ska ske	Målgrupp	Ansvarig	Uppföljning i SN, månad och år
	från socialnämnden om delad lokal för träffpunkt inte bedöms aktuellt från deras sida. Många med psykisk ohälsa och sjukdom lever isolerat och behöver en träffpunkt med aktiviteter vilket RSMH vill arbeta med men i egen lättillgänglig lokal.			
	Kompetenshöjande insatser om målgruppen med psykisk ohälsa	Personal inom hemsjukvård	Verksamhetschef hemsjukvård	
	<p>Resultat och analys:</p> <p>Fokus har legat på att systematiskt använda sig av samordnad individuell plan, SIP, som verktyg i ärenden där psykisk ohälsa och samsjuklighet finn som inslag och insatser behöver samordnas. Tre handledare för SIP har utsetts. De har fått viss utbildning under hösten. Handledarna kan vara ett bra stöd vid upprättande av SIP för målgruppen.</p>			



den 23 februari 2022

---

Diarienummer VSF.2022.41

## **§ 22 Handlingsplan mot våld i nära relationer 2022**

Kommunfullmäktige fastställde den 11 november 2020 § 80 Program mot våld i nära relationer.

Alla kommunens verksamheter ska arbeta för att öka medvetenheten och kunskapen om våld i nära relationer. Vid socialnämndens sammanträde 15 december 2021 § 147 fick vård- och socialförvaltningen i uppdrag återkomma med förslag på handlingsplan för 2022 till socialnämndens arbetsutskott den 9 februari 2022.

### **Underlag till beslut**

AU § 12/2022

### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden fastställer handlingsplan mot våld i nära relationer 2022. Bilaga.

Diarienummer VSF.2022.41

## Handlingsplan mot våld i nära relation 2022

Område	Vad som ska uppnås och hur det ska ske	Målgrupp	Ansvarig	Uppföljning i SN, månad och år
Uppsökande och förebyggande arbete	Ta reda på om otrygghet har att göra med våld och övergrepp, ge möjlighet att uttrycka sig.	Kvinnor och män med bostad särskild service LSS	Verksamhetschef Stöd och service	December 2022
Kompetens och förhållningssätt i stödinsatser	Barnets rättigheter beaktas vid utredning och bedömning. I varje barnavårdsutredning har barnets röst kommit till uttryck.	Barn och ungdomar i kontakt med socialtjänsten	Verksamhetschef IFO	December 2022
	Öka personalens kunskap i ämnet. Information och internutbildning för alla personalkategorier.	Alla anställda	Chefer i förvaltningen	December 2022
	Revidera och implementera riktlinjer för åtgärder vid misstanke om våld i nära relationer.	Personal inom individ- och familjeomsorgen	Kvalitetsutvecklare, verksamhetschef IFO	December 2022
Uppföljning av insatser	Kännedom om förekomst av barnutredningar med koppling till våld i nära relationer. Föra och sammanställa statistik över barnutredningar där barn utsatts för eller bevittnat våld i någon form.	Barn- och familjegruppen inom individ- och familjeomsorgen	Enhetschef, handläggare inom IFO	December 2022

den 23 februari 2022

---

Diarienummer BIST.2022.5

## § 23 Verksamhetsredovisning biståndsenheten 2021

### Årets händelser i stort

I inledningen av året påbörjade två handläggare sina anställningar och bemanningen med åtta handläggare blev därmed komplett. En handläggare har som tidigare arbetat helt med LSS-ärenden. Året har pga. pågående pandemi inneburit arbete hemifrån i stor utsträckning och som under 2020 och 2021 har möten och samtal med brukare och anhöriga i möjligaste mån genomförts på distans.

Under 2021 har biståndsenheten prövat nya sätt att fördela arbetsuppgifterna inom enheten, i syfte att både åstadkomma en effektivare handläggning och en bättre arbetsmiljö.

Biståndsenhetens budget slutade med ett överskott på cirka 600 000 kr.

Enheten har under 2021 fortsatt att utveckla användandet av Individens behov i centrum (IBIC) i systemet Lifecare.

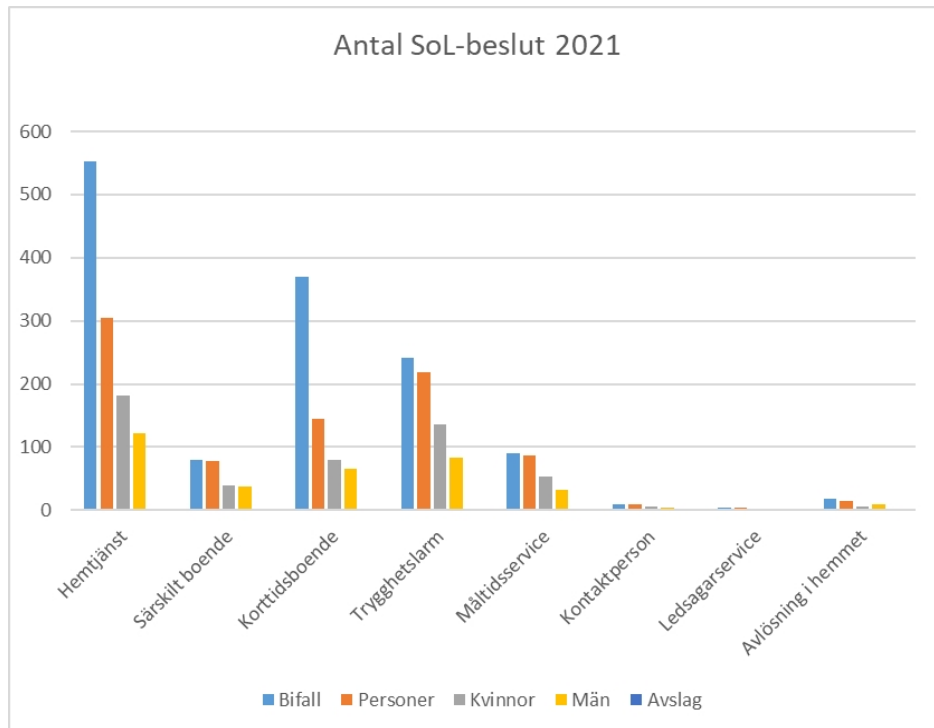
Prioriteringen av ärenden rörande utskrivning från vården har fortsatt. Enheten har lyckats upprätthålla korta tider för hemgång.

### Beslutsstatistik

SoL-beslut 2021

	Bifall	Personer	Kvinnor	Män	Avslag
Hemtjänst	553	304	182	122	0
Särskilt boende	80	78	40	38	1
Korttidsboende	370	145	79	66	0
Trygghetslarm	242	219	136	83	0
Måltidsservice	91	86	54	32	0
Kontaktperson	9	9	5	4	0
Ledsagarservice	4	4	2	2	0
Avlösning i hemmet	18	15	6	9	0

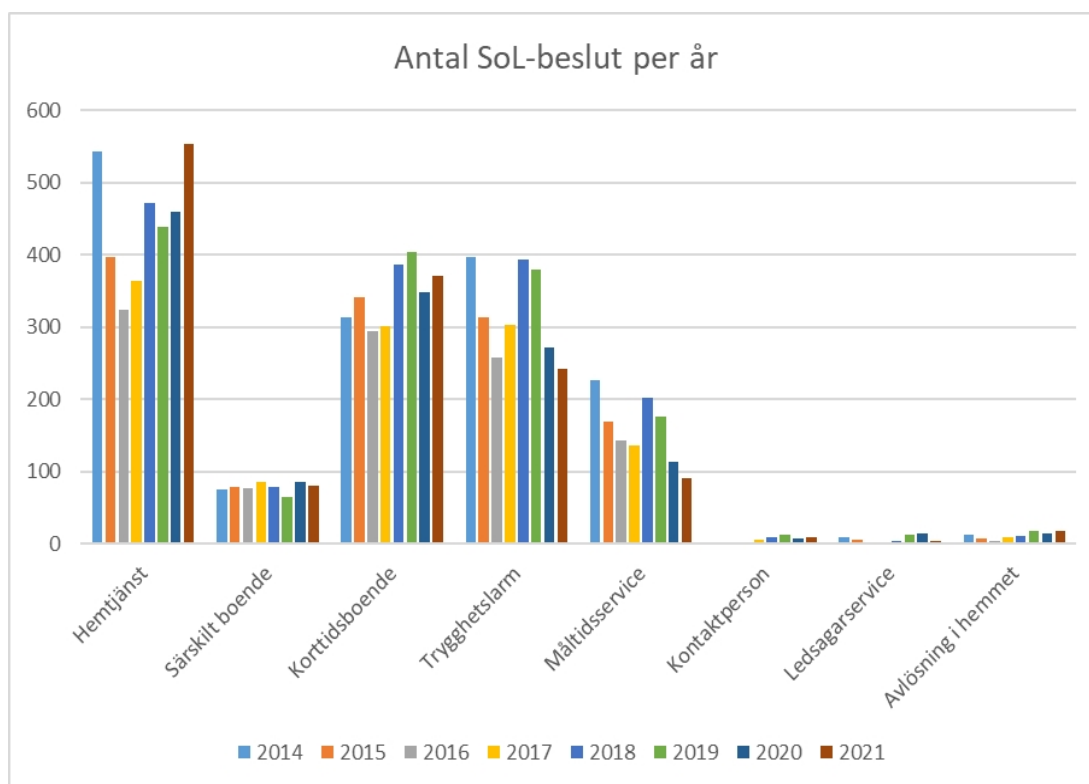
den 23 februari 2022



SoL-beslut per år

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Hemtjänst</b>	543	397	323	363	471	438	459	553
<b>Särskilt boende</b>	75	79	77	86	78	64	86	80
<b>Korttidsboende</b>	314	342	295	301	387	403	348	370
<b>Trygghetslarm</b>	397	313	258	302	393	380	272	242
<b>Måltidsservice</b>	227	169	143	136	202	175	114	91
<b>Kontaktperson</b>	2	1	2	6	9	12	7	9
<b>Ledsagarservice</b>	9	6	1	1	3	13	14	4
<b>Avlösning i hemmet</b>	12	7	3	8	10	17	14	18

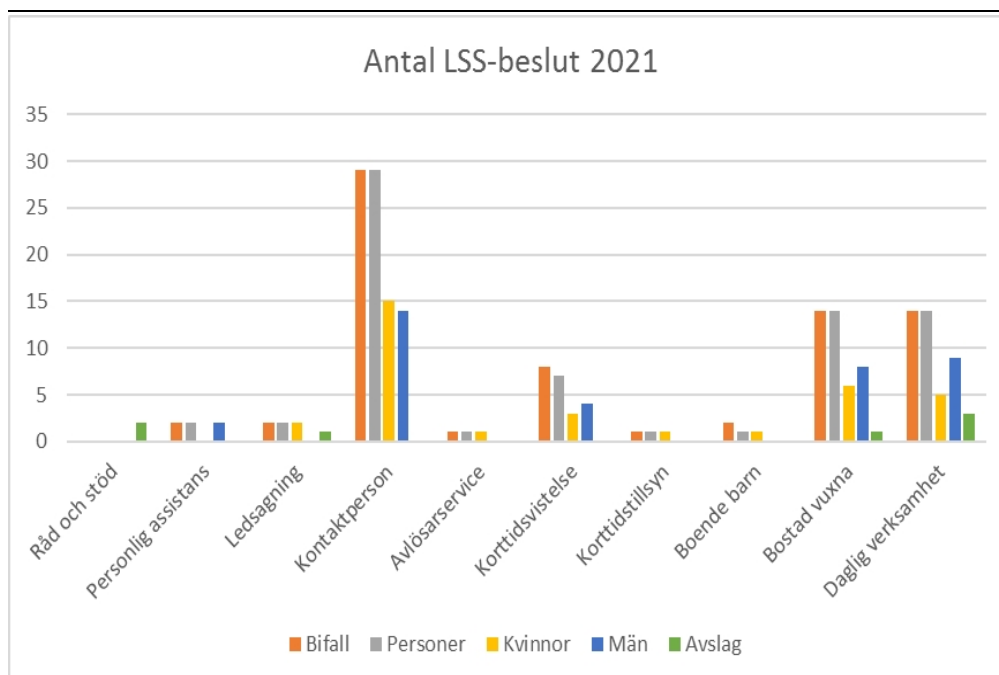
den 23 februari 2022



#### Underlag till beslut LSS-beslut 2021

	Bifall	Personer	Kvinnor	Män	Avslag
Råd och stöd	0	0	0	0	2
Personlig assistans	2	2	0	2	0
Ledsagning	2	2	2	0	1
Kontaktperson	29	29	15	14	0
Avlösarservice	1	1	1	0	0
Korttidsvistelse	8	7	3	4	0
Korttidstillsyn	1	1	1	0	0
Boende barn	2	1	1	0	0
Bostad vuxna	14	14	6	8	1
Daglig verksamhet	14	14	5	9	3

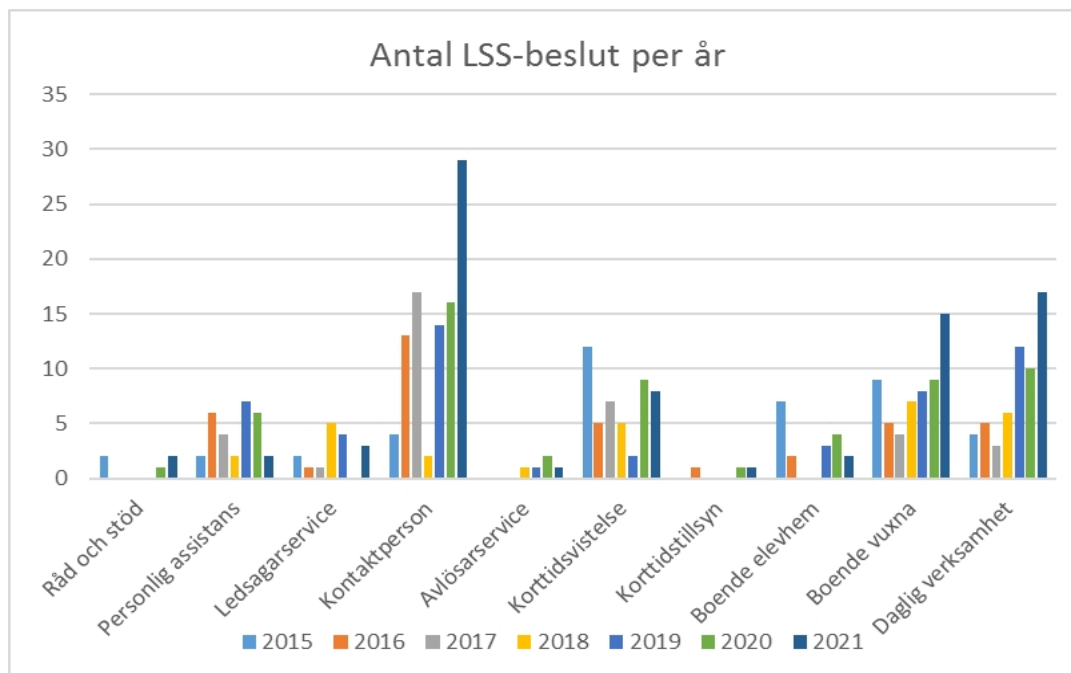
den 23 februari 2022



Antal LSS-beslut per år

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Råd och stöd	2	0	0	0	0	1	2
Personlig assistans	2	6	4	2	7	6	2
Ledsagarservice	2	1	1	5	4	0	3
Kontaktperson	4	13	17	2	14	16	29
Avlösarservice	0	0	0	1	1	2	1
Korttidsvistelse	12	5	7	5	2	9	8
Korttidstillsyn	0	1	0	0	0	1	1
Boende elevhem	7	2	0	0	3	4	2
Boende vuxna	9	5	4	7	8	9	15
Daglig verksamhet	4	5	3	6	12	10	17

den 23 februari 2022



### Personal, bemanning, kompetens

Biståndsenheten består av åtta handläggare, varav sju arbetar med handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL) och en med handläggning enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Under slutet av 2020 uppstod två vakanser, men efter rekrytering var enheten åter fullbemannad i början av 2021.

Förberedelser pågick under 2020 för att ändra fördelningen av arbetet inom gruppen SoL-handläggare, i syfte att åstadkomma en effektivisering och en bättre arbetsmiljö med mer renodlade arbetsuppgifter. Med en fullbemannad enhet skulle några handläggare arbeta enbart med utskrivning och planering av hemgång från vården och några med ansökningar om insatser från övriga boende i kommunen. Till följd av flera vakanser under 2020 fördröjes arbetet men i april 2021 kunde förändringen genomföras. Först gjordes en försöksperiod under några månader fram till sommaren och sedan, efter vissa förändringar, permanentades arbets sättet under hösten. Riskbedömningar gjordes i förväg gemensamt i arbetsgruppen och följdes upp vid flera tillfällen.

I slutet av 2021 arbetade sex handläggare med SoL-ärenden, uppdelade i två mindre grupper med ansvar för varsin halva av kommunen. I varje grupp har en handläggare ansvar för att utreda och besluta om insatser i samband med utskrivningar från vården, och två handläggare arbetar med ansökningar och uppföljningar för brukare i de olika områden som hemtjänsten är uppdelad i. Vid behov avlastar handläggarna varandra med de olika arbetsuppgifterna, i första hand inom den egna lilla gruppen.

den 23 februari 2022

---

LSS-handläggaren har handlagt inkommande ansökningar. Ett omfattande arbete med att gå igenom och följa upp pågående insatser har fortsatt under 2021. Det finns ett utvecklat samarbete med enhetscheferna inom Stöd och service för genomförande och uppföljning av insatserna.

Samtliga handläggare på biståndsenheten har den utbildningsbakgrund och kompetens som krävs för att kunna utföra arbetet. Under året har de deltagit i träffar med flera nätverk inom länet – för SoL-handläggare, för LSS-handläggare, för arbetssättet IBIC och för systemet Cosmic Link 2 som används gemensamt med regionen vid utskrivning från sjukvården. En särskild utbildningsinsats kring målformuleringar i beslut genomfördes i februari 2021.

Biståndsenheten har haft regelbundna APT-träffar under året. Under 2021 har enheten haft grupphandledning.

### **Kvalitet, mål och resultat**

Under 2021 har enheten rapporterat enligt socialnämndens nya mål för enheten, att minst 90 % av dem som ansökt om insatser enligt SoL och LSS ska vara nöjda med biståndsenhetens bemötande, tillgänglighet och information. Underlag har tagits fram genom att bifoga ett formulär i samband med att meddelande om beslut skickas till brukaren. Mätning har skett vid två tillfällen. Vid rapportering i september nåddes målet med nöjdhet på 92 % och likaså vid mätning per december då resultatet var 91 %.

Ett uppdrag som prioriteras inom enheten är att eftersträva tidiga hemgångar efter utskrivning från vården. Biståndsenheten har lyckats mycket väl med att uppnå målet och har liksom tidigare år inte handlagt någon utskrivning med betalningsansvar som följd pga. lång väntetid. Det har krävt ett omfattande arbete där det ingår att verkställa beslut om korttidsplats. Behovet har varit större än tillgången, men situationen har lösts genom ett bra samarbete med i första hand de särskilda boendena och även Gästis.

När det gäller beslutsstatistiken kan konstateras att det under 2021 varit fler beslut om hemtjänst än tidigare år, även ett stort antal beslut om korttidsboende. Beslut om särskilt boende ligger på en jämn nivå och trygghetslarm och måltidsservice minskade 2021.

För LSS visar statistiken att det fattats fler beslut totalt under 2021 än något år sedan 2015, klart fler än under 2020 som var det högsta resultatet dittills. Särskilt för insatserna kontaktperson, bostad vuxna och daglig verksamhet syns en ökning. Liksom tidigare år görs ett stort antal uppföljningar av pågående insatser. Det gäller särskilt för LSS där insatserna kan sträcka sig över lång tid.

Som nämnts ovan finns sedan tidigare ett samarbete mellan LSS-handläggaren och utförarsidan och under 2021 har även SoL-handläggarna påbörjat systematiska genomgångar med enhetscheferna i de olika hemtjänstområdena för uppföljning av pågående insatser.



den 23 februari 2022

---

### **Internkontroll**

Internkontroll har gjorts i form av uppföljning av beslut om omfattande hemtjänstin-satser som uppgår till motsvarande cirka 100 timmar per månad eller mer. Resultatet visar att det förekommit några fall där det inte gjorts uppföljning under det senaste året. Det har varit ett förbättringsområde och frågan har tagits upp löpande på enhetens möten för att uppföljning ska ske av insatserna.

### **Egenkontroll**

Under 2021 har biståndsenheten haft planlagda möten om arbetsättet IBIC, för uppföljning av kvaliteten och en enhetlig handläggning. Dessa och andra frågor tas också upp löpande på veckomöten och vid APT-möten med enheten. Genomgången av LSS-ärenden som nämnts är ett kvalitetsarbete som syftar till att insatserna ska vara aktuella för den enskilde. Enheten har inte vid sidan av ovan nämnda och internkontrollen haft en särskild plan för egenkontroll.

### **Ekonomiskt utfall**

Biståndsenhetens förbrukning av medel slutade med ett överskott på 600 000 kr. Det kan hänföras till vakanser och tjänstledighet i början av året och även till tillfällig vakans under andra halvåret.

### **Verksamhetsplan innevarande år**

Under 2022 kommer det nya arbetsättet att utvärderas och förändringar kan eventuellt behövas för att uppnå målen med ökad effektivitet och en bättre arbetsmiljö. Inom LSS-området fortsätter arbetet med att gå igenom fattade beslut och att följa upp pågående insatser och uppdatera med nya beslut vid behov.

När det gäller arbetsmiljön tas en plan fram för hela året med olika områden för varje kvartal.

Arbetet med kvalitet, enhetlighet och gemensam intern kvalitetsgranskning kommer att ske månadsvis vid inbokade möten som handläggarna turas om att ansvara för.

Biståndsenhetens grupphandledning, kopplad till myndighetsutövning enligt socialtjänstlagen och LSS, kommer att fortsätta. Ett nytt avrop för handledningen görs.

### **Framtiden och utmaningar**

Införandet av IBIC och systemet Lifecare hösten 2019 har i stor utsträckning påverkat biståndshandläggningen. Stora kunskaper har upparbetats men det uppstår hela tiden nya frågor. Handläggarna behöver även i fortsättningen lägga tid på att tillsammans utveckla användandet. Ett projekt vid Uppsala universitet

den 23 februari 2022

---

har startats för att utvärdera modellen IBIC och biståndsenheten i Strömsund är en av de enheter som deltar. Projektet kommer att granska ärenden och handläggarna kommer att bidra med sina erfarenheter.

Situationen med rekommendationer för hemarbete och restriktioner för en minskad smittspridning i samhället har påverkat biståndsenhetens arbete i stor utsträckning sedan mars 2020. Möten har hållits digitalt och hembesök har ägt rum endast när det varit absolut nödvändigt. När restriktionerna upphört ser vi fram emot att kunna återgå till fler personliga möten med brukare och anhöriga, men lärdomarna av ett mer flexibelt arbetssätt kommer att tas till vara.

### **Underlag till beslut**

Tjänsteskrivelse

### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för biståndsenheten 2022.

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning för biståndsenheten 2022.

den 23 februari 2022

---

Diarienummer SN.2020.192

## **§ 24 Genomlysning av individ- och familjeomsorgen**

Socialnämnden beslutade den 27 maj 2020 (§ 72) att ge vård- och social förvaltningen i uppdrag att göra en genomlysning av individ- och familjeomsorgen (IFO) för att få en samlad analys om möjligheter att minska kostnaderna.

Efter genomförd genomlysning av verksamheten har den styrgrupp som tillsatts tagit fram en handlingsplan för omställningsarbetet. Genomgående tema för förändringsarbetet är vilka effektiviseringar och vilka besparingseffekter olika åtgärder kan väntas medföra. Socialnämnden har vid två sammanträden under 2021, den 20 april (§ 47) och den 22 september (§ 108) informerats om IFO:s arbete med planen och kopplingen till verksamhetens kostnader.

Socialnämndens arbetsutskott har informerats löpande vid ett flertal sammanträden sedan januari 2021. Socialnämndens arbetsutskott har beslutat om en redovisning av arbetet med genomlysningen vid nämndens sammanträde i februari 2022.

### **Arbetet inom de olika områdena**

#### Allmänt

Utifrån resultatet av genomlysningen har ledningen fokuserat på processerna i de olika delarna av verksamheten. Det handlar i praktiken om att utveckla och se över styrdokument i form av riktlinjer, rutiner, checklistor och manualer. Revideringar kan ske vid behov, men för att ta ett större grepp och få delaktighet i ämnet ägnades IFO:s planeringsdag i november 2021 åt frågan. Det har lett till att vissa dokument har uppdaterats och andra kommer att bli färdiga och antagna under våren 2022. Ett exempel är riktlinjer för handläggning av ansökningar om försörjningsstöd, ett av de större arbetena som kommit långt under de senaste månaderna, där kopplingen till verksamhetens kostnader är väldigt tydlig. En större kartläggning av huvud- och delprocesser kommer att resultera i en mer effektiv handläggning överlag.

Inom de områden där det förekommer placeringar gäller att alltid överväga andra lösningar än att köpa tjänster. Behovet kan inte förutses då det rör sig om enskilda fall, men alternativet behandling och stöd på hemorten utreds alltid och prövas först, både för barn och vuxna. Det finns många exempel på hur verksamheten på det sättet har minskat kostnaderna.

den 23 februari 2022

---

#### Barn och familj

Medarbetarna inom barn och familj och öppenvården utbildades i början av 2021 i modellen Signs of Safety, ett lösningsfokuserat arbetssätt som innebär att tillvarata nätverkets betydelse i det enskilda fallet och delaktighet från de

berörda. Arbetssättet tillämpas i pågående behandlingar och kommer att förstärkas i samarbetet mellan grupperna, för ett bättre resultat i enskilda fall och för en mer effektiv verksamhet. Förändringar i indelning av de olika funktionerna inom Barn och familj har planerats men inte kunnat genomföras då det under 2021 uppstått vakanser som inte kunnat täckas av nyrekrytering. Trots det har verksamheten kunnat förbättra resultatet i form av kortare handläggningstider i barnskyddsärenden, en följd av ett strukturerat arbetssätt hos samordnaren och handläggarna.

#### Ekonomi

En kartläggning försörjningsstödet till unga vuxna 18-29 år i vår kommun genomfördes under 2021 och ett arbetssätt för att villkora försörjningsstödet med sysselsättning har utarbetats. Handläggarna har deltagit och bidragit aktivt i arbetet. Under 2021 minskade försörjningsstödet i förhållande till de senaste åren. Det är många olika faktorer som kan ligga bakom utvecklingen, såsom arbetslöshetsläget i kommunen, insatser på nationell nivå, olika projekt för att öka sysselsättningen m.m. Handläggarnas arbete i enskilda ärenden för att gå från bidrag till sysselsättning och egen försörjning är en mycket viktig faktor och med de kommande riktlinjerna finns anledning att fortsätta sikta på en positiv utveckling.

#### Vuxen

Inom området har det funnits behov som inte kunnat lösas på hemorten utan lett till nya placeringar under 2021, bl. a. i form av skyddat boende. Ett arbete som inom kort är färdigt handlar om hur ärenden med våld i nära relationer ska hanteras inom IFO. En arbetsgrupp har sammanställt en rutin och handläggningen kommer att bli enhetlig och tydlig för alla, till nytta för enskilda och för effektiviteten.

Ett samarbete pågår mellan IFO, Stöd och service och biståndsenheten kring personer med behov av långvarigt boendestöd, i förlängningen ett sätt att ge stöd på hemorten och undvika placeringar.

#### Öppenvården

Inom IFO:s öppenvård införs möjligheten att ta betalt för vissa behandlingar. Det handlar i första hand om när beroendeterapeuterna utför insatsen återfallsprevention för personer med behov av insatsen, på uppdrag av deras arbetsgivare.

den 23 februari 2022

---

Sedan tidigare gäller att biståndsbedömda insatser ska prioriteras och att behoven av olika insatser ska kartläggas. Det material för uppföljning och utvärdering av öppenvårdens behandlingsarbete som tagits fram används och visar resultatet i enskilda fall. Det ger också statistiskt underlag för hur behoven hos de olika målgrupperna ser ut och för hur verksamheten behöver utvecklas.

### **Underlag till beslut**

Tjänsteskrivelse

### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av information om genomlysning individ- och familjeomsorgen.

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden tar del av information om genomlysning individ- och familjeomsorgen.

den 23 februari 2022

Diarienummer IFO.2022.7

## § 25 Internkontroll Skyndsamhet i barnutredningar

Enligt socialnämndens internkontrollplan som fastslogs den 15 december 2021 § 152 ska kontroll ske av barnutredningars varaktighet. Resultat från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden fyra gånger per år, i februari, maj, september och december.

Internkontrollen syftar till att på ett strukturerat sätt följa barnutredningarnas varaktighet, att undersöka om kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att lagstadgad utredningstid på högst fyra månader inte överskrids.

### Kontrollmoment

Mätning av utredningstid i individ- och familjeomsorgens barnutredningar.

### Metod/Hur sker kontrollen

Kontrollen sker genom sökverktyg i Procapita. Sammanställning av utredningar avseende barn 0-18 år.

### Resultat/Utfall

Utredningstider per den sista december 2021

Totalt antal utredningar 39 st.

Upp till fyra månader 37 st.

Fyra månader eller mer 2 st, varav 1 av dessa avslutades drygt två veckor efter mätdatum.

Se nedanstående tabell, siffra inom parentes anger antal utredningar där beslut om förlängd utredningstid fattats.

Mån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	>12
Antal	11	18	7	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0

Resultatet visar att andelen utredningar som genomförts inom fyra månader per den sista december 2021 blivit avsevärt större än vid föregående mätning. Den sista september var 69 % av utredningarna avslutade inom fyra månader. Det var ett sämre resultat jämfört med mätningen som gjordes i yttrande till IVO den 1 augusti, då andelen utredningar inom fyra månader var 76 % . Det kan konstateras att den befarade utvecklingen med längre utredningstider uteblivit,

Justerare

den 23 februari 2022

---

istället har utredningstiderna förbättras och andelen utredningar inom fyra månader har aldrig varit så hög som vid denna den senaste mätningen. Det finns sedan 2021 flera vakanser inom området barn och familj till följd av föräldraledigheter, tjänstledighet och då några socialsekreterare har avslutat sina anställningar. För att täcka en del av vakanserna har rekrytering skett genom några timanställningar och genom att hyra in en konsult. Annonsering för social-sekreterare pågår kontinuerligt, men det är ovanligt att det kommer ansökningar från personer med den formella kompetens som krävs. En ordinarie rekrytering har dock skett av en person med lång erfarenhet och formell kompetens och den anställningen påbörjas under våren. Återgång efter föräldraledighet sker också under våren.

### **Åtgärder**

Ambitionen har varit att införa ett förändrat arbets sätt i barnutredningarna, ett arbets sätt som skulle ha positiv inverkan på både effektivitet och arbetsmiljön. Det är svårt att starta upp detta med den begränsade bemanning som är i nuläget.

Den handlingsplan som upprättades efter genomlysningen hösten 2020 handlade till stor del om att verksamheten på flera plan genomför täta uppföljningar av utredningsläget, för att kontinuerligt följa utredningstiderna och i ett tidigt skede kunna vidta åtgärder. Planen har följts och socialsekreterarna får individuellt stöd i planering och prioritering av arbetsgruppens samordnare. Regelbundna avstämningar sker vid veckomöten med utredningsgruppen. Uppföljning av nuläget görs vid ledningsmöten inom IFO varannan vecka. Detta arbets sätt med uppföljning och stöd kommer att fortsätta för att målet fyra månaders utredningstid ska uppnås.

Handlingsplanen lyfter också fram vikten av att förtydliga utredningsprocessen och dess rutiner, ett arbete som påbörjats och delvis avslutats.

### **Underlag till beslut**

Tjänsteskrivelse

### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll för skyndsamhet i barnutredningar samt vidtagna och planerade åtgärder.

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll för skyndsamhet i barnutredningar samt vidtagna och planerade åtgärder.

den 23 februari 2022

---

Diarienummer AME.2022.6

## § 26 Verksamhetsredovisning AME 2021

### Årets händelser i stort

Verksamheten har bedrivit ett omfattande arbete med deltagare som befinner sig långt från egen försörjning. Intern samverkan har skett med individ- och familjeomsorgen samt med framtids- och utvecklingsförvaltningen i flera arbetsmarknadsprojekt. Dialog har också inletts med bemanningsenheten för att hitta gemensamma möjligheter kring personalförsörjning. Information och dialog kring arbetsförmedlingens reformering har krävt en del utrymme men den påverkan på verksamheten som reformeringen kan innebära har ändå inte framstått helt tydligt. Samverkan och erfarenhetsutbyte har skett med arbetsmarknadsverksamheter i länets övriga kommuner.

Sommaren är en intensiv period för verksamheten. Arbetsmarknadsenheten ansvarade under sommaren för skötsel av grönytor, viss lokalvård, målning samt mindre reparationer på hembygdsgården i samråd med Jamtli. Enheten bemannade och drev campingkiosken i Strömsund. Verksamheten hanterade ferier praktik för ungdomar, tog emot ansökningar, inventerade lämpliga arbetsplatser och matchade ungdomarna till en feriepraktikplats.

### Personal, bemanning och kompetens

Bemanningen inom verksamheten har bestått av chef, tre arbetsledare och en projektmedarbetare. Ny chef började i mars månad då den tidigare chefen gick i pension. Därtill kommer alla de deltagare som finns på praktik eller anställda genom AME. Kompetensutveckling för arbetsledare/projektpersonal har skett genom utbildningar; en fyradagarsutbildning som benämns 7tjugo vilket är en kombination av grundutbildning i empowermentpedagogik och metodmaterial att använda i arbetet med människor från tonåren och uppåt, med fokus på personlig utveckling och förändringsprocesser. Motiverande samtal (tre dagar) samt utbildning i horisontella principer. Projekt som får stöd från Svenska ESF-rådet ska aktivt arbeta med jämställdhet, tillgänglighet, icke-diskriminering och ekologisk hållbar utveckling vilka kallas för de horisontella principerna.

Bland deltagarna finns fem personer som gått en handledarutbildning inom ramen för projektet 14 45 87 så att de sedan kunnat introducera och handleda nya deltagare i verksamheten. Efter utbildningen har gruppen deltagit i kontinuerliga handledarträffar som leds av personal inom AME och resurscentrum integration inom framtids- och utvecklingsförvaltningen. Sex deltagare har gått utbildningen "Arbete på väg" som är en kurs för att säkerställa en god arbetsmiljö, trafiksäkerhet och framkomlighet vid arbeten som utförs på eller vid vägen.



den 23 februari 2022

---

### **Kvalitet, mål och resultat**

Arbetsmarknadsenheten har under året gett insatser och stöd till omkring 90 personer som lotsats till någon form av sysselsättning. Det finns ett pågående arbete inom enheten för kvalitetssäkring av metoder och material. Kartläggning av deltagarens resurser och behov är en viktig del i detta. Kompetens i svenska språket är ett tydligt behov hos många deltagare. Deltagare finns inom de egna verksamheterna som finns i eller utgår från Jobbcenter. Deltagare finns även inom servicegrupper som finns i de särskilda boendena i Strömsund. Två nya grupper har startats under året. Arbetsuppgifter är av servicekaraktär såsom tvätt, dukning, disk och renbäddning. Deltagare på extratjänst finns på många arbetsplatser i kommunens, både äldreomsorg och andra verksamheter.

Inom samarbetet i projektet 14 45 87 är resultaten väl i linje eller över de uppsatta målen om femton deltagare (aktuellt antal kring årsskiftet 14) , tretton deltagare i praktik eller arbetsträning (13), fem deltagare som får anställning efter projektet (8) samt sex deltagare åter till remittent (2).

Socialnämndens mål om att "minst 50 % av kvinnor och män med insatser inom arbetsmarknadsenheten övergår till utbildning eller egen försörjning inom 1 år efter påbörjad insats" har uppnåtts.

### **Internkontroll**

För perioden januari – april 2021 gjordes en redovisning av aktuellt läge till kommunstyrelsens övergripande uppföljning om studerande, praktikanter och personer i arbetsmarknadsinsats inom kommunen. Dessa månader hade insatser inom AME inletts för 24 personer (12 kvinnor och 12 män). 8 av dessa kunde anställas på extratjänst, 13 personer på lönebidrag, 2 introduktionsjobb och 1 nystartsjobb. I projekt 14 45 87 fanns 9 deltagare. Under denna mätperiod var pandemin i en relativt sett lugnare fas vilket gjorde att verksamheten upplevde det lättare att hitta platser på deltagarna i kommunens egna verksamheter och hos andra arbetsgivare. Målsättningen är att fortsätta öka antalet sysselsatta.

### **Ekonomiskt utfall**

Både kostnader och intäkter inom enheten har för 2021 fått ett utfall långt över budget eftersom verksamheten kunnat ta in ett stort antal deltagare. Sammantaget resultat är ett överskott om drygt 1,1 mnkr.

### **Verksamhetsplan innevarande år**

Fortsatt utveckling av ett systematiskt arbetsätt med stöd av digitalt verksamhetssystem. Fortsatt intern samverkan på verksamhets- och individnivå. Introduktion av ny arbetsledare som börjat i januari. Rekrytering av ny chef för

den 23 februari 2022

---

verksamheten. Utbildning om progressionsmätning utifrån det den danska studien Beskæftigelses Indikator Projektet (jobb-/sysselsättningsindikatorprojektet, BIP). BIP är internationellt sett den hittills mest omfattande vetenskapliga progressionsmätningstudien som har undersökt vad som faktiskt gör att individer med komplexa problem (begränsad deltagande på arbetsmarknaden, psykisk/fysisk ohälsa, sociala utmaningar, missbruk etc.) kommer ut i arbete.

### **Framtid och utmaningar**

Arbetsmarknadsarbetet i kommunen bedrivs på flera nivåer och organiseras inom flera förvaltningar. Det är en utmaning att hålla samman arbetet som bland annat består av verksamheten inom AME, individ- och familjeomsorgen, utbildning och integration inom framtids- och utvecklingsförvaltningen.

Arbetsförmedlingens fortsatta reformering kommer fortsatt att påverka och särskilt om förutsättningar ändras gällande ekonomiskt stöd för anställningar. När möjlighet enbart finns till praktikplats med låg ersättning (försörjningsstöd) men inte anställning med lön är det svårt att motivera deltagare till att bli kvar och gå vidare på vägen mot egen försörjning. En utmaning finns också i att finna meningsfull och utvecklande sysselsättning till befintliga deltagare.

### **Underlag till beslut**

Tjänsteskrivelse

### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning AME.

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsredovisning AME.

den 23 februari 2022

---

Diarienummer ÄO-VSF.2021.471

## **§ 27 Medborgarförslag om ytterligare enheter för anhörigavlastning**

Medborgarförslag om anhörigavlastning hade inkommit till kommunfullmäktiges sammanträde den 10 november 2021 § 115. Kommunfullmäktige överlämnade förslaget till kommunstyrelsen för beredning. Kommunstyrelsen önskar socialnämndens yttrande över medborgarförslaget. Socialnämnden gav den 15 december 2021 § 155 vård- och socialförvaltningen i uppdrag att lämna svar på medborgarförslaget till arbetsutskottets sammanträde den 9 februari 2022.

### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

### **Underlag till beslut**

AU § 15/2022

Svar på medborgarförslag

Medborgarförslag

### **Socialnämndens förslag till kommunfullmäktige**

Kommunfullmäktige beslutar att avslå medborgarförslaget enligt upprättat svar från socialnämnden. Bilaga.

### **Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige

Diarienummer ÄO-VSF.2021.471

## **Medborgarförslag om anhörigavlastning**

Medborgarförslag om anhörigavlastning hade inkommit till kommunfullmäktiges sammanträde den 10 november 2021 § 115. Förslagsställaren framför en önskan och förhoppning att det skulle finnas fler ställen som Gästis i kommunen då det är svårt att tillgodose alla beslut. Kommunfullmäktige överlämnade förslaget till kommunstyrelsen för beredning. Kommunstyrelsen önskar socialnämndens yttrande över medborgarförslaget.

Korttidsplats är en tillfällig plats i särskilt boende, till skillnad från permanent plats som innebär att den enskilde flyttar in för att bo i särskilt boende. Korttidsplats kan behövas för eftervård och fortsatt rehabilitering efter sjukhusvistelse. Korttidsplats kan också innebära avlastning för en anhörig som vårdar någon närstående och kallas då ibland sviktplats eller växelvård. Avlastning kan även erbjudas på någon av de korttidsplatser som finns i särskilt boende på andra orter i kommunen om det är en bättre lösning i enskilda fall. Platserna på Gästis har inriktning på avlastning för anhöriga oavsett deras boendeort i kommunen. Platserna kan även erbjudas utifrån andra behov av korttidsvistelse. Enheten finns i samma fastighet som det särskilda boendet Solbacken.

Vid socialnämndens uppföljning av anhörigstöd framkom att det i oktober 2021 fanns 20 biståndsbeslut för anhörigavlastning på korttidsboendet Gästis i Strömsund. Vid samma tidpunkt 2020 fanns 18 beslut. Antal beslut varierar under varje år och över tid. Det finns inte någon tydlig trend med ett ständigt stigande antal. Det finns inga avslagsbeslut som gäller ansökningar om avlastning. Några beslut avslutas i och med att den närstående ansöker om plats i särskilt boende och flyttar in för att bo permanent.

De 20 biståndsbesluten som var aktuella oktober 2021 omfattar sammanlagt 213 dygn per månad avseende 9 kvinnor och 11 män. Av dessa har 4 kvinnor och 10 män, det vill säga 70 %, använt möjligheten till avlastning på Gästis en eller flera gånger under året. Möjligheten att vistas på Gästis utnyttjas alltså inte av alla med beslut. Även om det finns för den enskilde gynnande biståndsbeslut så är det alltid den enskilde som också avgör om man vill ta emot insatserna när det kommer till verkställighet.

Alla biståndsbeslut som fattas inom socialnämndens ansvarsområde ska regelbundet följas upp. Vid uppföljning av biståndsbeslut om avlastning på korttidsplats är det viktigt att särskilt se över beslut som sällan eller aldrig används och orsaker till detta. Det kan finnas hinder på individnivå för att verkställa biståndsbeslut om de berörda upplever att deras behov skiljer sig åt på så sätt att den närstående inte kan förmås att komma till korttidsplats.

Ert diarienummer: KS.2021.439

---

Beslut om avlastning på korttidsplats är i första hand avsett att som en möjlighet för den anhörige att återhämta sig och kunna göra saker för egen del. Det medför även att den närstående behöver vilja, eller åtminstone acceptera, att befinna sig på korttidsplatsen under de dygn som planeras in. Det är också känt att det för vissa anhöriga finns en upplevelse av större trygghet och stöd enbart genom att veta att man *kan* ha tillgång till avlastning, även om den de facto inte tas i anspråk.

På Gästis är det möjligt att planera in 150 dygn per månad räknat på fem platser. Det största rummet har en avskärmande vägg och kan användas som dubbelrum vilket ger möjlighet till totalt sex platser. Under året har snittet för nyttjandet för anhörigavlastning varit 125 dygn per månad. Det innebär att drygt 80 % av platserna använts för avlastning för anhöriga. Biståndsbesluten gäller olika antal dygn för olika personer eftersom avsikten är att på ett individanpassat sätt tillmötesgå anhörigas behov. Planeringen av vistelserna sker direkt i samråd mellan anhörig och verksamhet. Det innebär höga krav på flexibilitet och lyhördhet utifrån varje situation. Det finns enstaka tillfällen då planering behövt ändras eller jämkas ihop på annat sätt än det ursprungliga önskemålet från anhörig.

Förutom avlastning används platserna för korttidsvistelse av andra orsaker, exempelvis att ta hem utskrivningsklara invånare till kommunen vilket också har en hög prioritet. Det måste alltid göras en individuell planering för vistelserna där olika behov vägs in, används exempelvis om det bedöms möjligt att dela rum under korttidsvistelsen.

Det är väsentligt på många vis att volymen av beslut ger en rättvisande bild av behovet av avlastning för anhöriga, inte minst då socialnämnden är i behov av underlag för att anpassa ambitioner och viljeinriktning för äldreomsorgen och dimensionera utbudet inom särskilt boende för äldre.

Avlastning för anhöriga kan även erbjudas i hemmet. Omfattning och frekvens kan vara olika och biståndsbesluten väger in individuella behov. I oktober 2021 fanns 10 beslut om avlastning i hemmet gällande 6 kvinnor och 4 män. För 2020 var det 11 beslut. 7 av besluten under 2021 gäller avlastning upp till 20 timmar per månad vilket är den nivå som erbjuds som anhörigstöd utan att avgift debiteras. Det finns även beslut som omfattar mer tid eller enbart fattas för enstaka tillfällen. Under perioden januari - oktober har totalt 5 kvinnor och 7 män nyttjat avlastning i hemmet vid ett eller flera tillfällen. I vissa fall nyttjas avlastning någon gång per år när anhöriga åker bort och i andra fall varje vecka eller med flera tillsynsbesök under en dag för att avlasta anhöriga.

Uppföljning av anhörigstöd sker årligen. Avlastning för anhöriga sker både i hemmen och på korttidsplats. Det finns inga avslagsbeslut på ansökningar

**Ert diarienummer: KS.2021.439**

---

om avlastning. Uppföljning av biståndsbeslut sker. Sammantaget bedömer socialnämnden att behovet av avlastning för anhöriga tillgodoses genom nuvarande utbud.

Förslag om ytterligare korttidsenhet för anhörigavlastning avslås.

**Kontaktuppgifter**

Strömsunds kommun  
Box 500  
833 24 Strömsund  
0670-161 00

kommun@stromsund.se  
www.stromsund.se

den 23 februari 2022

---

Diarienummer SN.2022.56

### **§ 28 Anmälan av delegationsbeslut**

Vård- och socialförvaltningens delegationsbeslut som inkommit tiden 27 januari till den 23 februari 2022 redovisas.

#### **Underlag till beslut**

Förteckning delegationsbeslut

#### **Yrkande**

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av förteckning delegationsbeslut som inkommit tiden 27 januari till den 23 februari 2022.

#### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden tar del av förteckning delegationsbeslut som inkommit tiden 27 januari till den 23 februari 2022. Bilaga.

Diarienummer

## Anmälan av delegationsbeslut

Inkomna: 2022-01-27 - 2022-02-23

Löpnr.	Datum och beslut	Lagrum	BeslutandeKod
7	Beslut 2021-04-20 om bistånd i form av vård i familjehem eller vård i hem för vård eller boende	4 kap. 1 § socialtjänstlagen, SoL	29
8	Beslut 2022-01-19 om inre tillsyn och erinran för Restaurang Fjällripan, Stora Blåsjön	8 kap. 12 § alkohollagen	32
9	Beslut 2022-01-19 om inre tillsyn samt beslut om erinran, Restaurang La Marée, Strömsund	8 kap 12 § alkohollagen	32
10	Beslut 2022-01-26 Återkallande av serveringstillstånd för Camp Rout 45, Hammerdal	9 kap. 18 § alkohollagen	32
11	Beslut 2022-01-26 Återkallande av serveringstillstånd för Kafé Tomten Strömsund	9 kap 18 § alkohollagen	32
12	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2022-01-26 § 4		34
13	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2022-01-26 § 5-13		34
14	Arbetsutskottets sekretessprotokoll 2022-02-09 § 14-20		34

Justerare



den 23 februari 2022

---

Diarienummer SN.2022.55

## § 29 Delgivningar

Det finns inga delgivningar att redovisa.

den 23 februari 2022

---

Diarienummer VSF.2022.45

### **§ 30 Delgivningar individärenden**

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

den 23 februari 2022

---

Diarienummer VSF.2022.44

### **§ 31 Sekretessärenden**

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.